

Rechtsbijstand - Legal Village Family

Algemene voorwaarden

www.legalvillage.be



Overeenkomen
is gemakkelijk.

LEGAL VILLAGE FAMILY

ALGEMENE VOORWAARDEN

OVERZICHT

1. LUIK 1 GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN	5
2. LUIK 2 VERBINTENISSEN TEGENOVER DE KLANT	12
3. LUIK 3 SPECIALE BEPALINGEN	16
3.1. RB Auto « Full »	16
3.2. RB Auto « Flex »	20
3.3. RB Auto « Fix »	24
3.4. RB Niet-Auto	27
3.4.1. DEEL I RB WONING	29
3.4.2. DEEL II RB PRIVE LEVEN	34
3.4.3. DEEL III : TAX ADVANTAGE.....	44
3.5. RB Niet-Auto « Eprotect »	53
3.6. RB « Navigatie ».....	57

LUIK 1 GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

Definities

Dit artikel omschrijft de draagwijdte van de cursieve termen voorkomend in de tekst van de huidige gemeenschappelijke bepalingen of van de speciale bepalingen.

A.1. *De Verzekerden*

De personen vermeld in hoedanigheid van verzekerde in de speciale bepalingen.

A.2. *Verzekerd goed*

Het (de) voertuig(en) of gebouw(en) vermeld in de bijzondere voorwaarden.

A.3. *Wij = De Maatschappij*

AXA Belgium, naamloze vennootschap, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in de Troonplein 1 te 1000 Brussel, geregistreerd bij de Kruispuntbank Ondernemingen onder het nummer : 0404.483.367, Tel. : 02 678 61 11, Internet : www.axa.be. AXA Belgium commercialiseert zijn verzekeringsproducten rechtsbijstand onder het merk Legal Village

A.4. *Het Schaderegelingskantoor*

De schadegevallen in rechtsbijstand worden beheerd door Legal Village NV, met maatschappelijke zetel in de Boomkwekerijstraat 25 te 1000 Brussel, Tel. : 02 678 55 50 - BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel, maatschappij gespecialiseerd in de afhandeling van schadegevallen met betrekking tot rechtsbijstand. AXA Belgium vertrouwt aan Legal Village het beheer toe van schadegevallen voor alle contracten in zijn verzekeringsportefeuille met betrekking tot de tak rechtsbijstand, conform de bepalingen van artikel 4.b van het koninklijk besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandverzekering.

A.5. *Wachttijd*

Onder wachttijd wordt verstaan de periode die begint op de datum waarop de verzekerde waarborg in werking treedt of het verzekerd risico werd toegevoegd en waarin de waarborg van de verzekeraar niet verschuldigd is. De wachttijd loopt niet gedurende de periode waarin de overeenkomst is geschorst wegens niet betaling van de premie, overeenkomstig de artikelen 69 en volgende van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

De bij een verzekeraar reeds verstreken wachttijd voor een bijzondere en gelijksoortige waarborg, komt de verzekerde ten goede indien hij van verzekeraar of van verzekeringsovereenkomst verandert, op voorwaarde dat de verzekerde altijd en ononderbroken gedekt was voor dit type geschil in rechtsbijstand.

A.6. *U= De verzekeringnemer*

De natuurlijke of rechtspersoon die de overeenkomst met ons sluit.

A.7. *Uw naasten zijn :*

- de samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie u samenwoont ;
- alle bij u inwonende en gedomicilieerde personen en voor wat het arbeidsrecht betreft, alle bij u inwonende en gedomicilieerde personen die door u worden onderhouden. De waarborg blijft van toepassing indien de verzekerde personen tijdelijk elders verblijven
- de minderjarige kinderen van u en/of uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie u samenwoont, wanneer deze kinderen niet meer in gezinsverband met u leven ;
- de kinderen die niet meer met u in gezinsverband leven, nog geen 25 jaar zijn, ongehuwd zijn en fiscaal ten laste zijn van u en/of uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie u samenwoont.
- uitsluitend in de waarborg Rechtsbijstand Privé-leven: uw ex-samenwonende echtgenoot of de partner waarmee u heeft samengewoond, gedurende een periode van 6 maanden vanaf het moment dat hij/zij uw hoofdzakelijke verblijfplaats heeft verlaten en bewezen door een wijziging van domicilie

A.8. *Tussenkomstdrempel*

De minimum-omvang van uw initiële schade. Als uw schade lager is dan dit bedrag is er geen dekking. Er is geen tussenkomstdrempel indien de schade niet in geld waardeerbaar is.

A.9. *Schadegeval*

A.9.1. Realisatie van de gebeurtenis die onze waarborg in het geding zou kunnen brengen en die de verzekerde ertoe aanzet zijn rechten te laten gelden als eiser of verweerder, hetzij in een gerechtelijke, administratieve of andere procedure, hetzij buiten elke procedure, behoudens wanneer de verzekerde doelbewust de omstandigheden heeft laten ontstaan die tot de realisatie van deze gebeurtenis aanleiding gegeven hebben.

A.9.2. Wordt beschouwd als één en hetzelfde schadegeval, het geheel van alle geschillen en betwistingen die voortvloeien uit hetzelfde feit, ongeacht het aantal verzekerden of derden.

A.9.3. Wordt beschouwd als één en hetzelfde schadegeval, het geschil of de betwisting of het geheel van geschillen en betwistingen die voortvloeien uit meerdere feiten maar waartussen enig verband bestaat.

A.9.4. Collectief schadegeval in het geval van schadegevallen op Internet.

Wanneer minstens 10 personen, die verzekerd zijn in verschillende contracten rechtsbijstand onderschreven bij ons, een verhaal opstarten om hun persoonlijke belangen te behartigen tegen dezelfde beslissing of zich verdedigen tegen de vordering van één of meerdere derden om hun persoonlijke belangen te beschermen in dezelfde gerechtelijke, administratieve of andere procedure, worden deze schadegevallen als een collectief schadegeval beschouwd.

A.10. *Derde*

Alle andere personen dan de verzekerden.

A.11. *Eigen risico*

Bedrag waarvoor de verzekerde zijn eigen verzekeraar blijft.

A.12. Rechthebbenden

De erfgenamen van een verzekerde, behalve de rechtspersonen.

A.13. Tweede verblijfplaats

Een private woongegelegenheid waar niemand is gedomicilieerd, maar die op elk ogenblik voor bewoning kan worden gebruikt door de verzekerde. Deze kan niet verhuurd worden aan een derde, behalve het gratis ter beschikking stellen tot maximaal 30 dagen per jaar.

Voorwerp van het contract

B.1. Preventie en juridische informatie

Ter voorkoming van elk schadegeval, informeren wij de verzekerde over zijn rechten en over de maatregelen die nodig zijn om zijn belangen te beschermen.

B.2. Minnelijke en/of juridische verdediging van de juridische belangen

In het kader van de door u afgesloten dekking, verbinden wij er ons toe om, aan de voorwaarden van het huidige contract, de verzekerde bij te staan in geval van schadegeval ontstaan in de loop van het contract, om zijn rechten te doen gelden in der minne of, indien nodig, door een geëigende procedure, door hem haar diensten te verlenen en de kosten ten laste te nemen die eruit voortvloeien.

Artikel 1 - Vorming en uitwerking

Deze overeenkomst is opgesteld op basis van uw verklaringen en heeft slechts uitwerking na ondertekening door alle partijen. De dekking gaat in op de datum die in de bijzondere voorwaarden is vermeld na betaling van de eerste premie. Dezelfde beschikkingen zijn van toepassing voor de bijvoegsels.

Artikel 2 - Duur

De overeenkomst is afgesloten voor de duur die in de bijzondere voorwaarden is voorzien, met een maximum van een jaar. Op het einde van iedere verzekeringsperiode wordt ze stilzwijgend hernieuwd voor een jaar behalve als één van de partijen de overeenkomst opzegt en dit ten laatste 3 maanden voor de vervalddag van de lopende periode.

Artikel 3 - Opzegging

3.1. U en wij kunnen de overeenkomst opzeggen :

- tegen het einde van een verzekeringsperiode en dit ten laatste 3 maanden voor de vervalddag van de lopende periode;
- in geval van uw vestiging van domicilie naar het buitenland ;
- na aangifte van een schadegeval. Dit moet gebeuren ten laatste een maand na onze laatste betaling, onze laatste beheersdaad of onze weigering tot tussenkomst.

3.2. U kan de overeenkomst opzeggen :

- als wij de premie verhogen of de voorwaarden wijzigen. U moet dit binnen de 3 maanden na mededeling van deze verhoging of wijziging aan ons meedelen;
- in geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie of intrekking van onze toelating.
- in geval van vermindering van het risico en er geen akkoord is over de aangepaste premie ;
- In zijn geheel, als wij een deel van een combinatiepolis opzeggen.
- In zijn geheel, als wij een deel van de optie Full Tax Advantage of Flex Tax Advantage opzeggen.

3.3. Wij kunnen de overeenkomst opzeggen :

- als u ons onjuiste informatie over het risico hebt gegeven of ons belangrijke informatie niet heeft gemeld en wij u geen polis hadden aangeboden als wij over de juiste informatie hadden beschikt;
- als u de premie niet betaalt;
- als het risico groter wordt en wij hiervoor geen polis meer willen aanbieden. Wij moeten dat binnen de 30 dagen nadat wij de nieuwe informatie hebben gekregen aan u meedelen;
- als het risico groter wordt en wij het niet eens worden over de aangepaste premie;
- als wij een strafklacht indienen omdat u verzekeringsfraude pleegt;
- als u overlijdt of failliet gaat.
- In zijn geheel, als u een deel van de optie Full Tax Advantage of Flex Tax Advantage opzegt.

Het contract stopt niet onmiddellijk als het wordt opgezegd. De opzegtermijn is afhankelijk van de reden van de opzeg. Bij een opzeg tegen de hoofdvervalddag en een opzeg na schade is er een opzegtermijn van 3 maanden. In de andere gevallen is er een opzegtermijn van 1 maand.

De opzegging gebeurt bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Artikel 4 - Uw verplichtingen en deze van de verzekerde

4.1. Uw verplichtingen bij het sluiten van de overeenkomst

- U bent verplicht bij het sluiten van de overeenkomst alle uw bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door ons.

Indien op sommige schriftelijke vragen van ons niet wordt geantwoord, en indien wij toch de overeenkomst hebben afgesloten, kunnen wij ons, behalve in geval van bedrog, later niet meer op dat verzuim beroepen.

- Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico ons misleidt bij de beoordeling van dat risico, is de verzekeringsovereenkomst nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe.

4.2. Uw verplichtingen gedurende de overeenkomst

U moet ons zo snel mogelijk inlichten wanneer u op de hoogte bent van nieuwe of gewijzigde omstandigheden die een blijvende verzwarende of vermindering uitmaken van het risico dat wij in de polis verzekeren. Als u dit met bedrieglijk opzet niet doet, is er geen dekking voor schadegevallen die zich voordoen vanaf de verzwarende van het risico

4.3. Verplichtingen bij een schadegeval

- De verzekerde moet het schaderegelingskantoor zo snel mogelijk op de hoogte brengen van elk schadegeval. De verzekerde moet hen alle nuttige inlichtingen, de juiste omstandigheden en de gewenste oplossing meedelen. Ook moet de verzekerde hen alle nuttige informatie en documenten zoals schadebewijzen, oproepingen en dagvaardingen zo snel mogelijk bezorgen, zowel bij de aangifte als bij de afhandeling van een schadegeval.
- Als de verzekerde deze verplichtingen niet is nagekomen en wij of het schaderegelingskantoor daardoor een nadeel ondervinden, dan hebben wij of het schaderegelingskantoor het recht onze tussenkomst bij een schadegeval te verminderen met dit nadeel.
- Wij of het schaderegelingskantoor kunnen dekking weigeren als deze verplichtingen met bedrieglijk opzet niet zijn nagekomen.
- De verzekerde moet aan het Schaderegelingskantoor de mogelijkheid geven om een voldoening gevende minnelijke regeling na te streven, en hij moet haar helpen om zijn belangen doeltreffend te verdedigen.
- De verzekerde aanvaardt dan ook de gevolgen van een laattijdige of onvolledige mededeling waardoor het Schaderegelingskantoor niet in staat is naar behoren haar taak te vervullen.
- Indien de minnelijke regeling niet haalbaar blijkt, zullen de verzekerde en het Schaderegelingskantoor in gemeen overleg beslissen wat er te doen valt,
- De verzekerde blijft steeds meester van zijn schadegeval. Hij mag een regelingsovereenkomst treffen met om het even wie waarmee hij in geschil is en vergoedingen ontvangen zonder het Schaderegelingskantoor op de hoogte te brengen, maar hij verbindt zich ertoe haar in dat geval de bedragen die haar toekomen of de uitgaven die ze nog zou doen uit onwetendheid van de regeling van het schadegeval, terug te betalen.
- De kosten van iedere aangestelde mandataris of van iedere ingestelde procedure, gedaan zonder het geschreven akkoord van het Schaderegelingskantoor, zullen niet te haren laste of ten laste van ons zijn, behalve in geval van dringende en redelijke bewarende maatregelen

Artikel 5 - Betaling van de premie

5.1. Betaling van de premie

De premie, inclusief de taksen en bijdragen, is op de vervaldag betaalbaar. Er wordt een vervaldagbericht bericht verstuurd voor de betaling ervan.

5.2. Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie op de vervaldag kunnen wij de dekking schorsen of de overeenkomst opzeggen mits u in gebreke werd gesteld, hetzij bij deurwaardersexploot, hetzij bij een ter post aangetekende brief.

De schorsing van de dekking heeft uitwerking na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte van de aangetekende brief.

Als de dekking geschorst is, wordt als gevolg van uw betaling van de achterstallige premies, in voorkomend geval vermeerderd met de intresten, een einde gemaakt aan die schorsing.

Wanneer wij onze verplichting tot het verlenen van dekking geschorst hebben, kunnen wij de overeenkomst ook opzeggen indien wij dat recht in de ingebrekestelling overeenkomstig alinea 1, hebben voorbehouden ; in dat geval wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien wij deze mogelijkheid niet hebben voorbehouden, kan de opzegging geschieden mits een nieuwe aanmaning is gestuurd overeenkomstig alinea 1 en 2 hierboven.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan ons recht om de later nog te vervallen premies te eisen op voorwaarde dat u in gebreke werd gesteld overeenkomstig alinea 1. Dit recht wordt evenwel beperkt tot de premies voor 2 opeenvolgende jaren.

Wij zullen u de kosten aanrekenen voor de aangetekende ingebrekestellingen wegens niet-betaling van de premie.

Artikel 6 - Hiërarchie van de dekkingsvoorwaarden

De bijzondere voorwaarden vervolledigen de algemene voorwaarden en herroepen ze voor zover ze ermee strijdig zouden zijn. De algemene bepalingen vervolledigen de speciale bepalingen en herroepen ze voor zover ze ermee strijdig zouden zijn.

Artikel 7 - Overeenstemming met de wet op de verzekeringen

Deze overeenkomst is beheerst door de Belgische wetgeving over de verzekeringen. Partijen zijn het derhalve eens dat desgevallend de beschikkingen van deze wetgeving de bepalingen van dit contract aanvullen.

Artikel 8 - Vrije keuze van advocaat en expert

- - Wij en het Schaderegelingskantoor hebben de mogelijkheid om alle stappen te ondernemen om het schadegeval in der minne te regelen.
- - De verzekerde heeft de vrije keuze, wanneer men een gerechtelijke, administratieve of arbitrage procedure dient te starten, om een advocaat of elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet, om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.
- - In het geval van een arbitrage, een bemiddeling of een andere erkende buitengerechtelijke geschillenbeslechting, heeft de verzekerde de vrije keuze om een persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft, krachtens de op de procedure toepasselijke wet.
- - Telkens zich een belangenconflict met ons of het Schaderegelingskantoor voordoet, informeert het schaderegelingskantoor de verzekerde over zijn recht om voor de verdediging van zijn belangen vrij een advocaat, of indien hij dit verkies, elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.
- - Indien, voor een zaak die in België gepleit moet worden, de door de verzekerde gekozen advocaat niet ingeschreven is bij een Belgische balie, dan zal de verzekerde zelf instaan voor de daaruit voortvloeiende supplementaire kosten.
- - Hetzelfde geldt voor een zaak die in het buitenland gepleit moet worden en waarbij de verzekerde een advocaat kiest die niet ingeschreven is bij de balie van het desbetreffende land.
- - Wanneer een expert dient aangesteld te worden, heeft de verzekerde een vrije keuze. Wanneer de verzekerde echter een expert kiest die werkzaam is in een land dat niet overeenstemt met het land waar de missie dient uitgevoerd te worden, dan zal de verzekerde zelf instaan voor de supplementaire kosten en erelonen die uit deze keuze voortvloeien.
- - Indien meerdere verzekerden gelijklopende belangen hebben, gaan zij akkoord om in onderling overleg één enkele advocaat of expert aan te stellen. Bij gebrek aan een akkoord, ligt de keuze van expert of advocaat bij u.
- - De verzekerde die een raadsman kiest, moet te gelegener tijd diens naam en adres meedelen opdat het Schaderegelingskantoor zich ermee in verbinding zou kunnen stellen en hem het dossier overmaken dat het heeft klaargemaakt.
- - De verzekerde houdt het Schaderegelingskantoor op de hoogte van het verloop van zijn dossier, gebeurlijk via zijn raadsman. Zoniet is het Schaderegelingskantoor of wij, na de advocaat te hebben herinnerd aan deze verbintenis, ontheven van hun verplichtingen in de mate dat ze bewijzen nadeel te hebben opgelopen door dat gebrek aan informatie.
- - Wij nemen de kosten en erelonen ten laste voor de tussenkomst van één advocaat, bemiddelaar of expert.
- - Deze beperking is echter niet van toepassing indien de tussenkomst van een andere advocaat, bemiddelaar of expert gerechtvaardigd is door omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van de verzekerde.
- - Wij en het Schaderegelingskantoor zijn in elk geval niet aansprakelijk voor het optreden van de externe dienstverleners (advocaat, expert, ...) die voor de verzekerde tussenkomen.

Artikel 9 - Betaling van de onkosten, kosten en erelonen

- - Wij nemen de kosten voor de verdediging van de rechtsbelangen van de verzekerde ten laste, namelijk :
 - - de honoraria en kosten van een advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar, scheidsrechter, elke andere persoon die over de bij wet vastgelegde kwalificaties beschikt en de expert, inclusief de btw die de verzekerde niet kan terugvorderen omdat hij btw-plichtig is ;
 - - de kosten voor de gerechtelijke, administratieve of andere procedure die ten laste van de verzekerde blijven, met inbegrip van de kosten en honoraria voortvloeiende uit een uitvoeringsprocedure en de kosten van het strafgeding ;
 - - de kosten die ten laste van de verzekerde zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord.
 - - de niet-vrijgestelde bijdrage aan het Begrotingsfonds voor tweedelijnsbijstand uitsluitend in geval van een burgerlijke procedure. In geval van een strafrechtelijke procedure nemen we deze bijdrage niet ten laste.
- - De verzekerde verbindt zich ertoe nooit zonder voorafgaandelijke instemming van het Schaderegelingskantoor zijn akkoord te geven over een kosten- en ereloonstaat ; hij zal desgevallend, op verzoek van het Schaderegelingskantoor, de taxatie van deze kosten en erelonen vragen bij de Raad van de Orde of bij de beroepsvereniging of volgens een andere wettelijke procedure. Bij gebreke daarvan behoudt het Schaderegelingskantoor zich het recht voor, het bedrag van de uitgaven, kosten en honoraria, dat ten laste valt van ons, te beperken in de mate van het geleden verlies.
- - De verzekerde die terugbetaling krijgt van kosten of uitgaven die aan ons toekomen moet die afstaan aan het Schaderegelingskantoor en hij verbindt zich ertoe de procedure of de uitvoering, op kosten van ons, en volgens de onderrichtingen van het Schaderegelingskantoor voort te zetten tot wanneer hij die terugbetalingen bekomt. Hij subrogeert hiervoor ons in al zijn rechten tot terugvordering die hij bezit tegen derden ; desgevallend uitgeoefend in zijn naam door ons voor kosten die door ons werden voorgeschoten.

- Indien het bedrag van kosten, erelonen of onkosten hoger is dan het waarborgplafond geschiedt onze tussenkomst bij voorrang ten gunste van u, vervolgens van uw echtgeno(o)t(e) en ten slotte van de met jullie samenwonende of fiscaal ten laste zijnde kinderen.
- Wij nemen de betaling van de gerechtelijke, fiscale, administratieve en transactionele boeten en hun toebehoren niet ten laste.

Artikel 10 - Meningsverschil

- Bij een meningsverschil tussen de verzekerde en het Schaderegelingskantoor over de gedragslijn die zal worden gevolgd om een schadegeval te regelen mag de verzekerde na gemotiveerde bekendmaking door het Schaderegelingskantoor van diens standpunt of van diens weigering om de stelling van de verzekerde te volgen, een advocaat van zijn keuze raadplegen onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen. het Schaderegelingskantoor moet hem hieraan herinneren.
- Zo de advocaat het standpunt van het schaderegelingskantoor bevestigt, wordt aan de verzekerde toch nog de helft terugbetaald van de kosten en honoraria van deze raadpleging.
- Indien de verzekerde tegen het advies van deze advocaat op eigen kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan hetgeen hij zou hebben bekomen door het standpunt van het Schaderegelingskantoor te volgen, is deze laatste, die de stelling van de verzekerde niet heeft willen volgen, gehouden de waarborg te leveren en de kosten en honoraria van de raadpleging terug te betalen die ten laste van de verzekerde gebleven is.
- Indien de geraadpleegde advocaat de stelling van de verzekerde bevestigt, is het Schaderegelingskantoor, ongeacht de afloop van de procedure, verplicht onze waarborg te verlenen, met inbegrip van de kosten en honoraria van de raadpleging die ten koste van de verzekerde gebleven zijn.
- Bij een meningsverschil zal het Schaderegelingskantoor de verzekerde informeren over deze procedure.

Artikel 11 - Rechten van de verzekerden onderling

- Wanneer een andere verzekerde dan uzelf, uw echtgenoot of uw wettelijk samenwonende partner rechten wil doen gelden tegen een andere verzekerde, is de waarborg hem niet verworven.
- Echter bij een Rechtsbijstand Auto is het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal gedekt als de schade werkelijk ten laste wordt genomen door een verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid, behalve indien u of het verzekerde lid van de naaste familie, waarvan de verantwoordelijkheid wordt onderzocht, zich ertegen verzet omdat er een reden van vervallenverklaring ingeroepen kan worden door de verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid.

Artikel 12 - Verjaring

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst bedraagt 3 jaar. De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan. Wanneer degene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen, begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip, maar hij verstrijkt in elk geval 5 jaar na het voorval, behoudens bedrog. Indien het schadegeval tijdig is aangemeld, wordt de verjaring gestuit tot op het ogenblik dat de verzekeraar aan de wederpartij schriftelijk kennis heeft gegeven van zijn beslissing.

Artikel 13 - Niet gedekte schadegevallen

De waarborg is niet verworven indien het schadegeval:

- betrekking heeft op de directe of indirecte gevolgen van de wijziging van ioniserende stralingen;
- zich voordoet ter gelegenheid van oproer wanneer de verzekerde actief heeft deelgenomen;
- die betrekking heeft op de gevolgen van terrorisme begrepen in de zin van de wet betreffende de verzekering tegen schade door terrorisme van 1 april 2007 waaraan de verzekerde actief heeft deelgenomen;
- voortvloeit uit een oorlogsdaad;
- voortvloeien uit een opzettelijke daad van de verzekerde;
- de verdediging van belangen van derden betreft of van belangen die aan de verzekerde werden overgedragen door afstand van betwiste rechten of conventionele subrogatie;
- die het gevolg zijn van een loutere wanbetaling door de verzekerde zonder betwisting;
- een geschil met ons aangaande het rechtsbijstandverzekeringsovereenkomst uitgegeven onder Legal Village (het merk voor rechtsbijstand van AXA Belgium) betreft, behoudens hetgeen voorzien is in het artikel betreffende een meningsverschil;
- betrekking heeft op de collectieve acties betreffende een schadegeval op internet of een schadegeval in verband met administratief recht die uitgaan van een groep van ten minste tien personen die beogen een gemeenschappelijke overlast met een zelfde oorzaak te doen ophouden en de schade die eruit voortvloeit te herstellen;
- betreffende een collectief arbeidsconflict, een faillissementsprocedure, een gerechtelijke reorganisatie en een sluiting van een onderneming;
- die vallen onder de bevoegdheid van het Grondwettelijk Hof of onder enig supranationaal hof met uitzondering van de geschillen inzake de prejudiciële vragen met betrekking tot het gedekt geschil;

Artikel 14 - Omvang van de dekking in de tijd

De waarborg is verworven indien het schadegeval zich voordoet na het ingaan van het contract of na toevoeging van een risico, behalve indien wij bewijzen dat de verzekerde reeds op de hoogte was of redelijkerwijze op de hoogte had kunnen zijn van de feiten die deze behoeften veroorzaken.

In geval van extracontractueel burgerrechtelijk verhaal, wordt het zich voordoen van een schadegeval bepaald op het ogenblik dat er zich een schadeverwekkend feit voordoet.

In elk ander geval, wordt het zich voordoen van een schadegeval bepaald op het ogenblik dat de verzekerde, de tegenpartij of een derde begint of wordt verondersteld begonnen te zijn met het overtreden van een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift.

Artikel 15 - Verdelingsprincipe

In het geval dat een schadegeval onder verschillende « verzekerde waarborgen » valt binnen uw contract, zal enkel 1 tussenkomstplafond van toepassing zijn, met name het hoogste van deze verschillende waarborgen.

Artikel 16 - Subrogatierecht

In de mate van onze tussenkomsten zijn wij gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van de verzekerde voor de terugvordering van de sommen die wij ten laste hebben genomen. Als gesubrogeerde, komt een eventuele toegekende rechtsplegingsvergoeding dan ook aan ons toe.

Artikel 17 - Prevention and Advice Services (PAS)

Doel van de juridische steun : preventie en juridische informatie

Ter voorkoming of ter informatie van elk schadegeval of betwisting, informeert het schaderegelingskantoor de verzekerde over zijn rechten en over de noodzakelijke maatregelen ter bescherming van zijn belangen.

Algemene telefonische juridische steun – Legal Village Info

De algemene telefonische juridische steun – Legal Village Info

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon.

Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

Het juridisch karakter van de vragen die kunnen worden gesteld aan de algemene telefonische juridische steun wordt bepaald door de omvang van de dekkingen afgesloten in het kader van deze van kracht zijnde polis.

Organisatie van de juridische steun

De diverse diensten van de juridische steun zijn bereikbaar van maandag tot vrijdag, uitgezonderd op feestdagen of uitzonderlijke omstandigheden, via het telefoonnummer: 078/15 15 55.

Contact met een gespecialiseerde deskundige of een deskundige gespecialiseerd in de opkuis van het internet

De verzekerden worden in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de rechtsbijstandsverzekering valt.

De verzekerde wordt in contact gebracht met een deskundige die gespecialiseerd is in acties op het internet om de reputatie van de verzekerde te beschermen (bijvoorbeeld de opkuis van links).

De tussenkomst bestaat erin op basis van een telefoongesprek een reeks advocaten of deskundigen gespecialiseerd in domeinen die betrekking hebben op de schadegevallen voor te stellen.

De tussenkomst heeft als enig doel aan de verzekerde de gegevens van een of meerdere gespecialiseerde deskundigen mee te delen, maar wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van de tussenkomsten gedaan door de dienstverlener met wie de verzekerde zelf contact heeft opgenomen.

Digital life

Het schaderegelingskantoor stelt een cel voor juridische steun via de telefoon ter beschikking van de verzekerden. Deze cel is gespecialiseerd in de juridische problemen die betrekking hebben op het internetrecht en de sociale netwerken.

Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon. Deze cel is bereikbaar via het nummer van de algemene telefonische juridische steun.

Artikel 18 - Terrorisme

Behoudens andersluidende bepalingen, zijn schadegevallen veroorzaakt door terrorisme niet uitgesloten.

Onder terrorisme dient te worden verstaan : een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Bepalingen betreffende terrorisme : Indien een gebeurtenis erkend wordt als terrorisme, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, voor zover terrorisme niet werd uitgesloten. De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de uitvoeringstermijn van de prestaties.

LUIK 2 VERBINTENISSEN TEGENOVER DE KLANT

Ethische verbintenis

Wij en het schaderegelingskantoor verbinden ons ertoe in het kader van ons schadebeheer de door Assuralia (www.assuralia.be) uitgevaardigde gedragsregels mee te delen en strikt na te leven.

De Ombudsman van de verzekeringen is bevoegd om te oordelen over de toepassing van deze Gedragsregels : Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel Telefoon : +32(2) 547.58.71 Fax : +32(2) 547.59.75.

Bovendien verbinden wij en het schaderegelingskantoor ons ertoe de opleidingsprogramma's verder te zetten om de beschikbaarheid van ons personeel inzake gepersonaliseerde opvang van onze verzekerden, die het slachtoffer van een ongeval zijn, te vergroten.

Verbintenis tegenover de klant

Wanneer een schadegeval niet gedekt is door huidige polis, zullen Wij en het schaderegelingskantoor toch een juridische telefonische steun ter beschikking stellen van de verzekerde om de verzekerde in contact te brengen met een gespecialiseerde deskundige terzake.

Wij en het schaderegelingskantoor zullen op vraag van de verzekerde informatie verschaffen over alternatieve regelingmogelijkheden van het type kamer van arbitrage, verzoeningscommissie of ombudsman.

Persoonlijke levensfeer

Verantwoordelijke voor de verwerking

AXA Belgium nv, met maatschappelijke zetel te Troonplein 1, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.483.367 (hierna 'AXA Belgium' genoemd).

Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van AXA Belgium kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

per post: AXA Belgium - Data Protection Officer (TR1/884)

Troonplein 1

1000 Brussel

via e-mail: privacy@axa.be

Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door AXA Belgium worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door AXA Belgium verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
 - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met AXA Belgium, samen te stellen en up-to-date te houden.
 - Deze databases worden up-to-date gehouden en aangevuld op basis van informatie die de betrokkene verstrekt aan AXA Belgium, of informatie van betrouwbare externe gegevensbronnen.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
 - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de schadegevallen en de regeling van de verzekeringsprestaties.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de aanbieding van tools en diensten om het beheer van de verzekeringspolis te vereenvoudigen, om de documenten met betrekking tot de polis te raadplegen, of om de formaliteiten voor de betrokkene te vereenvoudigen in geval van een schadeclaim).
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.

- het beheer van de relatie tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die AXA Belgium moet naleven.
- uitvoering van tests
 - Dit omvat verwerkingen om nieuwe en bijgewerkte toepassingen te ontwikkelen en de correcte werking ervan te verzekeren.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen die AXA Belgium nastreeft om toepassingen te ontwikkelen om zijn activiteiten uit te voeren of diensten te verlenen aan zijn klanten.
- bewaking van de portefeuille:
 - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- statistische studies:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd door AXA Belgium of een derde met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van AXA Belgium, aanvaarding van risico's en tarifiering.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.
- risicobeheer en -toezicht:
 - Dit omvat verwerkingen door AXA Belgium of een derde om het risicobeheer en -toezicht te verzekeren voor de organisatie van AXA Belgium, inclusief inspecties, klachtenbeheer en interne en externe audit.
 - Deze verwerkingen zijn vereist om een wettelijke verplichting na te komen waaraan AXA Belgium onderworpen is, of zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen van AXA Belgium om passende beveiligingsmaatregelen te verzekeren voor het beheer van zijn activiteiten.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, externe auditors, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, vzw TRIP, Datassur en andere sectororganisaties) om verwerkt te worden in overeenstemming met deze doelstellingen.

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee AXA Belgium persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als de betrokkene ook klant is van andere entiteiten binnen de Groep AXA, mogen deze persoonsgegevens door AXA Belgium verwerkt worden in gezamenlijke bestanden met het oog op het beheer van het personenbestand, en meer bepaald het beheer en de update van de identificatiegegevens.

De betrokkene kan van AXA Belgium bijzondere clausules ontvangen tijdens de uitvoering van de polis, bijvoorbeeld een clausule die van toepassing is op de afhandeling van een schadeclaim. Dergelijke bijzondere clausules zullen geen invloed hebben op de geldigheid van deze clausule en de toepasbaarheid ervan voor de hiervoor vermelde doeleinden.

Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door AXA Belgium van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van derden, mogen door AXA Belgium verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, uitnodigingen voor evenementen, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid van het merk, ...), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Deze persoonsgegevens mogen ook meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen die in verbinding staan met AXA Belgium en/of aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing, om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van AXA Belgium, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt AXA Belgium zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. AXA Belgium waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door AXA Belgium getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar AXA Belgium op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met AXA Belgium').

Gegevensbewaring

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan AXA Belgium geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

AXA Belgium vraagt persoonsgegevens over de betrokkene om de verzekeringspolis af te sluiten en uit te voeren. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

Vertrouwelijkheid

AXA Belgium heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

AXA Belgium volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van AXA Belgium de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van AXA Belgium, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van AXA Belgium te betwisten;

- om zijn persoonsgegevens die hij aan AXA Belgium heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

Wijzigingen aan deze privacyclausule

De verwerking van persoonsgegevens kan evolueren als gevolg van verschillende factoren, bv. veranderingen in de regelgeving, technische ontwikkelingen en veranderingen op het vlak van de doeleinden van de verwerking. AXA Belgium zal regelmatig herziene versies van de privacyclausule publiceren op de pagina 'Privacy' op de website AXA.be. In geval van significante wijzigingen zal AXA Belgium redelijke inspanningen leveren om te verzekeren dat de betrokkenen op deze wijzigingen worden gewezen.

Contact opnemen met AXA Belgium

Als de betrokkene klant is bij AXA Belgium, kan hij zijn Klantenzone op AXA.be raadplegen en daar zijn persoonsgegevens en zijn voorkeuren inzake Direct Marketing beheren, en ook zijn persoonsgegevens raadplegen.

De betrokkene kan AXA Belgium contacteren om zijn rechten uit te oefenen, door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina 'Ons contacteren' (insert link) via de knop "Bescherming van uw gegevens", toegankelijk via een hyperlink onderaan op de homepagina op de site AXA.be.

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan AXA Belgium ook contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een recto/verso fotokopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: AXA Belgium Data Protection Officer (TR1/884), Troonplein 1, 1000 Brussel.

AXA Belgium zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

Klacht indienen betreffende de verwerking van persoonsgegevens

Als de betrokkene meent dat AXA Belgium de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met AXA Belgium. De betrokkene kan een klacht indienen bij AXA Belgium via het e-mailadres privacy@axa.be of door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina 'Ons contacteren' via de knop 'Niet tevreden over een product of service? Laat het ons hier weten'. U kunt deze pagina raadplegen via een hyperlink onderaan op de homepagina op de site AXA.be.

De betrokkene kan ook een klacht over de verwerking van zijn persoonsgegevens indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel. + 32 2 274 48 00
Fax + 32 2 274 48 35
contact@apd-gba.be

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

LUIK 3 SPECIALE BEPALINGEN

RB AUTO « FULL »

Het luik 3 van de speciale bepalingen « RB Auto Full » is slechts van toepassing voor zover het uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het contract.

De cursief gedrukte woorden worden omschreven in de gemeenschappelijke bepalingen onder de titel « Definities ».

Artikel 1 - Wie is verzekerd en in welke omstandigheden ?

- 1.1. U alsook uw naasten zijn verzekerd in de hoedanigheid van :
 - 1.1.1. eigenaar, houder, bestuurder of inzittende van het omschreven voertuig ;
 - 1.1.2. toegelaten bestuurder van het motorrijtuig van dezelfde categorie als het omschreven voertuig, dat aan een derde toebehoort, wanneer dit voertuig het omschreven voertuig dat tijdelijk buiten gebruik is, vervangt gedurende de eerste 30 dagen te rekenen vanaf de dag waarop het omschreven voertuig onbruikbaar werd ;
 - 1.1.3. toevallig en toegelaten bestuurder van een motorrijtuig van dezelfde categorie als het omschreven voertuig en dat aan een derde toebehoort (bv. Autodelen) ;
 - 1.1.4. voetganger of fietser of gebruiker van een vervoersmiddel of gebruiker van een gemotoriseerd of niet-gemotoriseerd transportmiddel die zich op de openbare weg verplaatst en niet onderworpen is aan de wet van 21 november 1989 met betrekking tot de verplichte burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering betreffende motorvoertuigen alsook alle varianten van elektrische fietsen met trapondersteuning of autonome aandrijving van de trapondersteuning ;
 - 1.1.5. passagier van een transportmiddel dat aan een derde toebehoort.
 - 1.1.6. toegelaten bestuurder van een auto, motorfiets, bromfiets, camionette of mobilhome verhuurd door een vakman in de verhuursector voor een maximale duurtijd van 30 dagen ;
- 1.2. Hebben eveneens de hoedanigheid van verzekerde :
 - 1.2.1. de toegelaten bestuurder van het omschreven voertuig ;
 - 1.2.2. de toegelaten en gratis vervoerde inzittenden van het omschreven voertuig.
- 1.3. De rechthebbenden van een verzekerde, overleden als gevolg van een gedekt schadegeval, voor het verhaal dat ze aldus kunnen doen gelden.

Artikel 2 - Welk voertuig is verzekerd ?

Het omschreven voertuig :

- het motorrijtuig dat in de Bijzondere Voorwaarden omschreven is met zijn inschrijvingsplaatnummer of zijn onderstelnummer, alsook de aangekoppelde aanhangwagens, voorzien van de plaat van het trekkende voertuig, waarvan de maximum toegelaten massa niet meer dan 750 kg bedraagt.
- bij een schadegeval over de aankoop van een motorvoertuig: Het voertuig die u wil aankopen en bij ons verzekeren in vervanging van het omschreven motorvoertuig.
- bij een schadegeval over de verkoop van een motorvoertuig: het voertuig dat door ons werd verzekerd als de verkoop plaatsvond binnen de verzekerde periode.

In de combinatiepolissen waarbij zowel de RB Auto + de RB Woning + RB Prive-Leven of de RB Auto + RB Flex Tax Advantage of RB Auto + RB Full Tax Advantage samen werden onderschreven, worden volgende voertuigen, die aan u of uw naasten toebehoren, ook als verzekerd voertuig beschouwd:

- de tweewielers met of zonder motor, quads en trikes,
- de aanhangwagens/niet-residentiële caravans,
- motorvoertuigen voor minder validen met een maximale snelheid die lager of gelijk is aan 25 km/u
- maximaal 3 oldtimers (nummerplaat O) mits ze aan ons zijn meegedeeld bij onderschrijving van de polis of bij ieder aanpassing van de verzekerde voertuigen.

Artikel 3 - Territorialiteit

De dekking wordt verleend in de hele wereld met uitzondering van de waarborgen Onvermogen (artikel 6.4.), Douanerechten (artikel 6.10.), Repatriëring van het voertuig (artikel 6.5.) en Persoonsgegevens die uitsluitend van toepassing zijn wanneer het verkeersongeval zich heeft voorgedaan in een lidstaat van de Europese Unie, Zwitserland, Liechtenstein, Monaco, Andorra, San Marino, het Verenigd Koninkrijk of Noorwegen.

Artikel 4 - Gedekte schadegevallen

De rechtsbijstand van het omschreven voertuig en van de verzekerden past het principe “alles behalve” toe : alles is gedekt, behalve de beperkingen en uitzonderingen waarin uitdrukkelijk is voorzien in de Speciale bepalingen en/ of de gemeenschappelijke bepalingen.

Artikel 5 - Niet-gedekte schadegevallen

Naast de gevallen van niet-verzekering opgesomd in artikel 13 van de gemeenschappelijke bepalingen is de dekking niet van toepassing :

- 5.1. op schade berokkend aan vervoerde goederen die de verzekerde ten bezwarende titel vervoert ;
- 5.2. wanneer het schadegeval zich voordoet tijdens de voorbereiding op of de deelname aan een al dan niet toegelaten koers, snelheids-, regelmatigheids-, of behendigheidswedstrijd ; deze uitsluiting is niet van toepassing wanneer de verzekerde aan een toeristische rally deelneemt ;
- 5.3. wanneer een derde een schadevergoeding eist op basis van een extracontractuele aansprakelijkheid van een verzekerde en er geen belangenconflict is tussen de verzekerde en zijn burgerlijk aansprakelijkheidsverzekeraar waarvan het contract nog van kracht is.
- 5.4. in elk contractueel schadegeval in verband met de aankoop en verkoop van een oldtimer (met nummerplaat die begint met O) ;
- 5.5. wanneer wij aantonen dat het schadegeval het gevolg is van de hierna vermelde gevallen van zware fout van de verzekerde : opzettelijke slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, diefstal, geweldpleging, overval, vandalisme, vervoer van drugs, vervoer van smokkelwaar, mensenhandel. De dekking is evenwel verworven wanneer de verzekerde wordt vrijgesproken door een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde ;
- 5.6. wanneer het schadegeval zijn oorsprong heeft in een parkeerovertreiding en de parkeerheffing vastgesteld door de bevoegde dienst naar aanleiding van deze parkeerovertreiding, niet het oorspronkelijke bedrag van 60 € overschrijdt bij verstek van betaling ;
- 5.7. voor schadegevallen betreffende de strafrechtelijke vervolging van een verzekerde voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden ;
- 5.8. voor schadegevallen betreffende de niet-betaling van premies, lasten en opzeggingsvergoedingen voor verzekeringscontracten afgesloten voor het omschreven voertuig ;
- 5.9. voor schadegevallen wanneer de bestuurder vervallen verklaard werd van het recht tot sturen of wiens rijbewijs werd ingetrokken en die gedurende deze periode een voertuig bestuurt vooraleer hij opnieuw rechtsgeldig in het bezit werd gesteld van zijn rijbewijs;
- 5.10. Voor alle procedures betreffende gemeentelijke administratieve sancties of provinciale boeten veroorzaakt door vrijwillige feiten van de verzekerde ;
- 5.11. in een contractueel geschil die betrekking heeft op een loutere wanbetaling door een derde zonder betwisting.

Artikel 6 - Verzekerde prestaties

Ingeval de verzekerde de intentie heeft om het schadegeval te regelen door een bemiddelingsprocedure en via een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet, wordt het hieronder vermelde bedrag vermeerderd met 10 % ongeacht of de bemiddeling tot een goed einde komt.

Onafhankelijk van de kosten voor de eigen diensten voor de minnelijke regeling van het schadegeval, nemen wij de volgende kosten ten laste en dit tot maximaal 125.000 € per schadegeval :

- 6.1. De kosten voor de verdediging van de rechtsbelangen van de verzekerde vermeld in artikel 9 van de gemeenschappelijke bepalingen;
Met betrekking tot de gerechtskosten die aan de Staat toekomen en ten laste van de verzekerde zijn, wordt een bedrag van 500 € voor burgerlijke vorderingen en een bedrag van 1.000 € voor strafrechtelijke vorderingen, genomen van de plafonds van de waarborgen bedoeld in artikel 6., gereserveerd voor de terugbetaling van de kosten ten laste van de verzekerde
- 6.2. **De verplaatsings- en verblijfskosten**
De verplaatsingskosten met het openbaar vervoer (met het vliegtuig – economy class of met de trein –1ste klasse) en verblijfskosten (hotelverblijf van maximum 125 € per dag en per verzekerde), vereist omwille van de verschijning van de verzekerde in het buitenland in de hoedanigheid van :
 - beklaagde, wanneer deze verschijning wettelijk vereist is en gelast door een rechterlijke beslissing ;
 - slachtoffer, wanneer de verzekerde zijn verschijning wettelijk vereist is of hij zich bij een door de rechtbank aangesteld deskundige moet aandienen.
- 6.3. **De borgtocht**
Wanneer ten gevolge van het gebruik van het omschreven voertuig of van een verkeersongeval de verzekerde in voorlopige hechtenis genomen wordt of het omschreven voertuig in beslag genomen wordt, schieten wij, ten belope van 20.000 € per schadegeval, de strafborgtocht voor die door de buitenlandse overheden geëist wordt voor de invrijheidstelling van de verzekerde of de teruggave van het voertuig.

De verzekerde vervult alle formaliteiten die van hem geëist zouden worden voor het vrijmaken van fondsen. Zodra de borgsom door de bevoegde instantie wordt vrijgegeven en in de mate waarin deze niet aan kosten besteed wordt die ten laste zijn van ons krachtens dit contract, betaalt de verzekerde ons onmiddellijk de voorgeschoten som terug.

6.4. Onvermogen

Wanneer de verzekerde slachtoffer is van een verkeersongeval in een lidstaat van de Europese Unie, Zwitserland, Liechtenstein, San Marino, Monaco, Andorra, het Verenigd Koninkrijk of Noorwegen en veroorzaakt door een behoorlijk geïdentificeerde en onvermogen derde, betalen wij ten belope van 20.000 € per schadegeval, de vergoedingen ten laste van deze aansprakelijke derde in de mate waarin er geen enkele andere overheids- of privé- instelling schuldenaar kan worden verklaard.

Wanneer de verzekerde de omvang of de evaluatie van zijn schade betwist, is onze prestatie beperkt tot het ontegensprekelijk en in onderling overleg tussen de verzekerde en ons vastgesteld verschuldigde bedrag. De eventuele bijkomende prestatie van ons zal enkel verschuldigd zijn op basis van een definitieve gerechtelijke beslissing. Onze prestatie is niet verschuldigd wanneer de door de verzekerde opgelopen schade rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit terrorisme, diefstal, poging tot diefstal, afpersing, bedrog, poging tot bedrog, inbraak, agressie, een gewelddaad, vandalisme of misdrijven tegen de openbare trouw. Wij zullen echter het nodige doen om het dossier van de verzekerde in te dienen en te verdedigen bij het Fonds voor hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden of iedere andere instelling met hetzelfde doel in het land waar het dossier ingediend moet worden.

Wanneer meerdere verzekerden recht hebben op onze prestatie en wanneer het bedrag van het geheel aan schade hoger ligt dan het voorziene maximum van 20.000 € per schadegeval, worden de schadevergoedingen bij voorrang betaald aan u, vervolgens aan u samenwonende echtgeno(o)t(e) of de samenwonende partner, vervolgens aan jullie kinderen die de hoedanigheid van verzekerde hebben en vervolgens a rato aan de andere verzekerden.

6.5. De repatriëring van het voertuig

Deze prestatie wordt enkel toegekend voor zover ze uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van de polis.

Wanneer het omschreven voertuig, dat zich in het buitenland bevindt (voor zover de verzekerde er niet in hoofdorde verblijft), onbruikbaar wordt ten gevolge van een verkeersongeval dat door het huidige contract gedekt wordt, nemen wij, ten belope van de handelswaarde van het voertuig en zonder een bedrag van 1.250 € per schadegeval te overschrijden, de terugbetaling van de repatriëringskosten ten laste op de door ons goedgekeurde wijze, met uitzondering van de takelkosten en de bewaringskosten.

6.6. Voorschieten van fondsen - materiële schade aan het omschreven voertuig

Wanneer het omschreven voertuig beschadigd is door een derde, als gevolg van een verkeersongeval in een lidstaat van de Europese Unie, Zwitserland, Liechtenstein, San Marino, Monaco, Andorra, het Verenigd Koninkrijk of Noorwegen, en voor zover de volledige of gedeeltelijke aansprakelijkheid van de derde niet betwist wordt en schriftelijk bevestigd wordt door de burgerlijke aansprakelijkheidsverzekeraar van deze laatste, en in de mate dat wij de bevestiging ontvangen van de tenlasteneming van een vastgesteld bedrag door de verzekeringsmaatschappij, schieten wij, op schriftelijk verzoek van de verzekerde het hoofdbedrag in verhouding tot de aansprakelijkheidsgraad van de derde voor van de materiële schade aan het omschreven voertuig, ten belope van 10.000 € per schadegeval.

Wij verhalen nadien het voorgeschoten bedrag bij de derde of de verzekeraar van deze derde.

Indien wij er niet in slagen om het voorgeschoten geld terug te vorderen, is de verzekerde ertoe gehouden het voorgeschoten bedrag aan ons terug te betalen.

De prestatie is niet verschuldigd wanneer de materiële schade aan het omschreven voertuig voortvloeit uit diefstal, poging tot diefstal of vandalisme.

6.7. Voorschieten van fondsen - Door een verzekerde opgelopen lichamelijke schade

Wanneer u of een van uw naasten, lichamelijke schade lijdt als gevolg van een verkeersongeval dat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, Zwitserland, Liechtenstein, San Marino, Monaco, Andorra, het Verenigd Koninkrijk of Noorwegen en voor zover de volledige of gedeeltelijke aansprakelijkheid van de derde niet betwist wordt en schriftelijk bevestigd wordt door diens aansprakelijkheidsverzekeraar, zullen wij, op schriftelijk verzoek van de verzekerde, het bedrag van de schadevergoeding met betrekking tot de lichamelijke schade (cfr. volgende alinea) voorschieten in verhouding tot de aansprakelijkheidsgraad van de derde en ten belope van 10.000 € per schadegeval.

De voorgeschoten fondsen dekken de medische kosten die ten laste blijven van de verzekerde na tussenkomst van welke organisatie ook (ziekenfonds,...) en dekken ook het inkomstenverlies als gevolg van het ongeval. De verzekerde bezorgt ons alle bewijsstukken alsook een gedetailleerde samenvattende staat welke het bedrag vermeldt waarvoor de verzekerde het voorschot vraagt. De slachtoffers, begunstigden van een verzekering die het arbeidsongeval of het arbeidswegongeval dekt, genieten niet van de beschreven prestatie.

Wij verhalen nadien het bedrag van het voorschot bij de derde of diens verzekeraar. Indien wij er niet in slagen om het voorgeschoten geld terug te vorderen, is de verzekerde ertoe gehouden het voorgeschoten bedrag aan ons terug te betalen.

Indien meerdere verzekerden de prestatie kunnen genieten en indien de prestaties meer bedragen dan het voorziene maximum van 10.000 € per schadegeval, wordt het voorschot bij voorrang betaald aan u, vervolgens aan uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, vervolgens aan jullie kinderen en vervolgens a rato aan de andere verzekerden.

6.8. Voorschieten van het *eigen risico* Burgerlijke Aansprakelijkheid

Wanneer de aansprakelijke derde het wettelijke eigen risico van zijn verzekeringspolis "Burgerlijke Aansprakelijkheid" niet aan de verzekerde betaalt, zullen wij het bedrag van dit eigen risico ten belope van 1.250 € voorschieten, voor zover de gedeeltelijke of volledige aansprakelijkheid van deze derde ontegensprekelijk vastgesteld wordt en zijn verzekeraar aan ons zijn tegemoetkoming heeft bevestigd. Indien deze derde het bedrag van het eigen risico aan de verzekerde stort, is deze laatste verplicht ons hiervan op de hoogte te brengen en ons onmiddellijk het bedrag terug te betalen.

6.9. Psychologische bijstand

De psychologische bijstand aan een verzekerde, slachtoffer van een ongeval (dat gedekt is door dit contract) met lichamelijk letsel, of aan een ouder die in de hoedanigheid van verzekerde in een ongeval (dat gedekt is door dit contract) een kind verloren heeft (dat de hoedanigheid van verzekerde had). Wij stellen een psycholoog ter beschikking met een absolute vergoedingsgrens van 1.250 €, ongeacht het aantal verzekerden, en dit in de mate dat geen enkel openbaar of privé-organisme ervan schuldenaar kan worden verklaard.

6.10. Douanerechten :

Wij betalen eveneens de douanerechten die gevorderd worden als het omschreven voertuig verdwenen is of gestrand is in het buitenland naar aanleiding van diefstal, brand of ongeval, en het niet kan worden gerepatrieerd binnen de termijnen bepaald door de wetgeving van het land waar de gebeurtenis heeft plaatsgevonden. Wij komen tussen op basis van bewijsstukken en zonder een bedrag van 1.250 € per schadegeval te overschrijden.

Bijkomende prestatie

Persoonsgegevens

Wij komen tussen in de verdediging van de belangen van de verzekerde in ieder schadegeval met betrekking tot een schending van zijn persoonsgegevens in de zin van de wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van het gebruik van de elektronische uitrusting van het omschreven voertuig.

Onafhankelijk van de kosten voor de eigen diensten voor de minnelijke regeling van het schadegeval, nemen wij de kosten ten laste die zijn verduidelijkt in artikel 9 van de gemeenschappelijke bepalingen ten belope van een maximum bedrag van 20.000 € per schadegeval.

Oplaadpunt

Wij komen tussen in de verdediging van de belangen van de verzekerde in een contractueel schadegeval met betrekking tot de gekeurde installatie of herstelling van een oplaadpunt geïnstalleerd op uw hoofdverblijfplaats voor een elektrisch verzekerd voertuig.

Onafhankelijk van de kosten voor de eigen diensten voor de minnelijke regeling van het schadegeval, nemen wij de kosten ten laste die zijn verduidelijkt in artikel 9 van de gemeenschappelijke bepalingen ten belope van een maximum bedrag van 20.000 € per schadegeval.

RB AUTO « FLEX »

Het luik 3 van de speciale bepalingen « RB Auto Flex » is slechts van toepassing voor zover het uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het contract.

De cursief gedrukte woorden worden omschreven in de gemeenschappelijke bepalingen onder de titel « Definities ».

Artikel 1 - Wie is verzekerd en in welke omstandigheden ?

- 1.1. U alsook uw naasten zijn verzekerd in de hoedanigheid van :
 - 1.1.1. eigenaar, houder, bestuurder of inzittende van het omschreven voertuig ;
 - 1.1.2. toegelaten bestuurder van het motorrijtuig van dezelfde categorie als het omschreven voertuig, dat aan een derde toebehoort, wanneer dit voertuig het omschreven voertuig dat tijdelijk buiten gebruik is vervangt, voor zover de duur geen 30 dagen overschrijdt, te beginnen vanaf de dag waarop het omschreven voertuig onbruikbaar werd ;
 - 1.1.3. toevallig en toegelaten bestuurder van een motorrijtuig van dezelfde categorie als het omschreven voertuig en dat aan een derde toebehoort (bv. autodelen)
 - 1.1.4. Toegelaten bestuurder van een auto, motorfiets, bromfiets, camionette of mobilhome verhuurd door een vakman in de verhuursector voor een maximale duurtijd van 30 dagen ;
 - 1.1.5. inzittende van een ander voertuig dan het omschreven voertuig, onderworpen aan de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen, dat aan een derde toebehoort ;
- 1.2. Hebben eveneens de hoedanigheid van verzekerde :
 - 1.2.1. de toegelaten bestuurder van het omschreven voertuig ;
 - 1.2.2. de toegelaten en gratis vervoerde inzittenden van het omschreven voertuig.
- 1.3. De rechthebbenden van een verzekerde, overleden als gevolg van een gedekt schadegeval, voor het verhaal dat ze aldus kunnen doen gelden.

Artikel 2 - Welk voertuig is verzekerd ?

Het omschreven voertuig :

- het motorrijtuig dat in de Bijzondere Voorwaarden omschreven is met zijn inschrijvingsplaatnummer of zijn onderstelnummer, alsook de aangekoppelde aanhangwagens, voorzien van de plaat van het trekkende voertuig, waarvan de maximum toegelaten massa niet meer dan 750 kg bedraagt.
- bij een schadegeval over de aankoop van een motorvoertuig: Het voertuig die u wil aankopen en bij ons verzekeren in vervanging van het omschreven motorvoertuig.
- bij een schadegeval over de verkoop van een motorvoertuig: het voertuig dat door ons werd verzekerd als de verkoop plaatsvond binnen de verzekerde periode.

In de combinatiepolissen waarbij zowel de RB Auto + de RB Woning + RB Prive-Leven of de RB Auto + RB Flex Tax Advantage of RB Auto + RB Full Tax Advantage samen werden onderschreven, worden volgende voertuigen, die aan u of uw naasten toebehoren, ook als verzekerd voertuig beschouwd:

- de tweewielers met of zonder motor, quads en trikes,
- de aanhangwagens/niet-residentiële caravans,
- motorvoertuigen voor minder validen met een maximale snelheid die lager of gelijk is aan 25 km/u
- maximaal 3 oldtimers (nummerplaat O) mits ze aan ons zijn meegedeeld bij onderschrijving van de polis of bij ieder aanpassing van de verzekerde voertuigen.

Artikel 3 - Territorialiteit

De waarborg wordt verleend:

- ingeval van een extracontractueel burgerrechtelijk verhaal (artikel 4.1.) of een strafrechtelijke verdediging (artikel 4.2.) van U en uw naasten: wanneer het schadegeval zich voordoet in de hele wereld.
- In alle andere gevallen: als het schadegeval zich voordoet in een land vermeld op de internationale motorrijtuigverzekeringskaart ("groene kaart")

Artikel 4 - Gedekte schadegevallen

4.1. Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal

Wij verzekeren het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal

- met het oog op schadevergoeding voor de verzekerde voor elke schade die opgelopen werden door deze laatste en veroorzaakt werd door een derde.
- met het oog op schadevergoeding voor de verzekerde op basis van de wetgeving op de arbeidsongevallen.
- van u of van een van uw naasten, gebaseerd op het artikel 29 bis van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorvoertuigen of gebaseerd op analoge bepalingen in het buitenlands recht.

4.2. De strafrechtelijke verdediging

Wij verzekeren de strafrechtelijke verdediging van een verzekerde vanaf de vervolging voor de strafrechtbank voor elke inbreuk, zelfs bij zware fout of met betrekking tot het rijbewijs en met inbegrip van een eventueel gratieverzoek wanneer de verzekerde van zijn vrijheid beroofd werd en het verzoek om eerherstel, ingeleid ingevolge een gedekt schadegeval. Wij verzekeren ook het instellen van een beroep voor de strafrechtbank om een bevel tot betaling van een verkeersboete te betwisten.

4.3. De extracontractuele burgerrechtelijke verdediging

Wij verzekeren de extracontractuele burgerrechtelijke verdediging van de verzekerde tegen een vordering tot schadevergoeding ingesteld door een derde, op uitdrukkelijke voorwaarde dat er een belangenconflict bestaat tussen de verzekerde en de B.A. autoverzekeraar die zijn burgerrechtelijke aansprakelijkheid dekt en dat het contract dat aangegaan werd bij deze verzekeraar van kracht is.

4.4. De administratieve verdediging

Wij verzekeren de verdediging van de rechten van u of uw naasten inzake de inschrijving, de verschillende taksen, de technische keuring, de opvordering van het omschreven voertuig door de bevoegde openbare instelling op basis van de wet op de Civiele Veiligheid, het rijbewijs, of een bezwaar tegen een gemeentelijke administratieve sanctie voor de politierechtbank.

4.5. Contractueel verzekeringen

Wij verzekeren de verdediging van de belangen van de verzekerde bij elk schadegeval dat voortvloeit uit de interpretatie of de toepassing van de verzekeringsdekkingen onderschreven bij een verzekeraar en die uitwerking moeten hebben in het voordeel van een verzekerde, met uitsluiting van de betwistingen inzake de niet-betaling van de premies of de opzegging/schorsing van deze verzekeringsdekkingen.

4.6. Contractueel Voertuig

- Wij verzekeren de verdediging van de belangen van de verzekerde tegenover een derde in elk contractueel schadegeval in verband met het verzekerde voertuig voorzover de eerste inverteersstelling van het omschreven voertuig een aanvang nam minder dan 12 jaar geleden bij de dag van aankoop door de verzekerde ;
- Wij verzekeren een contractueel schadegeval betreffende de huur van een voertuig tot maximaal 30 dagen door u of een van uw naasten met een professioneel verhuurbedrijf gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie, Zwitserland, Liechtenstein, Andorra, San Marino, Monaco, het Verenigd Koninkrijk of Noorwegen

Artikel 5 - Niet-gedekte schadegevallen

Naast de gevallen van niet-verzekering vermeld in artikel 13 van de gemeenschappelijke bepalingen is de dekking niet van toepassing :

- 5.1.** Op schade berokkend aan goederen die de verzekerde ten bezwarende titel vervoert ;
- 5.2.** wanneer het schadegeval zich voordoet tijdens de voorbereiding op of de deelname aan een al dan niet toegelaten koers, snelheids-, regelmatigheids-, of behendigheidswedstrijd ; deze uitsluiting is niet van toepassing wanneer de verzekerde aan een toeristische rally deelneemt ;
- 5.3.** wanneer wij aantonen dat het schadegeval het gevolg is van de hierna vermelde gevallen van zware fout van de verzekerde : opzettelijke slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, diefstal, geweldpleging, overval, vandalisme, vervoer van drugs, vervoer van smokkelwaar, mensenhandel. De dekking is evenwel verworven wanneer de verzekerde wordt vrijgesproken door een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde ;
- 5.4.** wanneer het schadegeval zijn oorsprong heeft in een parkeerovertreiding en de parkeerheffing vastgesteld door de bevoegde dienst naar aanleiding van deze parkeerovertreiding, niet het oorspronkelijke bedrag van 60 € overschrijdt bij verstek van betaling ;
- 5.5.** voor schadegevallen betreffende de strafrechtelijke vervolging van een verzekerde voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden ;
- 5.6.** voor schadegevallen wanneer de bestuurder vervallen verklaard werd van het recht tot sturen of wiens rijbewijs werd ingetrokken en die gedurende deze periode een voertuig bestuurt vooraleer hij opnieuw rechtsgeldig in het bezit werd gesteld van zijn rijbewijs
- 5.7.** Voor alle procedures betreffende gemeentelijke administratieve sancties of provinciale boeten veroorzaakt door vrijwillige feiten van de verzekerde ;
- 5.8.** in een contractueel geschil die betrekking heeft op een loutere wanbetaling door een derde zonder betwisting.

Artikel 6 - Verzekerde prestaties

Ingeval de verzekerde de intentie heeft om het schadegeval te regelen door een bemiddelingsprocedure en via een bemiddelaar erkend door de Federale bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet, wordt het hieronder vermelde bedrag vermeerderd met 10 % ongeacht of de bemiddeling tot een goed einde komt.

Onafhankelijk van de kosten voor de eigen diensten voor de minnelijke regeling van het schadegeval, nemen wij alle kosten op zich en dit tot maximum 40.000 € per schadegeval :

- 6.1.** De kosten voor de verdediging van de rechtsbelangen van de verzekerde zoals vermeld in artikel 9 van de gemeenschappelijke bepalingen;
- 6.2. De verplaatsings- en verblijfskosten**
De verplaatsingskosten met het openbaar vervoer (met het vliegtuig – economy class of met de trein – 1ste klasse) en verblijfskosten (hotelverblijf van maximum 125 € per dag en per verzekerde), vereist omwille van de verschijning van de verzekerde in het buitenland in de hoedanigheid van :
- beklagde, wanneer deze verschijning wettelijk vereist is en gelast door een rechterlijke beslissing ;
 - slachtoffer, wanneer de verzekerde zijn verschijning wettelijk vereist is of hij zich bij een door de rechtbank aangesteld deskundige moet aandienen.
- 6.3. De borgtocht**
Wanneer ten gevolge van het gebruik van het verzekerde voertuig of van een verkeersongeval de verzekerde in voorlopige hechtenis genomen wordt of het omschreven voertuig in beslag genomen wordt, schieten wij, ten belope van 10.000 € per schadegeval, de strafborgtocht voor die door de buitenlandse overheden geëist wordt voor de invrijheidsstelling van de verzekerde of de teruggave van het voertuig.
De verzekerde vervult alle formaliteiten die van hem geëist zouden worden voor het vrijmaken van fondsen.
Zodra de borgsom door de bevoegde instantie wordt vrijgegeven en in de mate waarin deze niet aan kosten besteed wordt die ten laste zijn van ons krachtens dit contract, betaalt de verzekerde ons onmiddellijk de voorgeschoten som terug.
- 6.4. Onvermogen**
Wanneer de verzekerde slachtoffer is van een verkeersongeval in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, San Marino, Andorra, Monaco, het Verenigd Koninkrijk of Noorwegen en veroorzaakt door een behoorlijk geïdentificeerde en onvermogene derde, betaalt de Maatschappij, ten belope van 10.000 € per schadegeval, de vergoedingen ten laste van deze aansprakelijke derde in de mate waarin er geen enkele andere overheids- of privé-instelling schuldenaar kan worden verklaard.
- Wanneer de verzekerde de omvang of de evaluatie van zijn schade betwist, is onze prestatie enkel verschuldigd op basis van een definitieve beslissing die aan de verzekerde de vergoeding van de schade die uit dit ongeval voortgevloeid is toekent.
Onze prestatie is niet verschuldigd wanneer de door de verzekerde opgelopen schade rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit terrorisme, diefstal, poging tot diefstal, afpersing, bedrog, poging tot bedrog, inbraak, agressie, een gewelddaad, vandalisme of misdrijven tegen de openbare trouw.
Wij zullen echter het nodige doen om het dossier van de verzekerde in te dienen en te verdedigen bij het Fonds voor hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden of iedere andere instelling met hetzelfde doel in het land waar het dossier ingediend moet worden.
Wanneer meerdere verzekerden recht hebben op onze prestatie en wanneer het bedrag van het geheel aan schade hoger ligt dan het voorziene maximum van 10.000 € per schadegeval, worden de schadevergoedingen bij voorrang betaald aan u, vervolgens aan uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, vervolgens aan jullie kinderen die de hoedanigheid van verzekerde hebben en vervolgens a rato aan de andere verzekerden.
- 6.5. De repatriëring van het voertuig**
Deze prestatie wordt enkel toegekend voor zover ze uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van de polis.
Wanneer het omschreven voertuig, dat zich in het buitenland bevindt (voor zover de verzekerde er niet in hoofdorde verblijft), onbruikbaar wordt ten gevolge van een verkeersongeval dat door het huidige contract gedekt wordt, nemen wij, ten belope van de handelswaarde van het voertuig en zonder een bedrag van 1.250 € per schadegeval te overschrijden, de terugbetaling van de repatriëringskosten ten laste op de door haar goedgekeurde wijze, met uitzondering van de takelkosten en de bewaringskosten.
Wanneer u beslist om uw verongelukte voertuig niet te repatriëren, betalen wij u, ten belope van maximum 1.250 € per schadegeval, het bedrag van de douanekosten die van u geëist wordt door de overheden van het land waarin het voertuig verkocht wordt.

6.6. Voorschieten van fondsen - materiële schade aan het omschreven voertuig

Wanneer het omschreven voertuig beschadigd is door een derde, als gevolg van een verkeersongeval in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, Monaco, Andorra, San Marino, Verenigd Koninkrijk of Noorwegen, en voor zover de volledige of gedeeltelijke aansprakelijkheid van de derde niet betwist wordt en schriftelijk bevestigd wordt door de burgerrechtelijke aansprakelijkheidsverzekeraar van deze laatste, en in de mate dat wij de bevestiging ontvangen van de tenlasteneming van een vastgesteld bedrag door de verzekeringsmaatschappij, schieten wij, op schriftelijk verzoek van de verzekerde het hoofdbedrag in verhouding tot de aansprakelijkheidsgraad van de derde voor van de materiële schade aan het omschreven voertuig, ten belope van 6.250 € per schadegeval. Wij verhalen nadien het voorgeschoten bedrag bij de derde of de verzekeraar van deze derde.

Indien wij er niet in slagen om het voorgeschoten geld terug te vorderen, is de verzekerde ertoe gehouden het voorgeschoten bedrag aan ons terug te betalen.

De prestatie is niet verschuldigd wanneer de materiële schade aan het omschreven voertuig voortvloeit uit diefstal, poging tot diefstal of vandalisme of een ongeval tengevolge diefstal van het omschreven voertuig.

6.7. Voorschieten van fondsen - door een verzekerde opgelopen lichamelijke schade

Wanneer u of een van uw naasten, lichamelijke schade lijdt als gevolg van een verkeersongeval dat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Gemeenschap, in Zwitserland, Liechtenstein, Monaco, Andorra, San Marino, Verenigd Koninkrijk of in Noorwegen en voorzover de volledige of gedeeltelijke aansprakelijkheid van de derde niet betwist wordt en schriftelijk bevestigd wordt door diens aansprakelijkheidsverzekeraar, zullen wij, op schriftelijk verzoek van de verzekerde, het bedrag van de schadevergoeding met betrekking tot de lichamelijke schade (cfr. Volgende alinea) voorschieten in verhouding tot de aansprakelijkheidsgraad van de derde en ten belope van 6.250 € per schadegeval. De voorgeschoten fondsen dekken de medische kosten die ten laste blijven van de verzekerde na tussenkomst van welk organisme ook (mutualiteit,.....), alsmede het inkomstenverlies als gevolg van het ongeval. De verzekerde bezorgt de stavingsstukken aan ons, alsmede een gedetailleerde samenvattende staat welke het bedrag vermeldt waarvoor de verzekerde het voorschot vraagt. De slachtoffers, begunstigden van een verzekering die het arbeidsongeval of het arbeidswegongeval dekt, genieten niet van de beschreven prestatie.

Wij verhalen nadien het bedrag van het voorschot bij de derde of diens verzekeraar.

Indien wij er niet in slagen om het voorgeschoten geld terug te vorderen, is de verzekerde ertoe gehouden het voorgeschoten bedrag aan ons terug te betalen.

Indien meerdere verzekerden van de prestatie kunnen genieten en indien de prestaties meer bedragen dan het voorziene maximum van 6.250 € per schadegeval, wordt het voorschot bij voorrang betaald aan u, vervolgens aan uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, vervolgens aan jullie kinderen en vervolgens a rato aan de andere verzekerden.

6.8. Psychologische bijstand

Wij verzekeren de psychologische bijstand aan een verzekerde, slachtoffer van een ongeval (dat gedekt is door dit contract) met lichamelijk letsel of aan een ouder die in de hoedanigheid van verzekerde in een ongeval (dat gedekt is door dit contract) een kind verloren heeft (dat de hoedanigheid van verzekerde had). Wij stellen een psycholoog ter beschikking met een absolute vergoedingsgrens van 1.250 €, ongeacht het aantal verzekerden, en dit in de mate dat geen enkel openbaar of privé-organisme ervan schuldenaar kan worden verklaard.

Bijkomende prestaties

Bijstand verhoor in het kader van de Salduz-Wet

Wij verzekeren de verplichte tussenkomst van een advocaat geconsulteerd in het kader van de Salduz wet wanneer de verzekerde die verhoord moet worden jonger is dan 16 jaar en dit tot een maximumbedrag van 2.500 € per schadegeval en per verzekeringsjaar.

RB AUTO « FIX »

Het luik 3 van de speciale bepalingen « RB Auto Fix » is slechts van toepassing voor zover het uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het contract.

De cursief gedrukte woorden worden omschreven in de gemeenschappelijke bepalingen onder de titel « Definities ».

Artikel 1 - Wie is verzekerd en in welke omstandigheden ?

- 1.1. U alsook uw naasten zijn verzekerd in de hoedanigheid van :
 - 1.1.1. eigenaar, houder, bestuurder of inzittende van het omschreven voertuig ;
 - 1.1.2. toegelaten bestuurder van het motorrijtuig van dezelfde categorie als het omschreven voertuig, dat aan een derde toebehoort, wanneer dit voertuig het omschreven voertuig dat tijdelijk buiten gebruik is vervangt, voor zover de duur geen 30 dagen overschrijdt, te beginnen vanaf de dag waarop het omschreven voertuig onbruikbaar werd ;
 - 1.1.3. inzittende van een ander voertuig dan het omschreven voertuig, onderworpen aan de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen, dat aan een derde toebehoort ;
 - 1.1.4. toevallig en toegelaten bestuurder van een motorrijtuig van dezelfde categorie als het omschreven voertuig en dat aan een derde toebehoort (o.a. autodelen);
- 1.2. Hebben eveneens de hoedanigheid van verzekerde :
 - 1.2.1. de toegelaten bestuurder van het omschreven voertuig ;
 - 1.2.2. de toegelaten en gratis vervoerde inzittenden van het omschreven voertuig.
- 1.3. De rechthebbenden van een verzekerde, overleden als gevolg van een gedekt schadegeval, voor het verhaal dat ze aldus kunnen doen gelden.

Artikel 2 - Welk voertuig is verzekerd ?

Het omschreven voertuig : het motorrijtuig dat in de Bijzondere Voorwaarden omschreven is met zijn inschrijvingsplaatnummer of zijn onderstelnummer, alsook de aangekoppelde aanhangwagens, voorzien van de plaat van het trekkende voertuig, waarvan de maximum toegelaten massa niet meer dan 750 kg bedraagt.

In de combinatiepolissen waarbij zowel de RB Auto + de RB Woning + RB Prive-Leven of de RB Auto + RB Flex Tax Advantage of RB Auto + RB Full Tax Advantage samen werden onderschreven, worden volgende voertuigen, die aan u of uw naasten toebehoren, ook als verzekerd voertuig beschouwd:

- de tweewielers met of zonder motor, quads en trikes,
- de aanhangwagens/niet-residentiële caravans,
- motorvoertuigen voor minder validen met een maximale snelheid die lager of gelijk is aan 25 km/u
- maximaal 3 oldtimers (nummerplaat O) mits ze aan ons zijn meegedeeld bij onderschrijving van de polis of bij ieder aanpassing van de verzekerde voertuigen.

Artikel 3 - Territorialiteit

- 3.1. De waarborg wordt verleend wanneer het schadegeval zich voordoet in een land vermeld op de internationale motorrijtuigverzekeringskaart ("groene kaart").
- 3.2. In geval van "contractueel voertuig" (artikel 4.5.) wordt de waarborg verleend wanneer het feit waaruit het schadegeval ontstaat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, Monaco, Andorra, San Marino; het Verenigd Koninkrijk of in Noorwegen en voor zover de verdediging van de belangen van de verzekerde in één van deze landen gevoerd wordt.

Artikel 4 - Gedekte schadegevallen

4.1. Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal

Wij verzekeren het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal met het oog op schadevergoeding voor de verzekerde voor elke schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels of schade aan goederen die opgelopen werden door deze laatste en veroorzaakt werd door een derde.

Het verhaal met het oog op schadevergoeding voor de verzekerde op basis van de wetgeving op de arbeidsongevallen.

4.2. De strafrechtelijke verdediging

Wij verzekeren de strafrechtelijke verdediging van een verzekerde vanaf de vervolging voor de strafrechtbank voor elke inbreuk, zelfs bij zware fout of met betrekking tot het rijbewijs en met inbegrip van een eventueel gratieverzoek wanneer de verzekerde van zijn vrijheid beroofd werd en het verzoek om eerherstel, ingeleid ingevolge een gedekt schadegeval. Wij verzekeren ook het instellen van een beroep voor de strafrechtbank om een bevel tot betaling van een verkeersboete te betwisten.

4.3. De extracontractuele burgerrechtelijke verdediging

Wij verzekeren de extracontractuele burgerrechtelijke verdediging van de verzekerde tegen een vordering tot schadevergoeding ingesteld door een derde, op uitdrukkelijke voorwaarde dat er een belangenconflict bestaat tussen de verzekerde en de autoverzekeraar die zijn burgerrechtelijke aansprakelijkheid dekt en dat het contract dat aangegaan werd bij deze verzekeraar van kracht is.

4.4. Contractueel verzekeringen

Wij verzekeren de verdediging van de belangen van de verzekerde bij elk schadegeval dat voortvloeit uit de interpretatie of de toepassing van de verzekeringsdekkingen « B.A. Auto », « Diefstal Auto » of « Materiële schade Auto » en die uitwerking moeten hebben in het voordeel van een verzekerde, met uitsluiting van de betwistingen inzake de niet-betaling van de premies of de opzegging/schorsing van deze verzekeringsdekkingen.

4.5. Contractueel voertuig

Wij verzekeren de verdediging van de belangen van de verzekerde in een contractueel geschil met betrekking tot de uitvoering van de herstelling van het omschreven voertuig door een beroepshersteller voor zover deze herstelling het rechtstreeks gevolg is van een verkeersongeval dat gedekt werd in het kader van dit contract

Artikel 5 - Niet-gedekte schadegevallen

Naast de gevallen van niet-verzekering vermeld in artikel 13 van de gemeenschappelijke bepalingen is de dekking niet van toepassing :

- 5.1. Op schade berokkend aan goederen die de verzekerde ten bezwarende titel vervoert ;
- 5.2. wanneer het schadegeval zich voordoet tijdens de voorbereiding op of de deelname aan een al dan niet toegelaten koers, snelheids-, regelmatigheids-, of behendigheidswedstrijd ; deze uitsluiting is niet van toepassing wanneer de verzekerde aan een toeristische rally deelneemt ;
- 5.3. wanneer wij aantonen dat het schadegeval het gevolg is van de hierna vermelde gevallen van zware fout van de verzekerde : opzettelijke slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, diefstal, geweldpleging, overval, vandalisme, vervoer van drugs, vervoer van smokkelwaar, mensenhandel. De dekking is evenwel verworven wanneer de verzekerde wordt vrijgesproken door een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde ;
- 5.4. voor schadegevallen wanneer de bestuurder vervallen verklaard werd van het recht tot sturen of wiens rijbewijs werd ingetrokken en die gedurende deze periode een voertuig bestuurt vooraleer hij opnieuw rechtsgeldig in het bezit werd gesteld van zijn rijbewijs;
- 5.5. voor schadegevallen betreffende de strafrechtelijke vervolging van een verzekerde voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden ;

Artikel 6 - Verzekerde prestaties

- 6.1. Ons tegemoetkomingsplafond, tussenkomstdrempel per schadegeval:

GEDEKTE WAARBORGEN	ARTIKEL	PLAFOND	DREMPEL*
Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal	art.4.1.	25.000 €	125 €
Strafrechtelijke verdediging	art.4.2.	25.000 €	/
Extracontractuele burgerrechtelijke verdediging	art.4.3.	10.000 €	125 €
Contractueel verzekeringen	art.4.4.	10.000 €	125 €
Contractueel voertuig	art.4.5.	10.000 €	125 €
* In het geval van een procedure voor het Hof van Cassatie of haar equivalent in het buitenland bedraagt onze tussenkomstdrempel 2 000 € per schadegeval			

Ingeval de verzekerde de intentie heeft om het schadegeval te regelen door een bemiddelingsprocedure en via een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet, wordt het hierboven vermelde bedrag vermeerderd met 10 % ongeacht of de bemiddeling tot een goed einde komt.

- 6.2. Onafhankelijk van de kosten van de eigen diensten om het schadegeval in der minne te regelen neemt wij ten laste, ten belope van de bedragen vermeld in artikel 6.1., maar zonder ooit een maximum bedrag van 25.000 € per schadegeval te overschrijden :
 - 6.2.1. De kosten voor de verdediging van de rechtsbelangen van de verzekerde zoals voorzien in artikel 9 van de gemeenschappelijke bepalingen

6.2.2. De verplaatsings- en verblijfskosten

De verplaatsingskosten met het openbaar vervoer (met het vliegtuig – economy class of met de trein –1ste klasse) en verblijfskosten (hotelverblijf van maximum 125 € per dag en per verzekerde), vereist omwille van de verschijning van de verzekerde in het buitenland in de hoedanigheid van :

- beklagde, wanneer deze verschijning wettelijk vereist is en gelast door een rechterlijke beslissing ;
- slachtoffer, wanneer de verzekerde zijn verschijning wettelijk vereist is of hij zich bij een door de rechtbank aangesteld deskundige moet aandienen.

6.2.3. Onvermogen

Wanneer de verzekerde slachtoffer is van een verkeersongeval in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, Monaco, Andorra, San Marino, het Verenigd Koninkrijk of Noorwegen, en veroorzaakt door een behoorlijk geïdentificeerde en insolvabele derde, betalen wij, ten belope van 6.500 € per schadegeval, met aftrek van een franchise van 125 € per schadegeval, de vergoedingen ten laste van deze aansprakelijke derde in de mate waarin er geen enkele andere overheids- of privé-instelling schuldenaar kan worden verklaard. Wanneer de verzekerde de omvang of de evaluatie van zijn schade betwist, is onze prestatie enkel verschuldigd op basis van een definitief vonnis dat aan de verzekerde de vergoeding van de schade die voortvloeit uit dit ongeval toekent.

Onze prestatie is niet verschuldigd wanneer de door de verzekerde opgelopen schade voortvloeit uit terrorisme, diefstal, poging tot diefstal, afpersing, bedrog, poging tot bedrog, inbraak, agressie, een gewelddaad, vandalisme of misdrijven tegen de openbare trouw. Wij zullen echter het nodige doen om het dossier van de verzekerde in te dienen en te verdedigen bij het Fonds voor hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden of iedere andere instelling met hetzelfde doel in het land waar het dossier ingediend moet worden.

Wanneer verschillende verzekerden recht hebben op onze prestatie en wanneer het bedrag van het geheel aan schade hoger ligt dan het voorziene maximum van 6.500 € per schadegeval worden de schadevergoedingen bij voorrang betaald aan u, vervolgens aan uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of de samenwonende partner, vervolgens aan jullie kinderen die de hoedanigheid van verzekerde hebben en vervolgens naar rato aan de andere verzekerden. In geval van pluraliteit van begunstigen wordt de franchise van 125 € per schadegeval door hen gedragen, naar rato van de verleende vergoedingen.

6.24. De repatriëring van het voertuig.

Deze prestatie wordt enkel toegekend voor zover ze uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van de polis. Wanneer het omschreven voertuig, dat zich in het buitenland bevindt, onbruikbaar wordt ten gevolge van een verkeersongeval dat door het contract gedekt wordt, nemen wij, ten belope van de verkoopwaarde van het voertuig en zonder een bedrag van 750 € per schadegeval te overschrijden, de terugbetaling van de repatriëringskosten ten laste op de door haar schriftelijk goedgekeurde wijze.

Wanneer u beslist om uw beschadigde voertuig niet te repatriëren betalen wij u, ten belope van 750 € per schadegeval, het bedrag van de douanekosten die van u geëist wordt door de overheid van het land waarin het voertuig verkocht wordt.

Bijkomende prestaties

Bijstand verhoor in het kader van Salduz

Wij verzekeren de verplichte tussenkomst van een advocaat geconsulteerd in het kader van de Salduz wet wanneer de verzekerde die verhoord moet worden jonger is dan 16 jaar en dit tot een maximumbedrag van 2.500 € per schadegeval en per verzekeringsjaar.

RB NIET-AUTO

MEDIATION SERVICES ALL-IN

De Mediation Services All-In is slechts van toepassing voor zover de rechtsbijstand Privé-leven en/of Woning met de optie Full Tax Advantage, Full, Flex Tax Advantage of Flex is onderschreven.

Ter aanvulling van de definities die in de gemeenschappelijke bepalingen vermeld zijn, wordt de draagwijdte van de volgende term bepaald :

Bemiddeling :

In de context van het contract wordt met bemiddeling alleen de vrijwillige bemiddeling bedoeld ; namelijk de methode waarmee de twistende partijen op vrijwillige basis een beroep doen op een onafhankelijke en onpartijdige derde (de bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie) om te trachten zonder tussenkomst van een rechter en conform de wettelijke bepalingen inzake bemiddeling, voor het geschil een minnelijke oplossing te vinden. De taak van de erkende bemiddelaar bestaat erin de onderhandelingen tussen de twistende partijen te vergemakkelijken, te structureren en te coördineren zonder een oplossing op te dringen.

Artikel 1 - Wie is verzekerd ?

U en uw naasten mits u uw hoofdverblijfplaats in België heeft ;

Artikel 2 - Doel van de dekking

- De verdediging van de verzekerde waarnemen indien een beroep wordt gedaan op een burgerlijke of commerciële bemiddeling in het kader van het privé-leven en volgens de modaliteiten van de dekkingen van onderhavig contract zoals deze hierna bepaald worden. De dekking is niet van toepassing op conflicten voortvloeiend uit het beroepsleven, zelfs niet als deze situaties gevolgen hebben voor uw privé-leven.
- Als de rechtsbijstand privé-leven Full, Full Tax Advantage of Flex Tax Advantage is onderschreven:
De verdediging van de verzekerde waarnemen indien een beroep wordt gedaan op een sociale bemiddeling wanneer de verzekerde de hoedanigheid heeft van loontrekkende, bezoldigde, leerling, Europees ambtenaar of ambtenaar aan de Staat, een Gewest, een Gemeenschap, een Provincie of een Gemeente en volgens de modaliteiten van de dekkingen van onderhavig contract zoals deze hierna bepaald worden

Artikel 3 - Gedekte schadegevallen

Alle schadegevallen zijn gedekt behalve de uitsluitingen vermeld in artikel 13 van de gemeenschappelijke bepalingen.

Artikel 4 - Verzekerde prestaties

Onafhankelijk van de kosten voor haar eigen diensten voor de minnelijke afhandeling van het schadegeval, nemen wij de kosten op ons tot een maximumbedrag van 2.500 € per schadegeval en met een maximum van 5.000 € per verzekeringsjaar, dit wil zeggen :

De kosten voor de verdediging van de rechtsbelangen van de verzekerde, nl:

- de honoraria en kosten van de vrij gekozen bemiddelaar die erkend is door de Federale Bemiddelingscommissie, de honoraria en kosten van de advocaat en eventueel van de technische adviseur ;
- de kosten die ten laste van de verzekerde zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord.

Artikel 5 - Territorialiteit

De dekking wordt toegekend voor schadegevallen die zich in België voordoen.

Artikel 6 - Drempel van tussenkomst

Onze tussenkomstdrempel bedraagt 350 € per schadegeval.

Artikel 7 - Wachtijd

De dekking is verworven na een wachtijd van 3 maanden.

Artikel 8 - Vrije keuze

Dit artikel vervangt en heft het artikel 8 van de gemeenschappelijke bepalingen op. Wanneer moet worden overgegaan tot een procedure en bij uitbreiding tot een bemiddeling bent u of uw naaste vrij in de keuze van een bemiddelaar of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de toepasselijke wet.

Echter, indien de keuze van u of uw naaste valt op een bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige die zijn activiteit in een ander land uitoefent dan het land waar de opdracht moet worden vervuld, zal u zelf de bijkomende kosten en honoraria dragen die uit deze keuze voortvloeien.

Indien meerdere verzekerden gelijklopende belangen hebben, komen zij overeen om één enkele bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige aan te stellen. Zo niet ligt de keuze bij ons.

U of uw naaste die een bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige kiest moet te gelegener tijd diens naam en adres meedelen, opdat wij ons met hem in verbinding kunnen stellen en hem het dossier kunnen overmaken dat wij hebben samengesteld.

U of uw naaste houdt ons op de hoogte van het verloop van het dossier. Zo niet zijn wij na de bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige te hebben herinnerd aan deze verbintenis, ontheven van onze verplichtingen in de mate dat wij bewijzen nadeel te hebben opgelopen door dat gebrek aan informatie.

Wij nemen de kosten en honoraria ten laste die voortvloeien uit de tussenkomst van één enkele bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige. Deze beperking is niet van toepassing indien u of uw naaste verplicht is om van bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige te veranderen door omstandigheden die onafhankelijk zijn van uw of zijn wil.

Wij of het Schaderegelingskantoor zijn in elk geval niet aansprakelijk voor het optreden van de bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige die voor de verzekerde tussenkomen.

DEEL I RB WONING

De rechtsbijstand Family Woning is van toepassing als dit uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het contract

Artikel 1 - Wie is verzekerd ?

U en uw naasten mits u uw hoofdverblijfplaats heeft in België ;

Artikel 2 - Verzekerd goed

2.1. Gebouw

2.1.1. Het gebouw of gebouwgedeelte dat dient als hoofdverblijfplaats en het gebouw of gebouwgedeelte dat dient als tweede verblijfplaats waarvan de verzekerde de hoedanigheid heeft van eigenaar-bewoner of bewoner en die aangeduid zijn in de bijzondere voorwaarden. Deze onroerende goederen mogen zowel privé als gemengd gebruikt worden.

Het begrip gebouw wordt uitgebreid tot :

- binnenplaatsen, omheiningen, tuinen, zwembad ;
- goederen blijvend aan het erf verbonden (artikel 525 B.W.), met uitsluiting van goederen die beschouwd worden als materieel ;
- goederen die door bestemming als onroerend beschouwd worden zoals : ingebouwde badkamers, uitgeruste keukens, tellers, aansluitingen en verwarmingsinstallaties ;
- aanhorigheden en bijgebouwen voorzover deze voor hetzelfde doel als het hoofdgebouw aangewend worden.

2.1.2. Bijkomende wooneenheden

Onder bijkomende wooneenheid verstaat men elk gebouw of deel van het onroerend goed dat toebehoort aan de verzekerde en dat verhuurd is aan of bewoond wordt door een persoon verschillend van de verzekerde personen vermeld in artikel 1 van de huidige speciale bepalingen of elk ander gebouw waarvan de verzekerde eigenaar of gebruiker is buiten de hoofdverblijfplaats of de tweede verblijfplaats aangeduid in de bijzondere voorwaarden. Deze onroerende goederen mogen verhuurd worden, mogen zowel privé als gemengd gebruikt worden en zijn aangeduid in de bijzondere voorwaarden.

Het begrip gebouw wordt uitgebreid tot :

- binnenplaatsen, omheiningen, tuinen, zwembad ;
- goederen blijvend aan het erf verbonden (artikel 525 B.W.), met uitsluiting van goederen die beschouwd worden als materieel ;
- goederen die door bestemming als onroerend beschouwd worden zoals : ingebouwde badkamers, uitgeruste keukens, tellers, aansluitingen en verwarmingsinstallaties ;
- aanhorigheden en bijgebouwen voorzover deze voor hetzelfde doel als het hoofdgebouw aangewend worden.

2.1.3. De studentenkamers waarvan de verzekerde eigenaar is of huurder en die worden gebruikt door de verzekerde personen

2.1.4. De garages waarvan de verzekerde eigenaar of huurder is en die worden gebruikt door de verzekerde personen en gesitueerd zijn op een ander adres dan de verzekerde woonplaats.

2.1.5. De terreinen waarvan de verzekerde eigenaar is, privé of gemengd gebruikt worden en die aangeduid zijn in de bijzondere voorwaarden.

2.2. Inhoud

2.2.1. Het geheel van goederen die zich in het gebouw bevinden met inbegrip van de binnenplaatsen, tuinen, aanhorigheden en bijgebouwen en die toebehoren of toevertrouwd zijn aan de verzekerde ; Met betrekking tot voertuigen, beperken we de inhoud tot maximaal 3 motorvoertuigen die in goede staat zijn en niet bestemd zijn voor de professionele verkoop.

2.2.2. Wordt niet verzekerd de inhoud die voor beroepsdoeleinden aangewend wordt (inboedel, materieel, koopwaren)

- **Onder inboedel wordt verstaan :** alle roerende goederen die zich in het aangeduide gebouw bevinden, met inbegrip van de vaste of andere inrichting aangebracht door de huurders of gebruikers ;
- **Onder materieel wordt verstaan :** alle goederen, zelfs die blijvend aan het erf verbonden zijn met inbegrip van de vaste of andere inrichting aangebracht door de huurders of gebruikers en die niet bestaan uit koopwaren.
- **Onder koopwaren wordt verstaan :** de voorraden, grondstoffen, eetwaren, halffabricaten, eindproducten, verpakkingen, afvalstoffen eigen aan de beroepsuitbating of aan onderhouds- of herstellingswerken, alsook de goederen die aan het cliënteel toebehoren.

Artikel 3 - Territorialiteit

De dekking is verworven in de lidstaten van de Europese Unie, in Zwitserland, Andorra, San Marino, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen en in het Verenigd Koninkrijk , mits de verdediging van de belangen van de verzekerde uitsluitend in het land waar het verzekerde goed zich bevindt of voor een Belgische rechtbank behartigd wordt.

OPTIE Woning Fix

De onderstaande waarborgen (de artikelen 4.1. tot en met 4.8.) zijn verzekerd als de optie Woning Fix uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het contract

- 4.1. Bijstand expertise met betrekking tot het verzekerd goed**
Wij komen tussen voor: de verdediging van de verzekerde voor de vaststelling van de schade die voortvloeit uit een schadegeval gedekt door een verzekeringscontract dat het verzekerd goed dekt, omschreven in artikel 2.
- 4.2. Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal**
Wij komen tussen voor het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal met het oog op een schadevergoeding van de verzekerde voor elke schade die voortvloeit uit schade aan het verzekerd goed omschreven in artikel 2 en die veroorzaakt werd door een derde inbegrepen het burgerrechtelijk verhaal dat betrekking heeft op :
- de contractuele aansprakelijkheid van de bewoner of de huurder voor schade aan het verzekerd goed, uitsluitend voor schade die ontstaan is tijdens de huurtijd, voor schade door een brand of voor schade veroorzaakt door de huisgenoten van de huurder of door de onderhuurders.
 - de contractuele aansprakelijkheid van de verhuurder voor schade aan het verzekerd goed, uitsluitend op basis van het artikel 1302 van het Burgerlijk Wetboek of wegens schade veroorzaakt door een gebrek aan het verzekerde goed.
- 4.3. De strafrechtelijke verdediging**
Wij komen tussen voor de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde vanaf de vervolging voor een strafrechtbank voor elke overtreding, rechtstreeks gebonden aan het gebruik, het bezit of de eigendom van het verzekerd goed, van de wetten en reglementen, met inbegrip van een eventueel gratieverzoek wanneer de verzekerde van zijn vrijheid beroofd werd en het verzoek om eerherstel, ingeleid ingevolge een gedekt schadegeval, met uitsluiting van de vervolgingen verbonden aan de uitoefening van een beroepsactiviteit.
- 4.4. Extracontractuele burgerrechtelijke verdediging**
Wij komen tussen voor de extracontractuele burgerrechtelijke verdediging van de verzekerde tegen een vordering tot schade-vergoeding ingediend door een derde, op de uitdrukkelijke voorwaarde dat er een belangenconflict is tussen de verzekerde en de verzekeraar B.A. Privé-leven die zijn burgerlijke aansprakelijkheid dekt of de verzekeraar Brand van het verzekerd goed die de diefstal of aansprakelijkheid dekt of de verzekeraar Burgerlijke aansprakelijkheid Lift van het verzekerd goed.
- 4.5. Burengeschillen**
Wij komen tussen in geval van een schadegeval gebaseerd op een bovenmatige burenhinder zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek, voor zover deze burenhinder niet bestond voor de contractsluiting. Het schadegeval mag niet in verband staan met de uitoefening van een beroepsactiviteit van de verzekerde ;
- 4.6. Contractueel verzekeringen**
Wij komen tussen om de belangen van de verzekerde te verdedigen bij elk schadegeval ten gevolge van de interpretatie of de toepassing van de verzekeringswaarborgen die het onderschreven verzekerd goed dekken, ten bate van de verzekerde bij een toegelaten verzekeraar aangegaan en die van toepassing is op het verzekerd goed. Wij dekken geen schadegevallen in verband met betwistingen betreffende de niet-betaling van de premies en of de schorsing/ stopzetting van deze verzekeringsdekkingen.
- 4.7. Vakantieverblijf**
Wij komen tussen voor de bijstand Expertise (artikel 4.1.), het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal (artikel 4.2.) en de strafrechtelijke verdediging (artikel 4.3.) wanneer het schadegeval betrekking heeft op het vakantieverblijf, eigendom van een derde, en zijn inhoud dat gehuurd (of gebruikt) wordt door de verzekerde, voor zover dit gebouw uitsluitend gebruikt wordt voor een eenvoudige bewoning en dat de huur (of het gebruik) niet 90 dagen per verzekeringsjaar overtreft.
- 4.8. Bescherming van persoonsgegevens**
Wij komen tussen in de verdediging van de belangen van de verzekerde in ieder schadegeval met betrekking tot een schending van zijn persoonsgegevens in de zin van de wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van de persoonsgegevens als de verwerking niet gebeurt conform deze wetgeving. En dit in het kader van het gebruik van goederen die geacht worden onroerend te zijn door bestemming aan het verzekerd goed, als deze goederen verbonden zijn met het internet (connected objects).

OPTIE Woning Flex

De onderstaande waarborgen (de artikelen 4.9 tot en met 4.12) zijn bijkomend verzekerd naast de waarborgen vermeld in de optie Woning Fix als de optie woning Flex uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het contract

- 4.9. Onderzoekskosten.**
Wij nemen onderzoekskosten ten laste voorzover voldaan is aan volgende cumulatieve voorwaarden : Er is schade aan het verzekerde onroerend goed, een geïdentificeerde derde is aansprakelijk en deze onderzoekskosten worden niet ten laste genomen door een brandverzekeraar of een technisch verzekeraar.
- 4.10. Tegensprekelijke plaatsbeschrijving**
Wij nemen de kosten voor het opmaken van een voorafgaandelijke tegensprekelijke plaatsbeschrijving ten laste wegens openbare of private werken in de omgeving ;

4.11. Contractueel schadegeval met betrekking tot het vakantieverblijf

Wij komen tussen voor contractuele geschillen betreffende het vakantieverblijf, eigendom van een derde, met een reisagentschap, een tussenpersoon voor vakantieverhuur, een online verhuurplatform of een eigenaar en de huur of het gebruik ervan niet langer duurt dan 90 dagen per verzekeringsjaar.

4.12. Contracten gebouw

Wij komen tussen voor de verdediging van uw belangen wanneer het schadegeval met betrekking tot het verzekerd goed, omschreven in artikel 2, betrekking heeft op :

4.12.1. het onderhoud, de renovatie of de herstelling van het gebouw ;

4.12.2. aankoop, installatie, onderhoud of herstelling van goederen die geacht worden onroerend te zijn door bestemming of dit zullen worden.

OPTIE Woning Full

De onderstaande waarborgen (de artikelen 4.13 tot en met 4.19) zijn bijkomend verzekerd naast de waarborgen vermeld in de optie Woning Fix en de optie Woning Flex als de optie woning Full uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het contract.

4.13. De onteigening van het verzekerd goed

Wij komen tussen voor de verdediging van de juridische belangen van de verzekerde in geval van gehele of gedeeltelijke onteigening van het verzekerd goed bevolen door de publieke overheid in verband met de betwistingen inzake :

- de bepaling van de vergoeding,
- het openbaarnutskarakter,
- het niet naleven van de procedure,
- de verantwoording van de procedure van uitzonderlijke spoed,

4.14. Grenzen van het verzekerd goed

Wij komen tussen voor de verdediging van de belangen van de verzekerde wanneer het schadegeval betrekking heeft op ofwel de gemene muur, ofwel bomen, hagen en afsluitingen, ofwel de afbakening van het verzekerd goed

4.15. Aankoop-verkoop van een onroerend goed

Wij komen tussen voor de verdediging van de belangen van de verzekerde wanneer het schadegeval betrekking heeft op:

- de verkoop van het verzekerde goed.
- de aankoop van een woning, van een appartement welke dienst doet of zal doen als uw gezinswoning (zowel als hoofd- of als tweede verblijfplaats)
- de aankoop van een bouwgrond voor een eengezinswoning die dienst zal doen als uw hoofdverblijfplaats.

4.16. Fiscaal Recht

Wij komen tussen voor de verdediging van de rechten van de verzekerde op gebied van fiscaliteit van het verzekerde goed.

4.17. Contractueel huur

Wij komen tussen voor de verdediging van de belangen van de verzekerde in geval van schadegeval, voortkomend uit de uitvoering van een huurcontract betreffende het verzekerd goed en beschreven in artikel 2, met uitzondering van de terugvordering of de niet-betaling van de huurgelden, huurlasten en andere aanhorigheden van het contract alsook alle gevolgen die er rechtstreeks of onrechtstreeks uit voortvloeien.

Deze dekking is verworven mits de verzekerde het schadegeval niet bewust heeft veroorzaakt

4.18. Administratief recht

Wij komen tussen voor de verdediging van de rechten van de verzekerde op gebied van administratief recht met betrekking tot het verzekerd goed wanneer een administratieve beslissing hem, uitsluitend ten persoonlijke titel, nadeel toebrengt.

4.19. Zakelijke rechten

Wij komen tussen voor de verdediging van de rechten van de verzekerde voor de volgende zakelijke rechten : vruchtgebruik, gebruik, erfpacht, erfdiensbaarheden en hypotheeken...

Artikel 5 - Niet-gedekte schadegevallen

Naast de gevallen van niet-verzekering bepaald in artikel 13 van de gemeenschappelijke bepalingen wordt de dekking niet verleend voor schadegevallen :

- 5.1. betreffende, geheel of gedeeltelijk het mede-eigendomsrecht (met name Hoofdstuk III « Mede-Eigendom » opgenomen in Titel II van Boek II van het Burgerlijk Wetboek, alsook elke wettelijke of reglementaire bepaling die het aanvult of vervangt, en elke gelijkaardige bepaling van buitenlands recht) behalve als de schade aan het verzekerd goed voortvloeit uit de afwezigheid van initiatiefname door de vereniging van mede-eigenaars ;

- 5.2. betreffende het beheer van het verzekerd goed ;
- 5.3. Betreffende de aankoop, de verkoop van elk gebouw sleutel op de deur (huis, appartement ...inbegrepen)
- 5.4. betreffende alle werken aan het verzekerd goed als deze begonnen zijn of verricht werden tijdens de werken die wettelijk of reglementair onderworpen zijn aan een toelating (bouwvergunning, ...) van de bevoegde publieke overheid en/of aan de tussenkomst van een architect of tijdens de 6 maanden die volgen op de eindopleving ervan; Niettemin zullen wij de verzekerde helpen om een dossier samen te stellen, en hem informeren over de voorwaarden om een aanvraag in te dienen bij een orgaan van buitengerechtelijke geschillenbeslechting bevoegd voor zijn schadegeval
- 5.5. betreffende de inboedel waarvan de verzekerde eigenaar is in een contractueel schadegeval of betwisting met uitzondering van wat is bepaald in de artikelen 4.6. (contractueel verzekeringen) ; 4.11 (contractueel schadegeval met betrekking tot het vakantieverblijf) en artikel 4.12. (contracten gebouw) ; 4.15 (aankoop-verkoop onroerend goed) en 4.17 (contractueel huur)
- 5.6. betreffende de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde ouder dan 16 jaar op het ogenblik van de feiten voor:
- misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden.
 - andere opzettelijke misdrijven tenzij een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde geleid heeft tot vrijspraak ;
- 5.7. die betrekking hebben op de beroepsactiviteit van de verzekerde in het kader van artikel 4.12. Enkel de schadegevallen met betrekking tot het privé-leven van de verzekerde zijn gedekt ;
- 5.8. die het gevolg zijn van een loutere wanbetaling door een derde zonder betwisting bij een contractueel geschil.

Artikel 6 - Verzekerde prestaties

- 6.1. Ons tegemoetkomingsplafond, tussenkomstdrempel en wachttijd per schadegeval :

GEDEKTE WAARBORGEN	ARTIKEL	PLAFOND	DREMPEL *	WACHTTIJD	FIX	FLEX	FULL
Bijstand expertise met betrekking tot het verzekerd goed	art.4.1.	20.000 €	1.000 € /2.500 € **	/	V	V	V
Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal	art.4.2.	125.000 €	350 €	/	V	V	V
Strafrechtelijke verdediging	art.4.3.	125.000 €	0 €	/	V	V	V
Extracontractuele burgerrechtelijke verdediging	art.4.4.	125.000 €	350 €	/	V	V	V
Burengeschillen	art.4.5.	20.000 € per schadegeval en per verzekeringsjaar	0 €	/	V	V	V
Contractueel verzekeringen	art.4.6.	20.000 €	350 €	/	V	V	V
Vakantieverblijf	art.4.7.	20.000 €	350 €	/	V	V	V
Bescherming van persoonsgegevens	art.4.8.	20.000 €	0 €	/	V	V	V
Onderzoekskosten	art.4.9.	20.000 €	350 €	/	X	V	V
Tegensprekelijke plaatsbeschrijving	art.4.10.	20.000 €	0 €	/	X	V	V
Contractueel schadegeval met betrekking tot het vakantieverblijf	art.4.11.	10.000 € per schadegeval en per verzekeringsjaar	350 €	6 maanden	X	V	V
Contracten gebouw	art.4.12.	20.000 €	350 €	3 maanden	X	V	V
De onteigening van het verzekerd goed	art.4.13.	20.000 €	350 €	6 maanden	X	X	V
Grenzen van het verzekerd goed	art.4.14.	20.000 €	350 €	3 maanden	X	X	V
Aankoop-verkoop van een onroerend goed	art.4.15.	20.000 €	350 €	3 maanden	X	X	V
Fiscaal verhaal	art.4.16.	20.000 €	350 €	12 maanden	X	X	V
Contractueel huur	art.4.17.	12.500 €	350 €	6 maanden	X	X	V
Administratief recht	art.4.18.	20.000 €	350 €	12 maanden	X	X	V
Zakelijke rechten	art.4.19	20.000 €	350 €	6 maanden	X	X	V

V

GEDEKT

X

NIET GEDEKT

* • Behalve ingeval van strafrechtelijke verdediging van de verzekerde, bedraagt onze tussenkomstdrempel 1.000 € per schadegeval voor de optie Full en 2.500 € voor de optie's Fix en Flex, ingeval van beroep bij het Hof van Cassatie of zijn equivalent in het buitenland.

** • In de waarborg 'bijstand expertise', bedraagt onze tussenkomstdrempel 1.000 € per schadegeval voor de optie Full en 2.500 € voor de optie's Fix en Flex. In het geval de inzet lager is dan de tussenkomstdrempel zullen wij toch proberen het schadegeval minnelijk af te handelen. Wij zullen echter geen externe kosten ten laste nemen.

Ingeval de verzekerde de intentie heeft om het schadegeval te regelen door een bemiddelingsprocedure en via een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet, wordt het hierboven vermelde bedrag vermeerderd met 10 % ongeacht of de bemiddeling tot een goed einde komt.

6.2. Onafhankelijk van de kosten van onze eigen diensten voor de minnelijke afhandeling van het schadegeval, nemen wij ten laste, ten belope van de bedragen vermeld in artikel 6.1., maar zonder ooit een bedrag van maximum 125.000 € per schadegeval te overschrijden:

6.2.1. De kosten voor de verdediging van de juridische belangen van de verzekerde zoals omschreven in artikel 9 van de gemeenschappelijke bepalingen

6.2.2. Onvermogen

Indien de verzekerde als gevolg van een gedekt schadegeval, in toepassing van de dekking “extracontractueel burgerrechtelijk verhaal” bepaald in artikel 4.2. schade lijdt die veroorzaakt is door een derde die degelijk geïdentificeerd en onvermogen verklaard werd, betalen wij ten belope van 20.000 € per schadegeval, met een eigen risico van 250 € per schadegeval, de vergoedingen die ten laste zijn van de aansprakelijke derde op voorwaarde dat geen enkel publiek of privé organisme kan aangesproken worden.

Indien de verzekerde de omvang of de schatting van de schade aan het verzekerd goed betwist, zijn wij slechts gehouden tot tussenkomst ten belope van het bedrag vastgelegd in een definitieve gerechtelijke beslissing die aan de verzekerde de uit dat schadegeval voortspruitende vergoeding toekent.

De prestatie is niet verschuldigd wanneer de schade aan het verzekerd goed het gevolg is van terrorisme, diefstal, poging tot diefstal, afpersing, bedrog, poging tot bedrog, inbraak, agressie, een gewelddaad, vandalisme of misdrijven tegen de openbare trouw.

6.2.3. De borgtocht

Wanneer ten gevolge van een gedekt schadegeval, de verzekerde in voorlopige hechtenis genomen wordt, schieten wij, ten belope van 20.000 € per schadegeval, de strafborgtocht voor die door de buitenlandse overheden geëist wordt voor de invrijheidsstelling van de verzekerde of de teruggave van het voertuig.

De verzekerde vervult alle formaliteiten die van hem geëist zouden worden voor het vrijmaken van fondsen. Zodra de borgsom door de bevoegde instantie wordt vrijgegeven en in de mate waarin deze niet aan kosten besteed wordt die ten laste zijn van ons krachtens dit contract, betaalt de verzekerde ons onmiddellijk de voorgesloten som terug.

6.2.4. Het voorschieten van het eigen risico Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid

Wanneer de aansprakelijke derde niet aan de verzekerde het wettelijke eigen risico van zijn verzekeringspolis “Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid” betaalt, zullen wij het bedrag van dit eigen risico ten belope van 1.250 € voorschieten, voor zover de gedeeltelijke of volledige aansprakelijkheid van deze derde ontegensprekelijk vastgesteld wordt en zijn verzekeraar aan ons zijn tussenkomst heeft bevestigd. Indien deze derde het bedrag van het eigen risico aan de verzekerde stort, is deze laatste verplicht ons hiervan op de hoogte te brengen en ons onmiddellijk het bedrag terug te betalen.

DEEL II RB PRIVE LEVEN

De RB Family Privé-leven is slechts van toepassing voor zover het uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het contract.

Artikel 1 - Wie is verzekerd en in welke omstandigheden

- 1.1. U voor zover u uw hoofdverblijf in België heeft alsook uw naasten zijn verzekerd ;
 - 1.1.1. in het kader van het privé-leven.

Onder privé-leven wordt verstaan alle daden, handelingen of nalatigheden, met uitsluiting van diegene die voortvloeien uit de uitoefening van een activiteit waaruit men bestaansmiddelen kan halen.
 - 1.1.2. in het kader van een beroepsactiviteit als dit specifiek vermeld is in de speciale bepalingen.

Wij verstaan onder beroepsactiviteit: elke bepaalde bezigheid waaruit men bestaansmiddelen kan halen wanneer u of uw naasten de hoedanigheid heeft van loontrekkende, bezoldigde, leerling, Europees ambtenaar of ambtenaar aan de Staat, een Gewest, een Gemeenschap, een Provincie of een Gemeente ;
 - 1.1.3. wanneer u of uw naasten diensten of prestaties verlenen in het kader van een studentenarbeidscontract ;
 - 1.1.4. wanneer u of uw naasten zich voorbereiden op of deelnemen aan een wedstrijd of sportmanifestatie onder het toezicht van een andere persoon, gratis of mits een bezoldiging overeenkomstig de wet van 24 februari 1978 met betrekking tot het arbeidscontract van een bezoldigd sporter ;
 - 1.1.5. wanneer u of uw naasten de hoedanigheid van vrijwilliger hebben in de zin van de wet van 31 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers.
- 1.2. Hebben eveneens de hoedanigheid van verzekerde :
 - 1.2.1. de leden van het huispersoneel alsook de gezinshulp wanneer zij handelen in privé-dienst voor u of uw naasten ;
 - 1.2.2. de personen die, buiten elke beroepsactiviteit om, al dan niet gratis, belast zijn met het toezicht op :
 - u of een van uw naasten,
 - de huisdieren waarvan u of een van uw naasten eigenaar is, wanneer zij schade ondervinden ten gevolge van lichamelijke letsels of schade aan de goederen veroorzaakt door een derde tijdens dit toezicht.
- 1.3. De rechthebbenden van een verzekerde, die overleden is als gevolg van een gedekt schadegeval, voor het verhaal dat ze aldus kunnen laten gelden.

Artikel 2- Gedekte schadegevallen

OPTIE Prive-Leven Fix

De onderstaande waarborgen (de artikelen 2.1. tot en met 2.12.) zijn verzekerd als de optie Privé-leven Fix uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het contract.

- 2.1. **Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal**
 - 2.1.1. Wij komen tussen voor het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal met het oog op een schadevergoeding van de verzekerde voor elke schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels of schade aan goederen, die opgelopen werd door de verzekerde en veroorzaakt werd door een derde.
 - 2.1.2. Wij komen tussen voor het burgerrechtelijk verhaal, gebaseerd op artikel 29 bis van de wet van 21 november 1989 op de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen of gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht wanneer de verzekerde een dergelijk verhaal kunnen uitoefenen.
 - 2.1.3. Wij komen tussen voor
 - het burgerrechtelijk verhaal op basis van de wet van 30 juli 1979 betreffende de preventie van brand en ontploffing.
 - het verhaal op basis van de wet van 25 februari 1991 betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken.
 - het burgerrechtelijk verhaal gebaseerd op de wet van 13 november 2011 betreffende de vergoeding van de lichamelijke en morele schade ingevolge een technologisch ongeval.
- 2.2. **Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal e-reputation**

Wij komen tussen in geval van schadegeval met betrekking tot vorderingen tot schadevergoeding gebaseerd op een extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor elke schade die aan een verzekerde wordt berokkend in het kader van het privé-leven en veroorzaakt door een derde in geval van aantasting van de reputatie van een verzekerde in het kader van het privé-leven door de verspreiding van informatie via het internet (« e-reputation ») : laster, smaad, belediging alsook door de publicatie via het internet van verklaringen, geschriften, foto's of video's zonder zijn toestemming.

Smaad en/of laster bestaat uit een bewering of aantijging van een feit dat de eerbaarheid of de waardering van de persoon waaraan het feit wordt toegeschreven, aantast.

Belediging is een krenkende uiting, de uitdrukking van minachting of een scheldwoord, dat zich van laster onderscheidt doordat het geen aantijging van een feit inhoudt.

De aantasting van het privé-leven en van de persoonlijke gegevens kan onder andere betrekking hebben op gevoelige gegevens (liefdesleven, de gezondheid, etnische oorsprong, ...) alsook op de personaliteitsrechten van de verzekerde (imagorechten, ...).

Onder « via internet » wordt verstaan : via e-mail, spam, link, site, blog, discussieforum, sociale netwerken.

De dekking omvat de burgerlijke partijstelling en de verklaring van de benadeelde persoon voor de strafrechtbank voor elke schade berokkend aan de verzekerde onder de hogervermelde omstandigheden.

Om van de dekking te genieten moet u of een van uw naasten klacht hebben ingediend bij een bevoegde autoriteit en aan het Schaderegelingskantoor de ontvangstbevestiging van de klachtneerlegging bezorgen.

2.3. Identiteitsdiefstal

Wij komen tussen in geval van schadegeval met betrekking tot vorderingen tot schadevergoeding gebaseerd op een extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor elke schade die de verzekerde oploopt in het kader van zijn privé-leven en veroorzaakt door een derde ten gevolge van identiteitsdiefstal.

De dekking omvat de burgerlijke partijstelling en de verklaring van de benadeelde persoon voor de strafrechtbank voor elke schade berokkend aan de verzekerde onder de hogervermelde omstandigheden.

2.4. Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal betreffende een onroerend goed en zijn inhoud

Wij komen tussen voor het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal met het oog op uw schadevergoeding of deze van een van uw naasten voor elke schade aan het verzekerd goed en/of aan zijn inhoud die werd veroorzaakt door een derde.

Het verzekerd goed betreft :

- gebouwen of gebouwgedeelten die dienen tot uw hoofd- of tweede verblijf, daarin begrepen
 - het gedeelte dat bestemd is voor de uitoefening van een vrij beroep
 - de gedeelten verhuurd aan of gratis ter beschikking gesteld van derden, als dit gebouw tot 3 appartementen bevat (garages inbegrepen)
 - personenliften en goederenliften
- stacaravans die dienen tot uw hoofd- of tweede verblijf
- garages en parkeerruimten voor uw eigen gebruik
- tuinen en gronden die in totaal 5 hectare niet overschrijden
- studentenkamers die door uw naasten worden bewoond

De inhoud betreft :

Het geheel van goederen die zich in het gebouw bevinden met inbegrip van de binnenplaatsen, tuinen, aanhorigheden en bijgebouwen en die u of een van uw naasten toebehoren of toevertrouwd zijn. Met betrekking tot voertuigen, beperken we de inhoud tot maximaal 3 motorvoertuigen die in goede staat zijn en niet bestemd zijn voor de professionele verkoop.

Wordt niet verzekerd : de inhoud die voor beroepsdoeleinden aangewend wordt (inboedel, materieel, koopwaren)

- **Onder inboedel wordt verstaan** : alle roerende goederen die zich in het aangeduide gebouw bevinden, met inbegrip van de vaste of andere inrichting aangebracht door de huurders of gebruikers ;
- **Onder materieel wordt verstaan** : alle goederen, zelfs die blijvend aan het erf verbonden zijn met inbegrip van de vaste of andere inrichting aangebracht door de huurders of gebruikers en die niet bestaan uit koopwaren.
- **Onder koopwaren wordt verstaan** : de voorraden, grondstoffen, eetwaren, halffabricaten, eindproducten, verpakkingen, afvalstoffen eigen aan de beroepsuitbating of aan onderhouds- of herstellingswerken, alsook de goederen die aan het cliënteel toebehoren.

2.5. De strafrechtelijke verdediging

Wij komen tussen wanneer de verzekerde wordt vervolgd voor een strafrechtbank voor overtreding van wetten, besluiten, decreten en reglementen als gevolg van verzuim, onvoorzichtigheid, nalatigheid of een onopzettelijke daad. De verzekerde genieten een gratieverzoek per schadegeval ingeval van een veroordeling tot een vrijheidsstraf. Wij verzekeren ook het instellen van een beroep voor de strafrechtbank om een bevel tot betaling van een verkeersboete te betwisten.

Wij komen echter niet tussen als de verzekerde al het voorwerp is geweest van een klacht, een onderzoek, een gerechtelijk onderzoek, een politieonderzoek of van vervolgingen voor gelijkaardige schadeverwekkende feiten tenzij de datum van klachtneerlegging of van begin van onderzoek, van gerechtelijk onderzoek, van politieonderzoek of van vervolgingen van meer dan 5 jaar geleden dateert of de procedure het voorwerp geweest is van een vrijspraak.

2.6. De extracontractuele burgerrechtelijke verdediging

Wij komen tussen voor de extracontractuele burgerrechtelijke verdediging van de verzekerde tegen een vordering tot schadevergoeding ingesteld door een derde, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat er een belangenconflict bestaat tussen de verzekerde en de verzekeraar B.A. Privé-leven die zijn burgerrechtelijke aansprakelijkheid dekt.

2.7. Medisch ongeval of medische fout

Wij komen tussen voor het burgerrechtelijk verhaal met het oog op een schadevergoeding van u of een van uw naasten voor elke schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels, die opgelopen werden door u of een van uw naasten en die het gevolg zijn of één van de gevolgen van ingrepen en/of behandelingen uitgevoerd door titularissen van medische en paramedische beroepen.

Deze dekking omvat de verhaalsvorderingen ingesteld door u of een van uw naasten tegen het fonds voor de medische ongevallen opgericht door de wet van 31 maart 2010.

2.8. Contractueel verzekeringen BA Privé-Leven

Wij komen tussen om de belangen van de verzekerde te verdedigen bij elk schadegeval ten gevolge van de interpretatie of de toepassing van de verzekeringsdekkingen "Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven" die ten bate van hem bij een toegelaten verzekeraar aangegaan werden met uitsluiting van de betwistingen betreffende de niet-betaling van de premies en of de schorsing/stopzetting van deze verzekeringsdekkingen

2.9. Burengeschillen

Wij komen tussen in geval van een schadegeval gebaseerd op een bovenmatige burenhinder zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek, voor zover deze burenhinder niet bestond voor de contractsluiting. Het schadegeval mag niet in verband staan met de uitoefening van een beroepsactiviteit van de verzekerde

2.10. Disciplinair recht

Wij komen tussen in geval van een schadegeval in verband met professionele geschillen voor een disciplinair orgaan (Orde, Instituut...), opgericht door een wet.

2.11. Bescherming persoonsgegevens

Wij komen tussen in de verdediging van uw belangen of deze van een van uw naasten voor iedere schade die u of een van uw naasten oplopen tengevolge een schending van uw digitale persoonsgegevens of deze van een van uw naasten in de zin van de wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van het gebruik van deze gegevens door derden.

2.12. Verhoor bijstand in het kader van Salduz-wet

Wij verzekeren de verplichte tussenkomst van een advocaat geconsulteerd in het kader van de Salduz wet door een in deze overeenkomst verzekerde minderjarige jonger is dan 16 jaar

OPTIE Prive Leven Flex

De onderstaande waarborgen (de artikelen 2.13 tot en met 2.17) zijn bijkomend verzekerd naast diegene reeds vermeld in de optie Privé-leven Fix voor zover de optie Privé-leven Flex uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het contract.

2.13. Contracten van het privé-leven

Wij komen tussen in geval van contractueel schadegeval of betwisting in uw privé-leven of dat van een van uw naasten in verband met de aankoop, de verkoop, het lenen, het huren, het herstellen of het onderhouden van roerende goederen die eigendom zijn van u of een van uw naasten , alsook de diensten die geleverd worden in het voordeel van u of een van uw naasten.

2.14. Contractueel verzekeringen

Wij komen tussen voor de verdediging van uw belangen of deze van een van uw naasten, voortkomend uit geschillen verbonden aan de interpretatie en de uitvoering van een verzekeringspolis, onderschreven door u of een van uw naasten, met uitzondering van de geschillen met betrekking tot de terugvordering van premies, taksen, kosten en opzeggingsvergoedingen ten laste van u of een van uw naasten.

2.15. Online contract privé-leven

Wij komen tussen in geval van schadegeval of betwisting betreffende een contract door u of een van uw naasten aangegaan op het internet, in het kader van het privé-leven in verband met de aankoop, de verkoop, het lenen, het huren, het herstellen of het onderhouden van roerende goederen, alsook de diensten die geleverd worden in uw voordeel of dat van een van uw naasten.

Wij komen tussen bij een schadegeval of een geschil met betrekking tot : een door u of een van uw naasten op het internet afgesloten overeenkomst in het kader van uw privé-leven en als voorwerp heeft : de aankoop, verkoop, lening, huur, herstelling of onderhoud van goederen die geacht worden onroerend te zijn door bestemming of dit zullen worden alsook de dienstverlening in uw voordeel en betrekking heeft op het verzekerd goed zoals vermeld in art. 2.4.

Wij komen tussen voor contractuele geschillen, op het internet afgesloten, betreffende het vakantieverblijf, eigendom van een derde, met een reisagentschap, een tussenpersoon voor vakantieverhuur, een online verhuurplatform of een eigenaar en de huur of het gebruik ervan niet langer duurt dan 90 dagen

2.16. Contract privé-leven toegang tot het internet

Wij komen tussen in geval van schadegeval of betwisting betreffende een contract door u of een van uw naasten aangegaan in het kader van het privé-leven in verband met de aankoop, de verkoop, het lenen, het huren, het herstellen of het onderhouden van elektronisch materiaal dat een toegang tot het internet mogelijk maakt, alsook de contracten met een internetprovider.

2.17. Frauduleus gebruik van betaalmiddelen

Wij komen tussen in geval van schadegeval met betrekking tot vorderingen tot schadevergoeding gebaseerd op een extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor elke schade die aan u of een van uw naasten wordt berokkend in het kader van het privé-leven en veroorzaakt door een derde ten gevolge van frauduleus gebruik via het internet van uw betaalmiddelen of deze van een van uw naasten met als doel een financieel voordeel te bekomen ten nadele van u of een van uw naasten (bijvoorbeeld het frauduleus gebruik op het internet van uw kredietkaart). De dekking omvat de burgerlijke partijstelling en de verklaring van de benadeelde persoon voor de strafrechtbank voor elke schade berokkend aan u of een van uw naasten onder de hogervermelde omstandigheden. De dekking omvat de verdediging van de belangen van u of een van uw naasten, voortvloeiend uit schadegevallen gebonden aan de toepassing van boek VII "Betalings- en kredietdiensten" van het Wetboek van Economisch Recht, beperkt tot de bepalingen betreffende de betalingsdiensten, bij zijn kredietinstelling, instelling voor elektronisch geld of betalingsdienstaanbieder, met uitzondering van de schadegevallen betreffende de terugvordering van premies, taksen, kosten en opzeggingsvergoedingen ten laste van u of een van uw naasten.

OPTIE Prive Leven Full

De onderstaande waarborgen (de artikelen 2.18 tot en met 2.26.) zijn bijkomend verzekerd naast diegene reeds vermeld in de optie Privé-leven Fix en de optie Privé-leven Flex voor zover de optie Privé-leven Full uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het contract

2.18. Arbeidsrecht

Wij komen tussen in geval van schadegeval of betwisting in verband met uw arbeidsovereenkomst of deze van een van uw naasten voorzover deze valt onder de bevoegdheid van de Arbeidsrechtbank en voorzover u of uw naaste loontrekkende is.

2.19. Sociale Zekerheidsrecht

Wij komen tussen voor elk schadegeval of betwisting in verband met de persoonlijke toepassing van het regime van loontrekkende van het sociale zekerheidsrecht, voor zover u of een van uw naasten recht kan hebben op uitkeringen van de sociale zekerheid (werkloosheid, pensioen, ziekteverzekering, jaarlijkse vakantie, kinderbijslag) of een uitkering kan krijgen in het kader van één van volgende wetgevingen : arbeidsongeval, beroepsziekten ;

2.20. Sociale Bijstand

2.20.1. Wij komen tussen voor elk schadegeval of betwisting in verband met persoonlijke toepassing van de sociale bijstand, voor zover u of een van uw naasten recht kan hebben op één van volgende uitkeringen : leefloon, statuut van gehandicapte, gewaarborgd minimum inkomen voor bejaarden, gewaarborgd minimum inkomen.
2.20.2. Wij komen eveneens tussen voor elk schadegeval of betwisting in verband met de persoonlijke toepassing van de sociale bijstand van u een van uw naasten in de hoedanigheid van zelfstandige in hoofd- of bijberoep of als sociaal mandataris.

2.21. Fiscaal Recht

Wij komen tussen in geval van een schadegeval van u of een van uw naasten met een fiscale administratie betreffende het fiscaal recht. Nochtans is wat betreft de inkomstenbelasting de dekking slechts verworven voor de materie behandeld in het eerste deel (DEEL I) van de aangifte van de inkomstenbelasting.

2.22. Administratief recht

2.22.1. Wij komen tussen voor de verdediging van uw belangen of deze van een van uw naasten wanneer een administratieve beslissing u of hem, uitsluitend ten persoonlijke titel, nadeel toebrengt
2.22.2. De dekking wordt uitgebreid binnen de grenzen van artikel 4. in geval van schadegeval of geschil met betrekking tot het statuut van de ambtenaren en diensten van de Staat, van een Gemeenschap, een gewest, een Provincie of een Gemeente.
2.22.3. Wij komen tussen voor de verdediging van uw belangen of deze van een van uw naasten wanneer u of hem een gemeentelijke administratieve geldboete wordt opgelegd. Deze dekking is evenwel niet verworven als deze geldboete werd opgelegd als gevolg van opzettelijke feiten.

2.23.. Schoolrecht

Wij komen tussen voor de verdediging van uw belangen of deze van een van uw naasten wanneer een niet-administratieve beslissing betreffende het schoolrecht u of hem, uitsluitend ten persoonlijke titel, nadeel toebrengt.

2.24. Personen- en familierecht

2.24.1. Wij komen tussen in geval van een schadegeval in verband met het personen- en familierecht voor zover de verwantschap niet verder gaat dan de derde graad in rechte of zijlijn ;
2.24.2. Echter wat betreft echtscheidingen zijn enkel gedekt : de eerste echtscheidingsprocedure door onderlinge toestemming en/of de eerste bemiddeling in familiezaken, alsook de schadegevallen met betrekking tot het onderhoud, de opvoeding, het recht op het hoofdzakelijke verblijf en het secundaire verblijf of het recht op persoonlijk contact met de kinderen gebonden aan de eerste echtscheidingsprocedure door onderlinge toestemming en/of de eerste bemiddeling in familiezaken.

2.25. Erfrecht, schenkingsrecht, testamenten en digitaal overlijden

Voor zover de verwantschap van u of een van uw naasten met de overledene, erflater of schenker niet verder gaat dan de derde graad in rechte of zijlijn, is de dekking verworven in geval van een schadegeval die betrekking heeft op het erfrecht of het schenkingsrecht.

De dekking wordt uitgebreid tot de erfenis of schenking van een onroerend goed.

Deze dekking is eveneens van toepassing wanneer de overledene, erflater of schenker uw echtgeno(o)te of wettelijke samenwonende partner is of deze van een van uw naasten.

Wij zullen juridische bijstand verlenen aan u of een van uw naasten in het kader van het beheer van uw of hun “digitaal overlijden” (verwijderen of overdragen van zijn digitale gegevens). Deze bijstand betreft het nemen van juridische stappen ten opzichte van sociale netwerken (Facebook, LinkedIn,...) en eventuele berichtendiensten.

De verwijdering of de overdraagbaarheid van de gegevens met betrekking tot de digitale identiteit van de overledene betreft een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

2.26. Auteursrechten

Wij komen tussen voor de extracontractuele burgerrechtelijke verdediging van u of een van uw naasten in geval van een vordering tot schadevergoeding ingesteld door een derde met betrekking tot zijn auteursrechten ten gevolge van het internetgebruik in het privé-leven van de verzekerde.

Artikel 3 - Niet-verzekerde schadegevallen

Uitsluitingen van toepassing op alle waarborgen:

Naast de gevallen van niet-verzekering bepaald in artikel 13 van de gemeenschappelijke bepalingen is de dekking niet verworven voor de schadegevallen :

- 3.1. waarbij de verzekerde de hoedanigheid heeft van bestuurder, gebruiker of eigenaar bent van een motorvoertuig, caravan, motorfiets, bromfiets en elk ander voertuig onderworpen aan de wet van 21 november 1989 op de verplichte verzekering van burgerlijke aansprakelijkheid inzake motorvoertuigen. Deze uitsluiting doet geen afbreuk aan de toepassing van de bepalingen van artikel 2.1.2. alsook alle varianten van elektrische fietsen met trapondersteuning of autonome aandrijving van de trapondersteuning. ;
- 3.2. die voortvloeien uit het gebruik, bezit of eigendom door de verzekerde van
 - een luchtvaartuig behalve
 - speelgoeddrones (bestemd voor kinderen jonger dan 14 jaar en die voldoen aan de minimumveiligheidseisen in de zin van Richtlijn 2009/48/EG van 18 juni 2009 betreffende de veiligheid van speelgoed)
 - de drones van de Categorie Open.

Drones worden gedefinieerd als elk onbemand luchtvaartuig zonder piloot aan boord'. (UAV, ('Unmanned Aerial Vehicule')

 - een motorboot uitgerust met motor van meer dan 10 DIN PK ;
 - een zeilboot met een gewicht groter dan 300 kg
- 3.3. die voortkomen uit jachtactiviteiten die onderworpen zijn aan een verplichte verzekering en die zich voordoen tijdens het uitoefenen van deze activiteiten door de verzekerde ;
- 3.4. betreffende de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde ouder dan 16 jaar op het ogenblik van de feiten voor
 - misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden,
 - andere opzettelijke misdrijven tenzij een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde heeft geleid tot vrijspraak
- 3.5. waarvoor Het Schaderegelingskantoor aantoonst dat deze, zelfs gedeeltelijk, voortkomen uit een zware fout van de verzekerde die de leeftijd van 16 jaar bereikt had op het ogenblik van het schadegeval. Onder zware fout wordt verstaan :
 - dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden, behalve wat betreft de schadegevallen verbonden aan de deelneming aan het verkeer op de openbare weg ;
 - vechtpartijen, fysiek of verbaal uitgelokt door de verzekerde;
- 3.6. Betreffende een onroerend goed :

Onder het begrip “onroerend” wordt ook verstaan :

 - binnenplaatsen, tuinen en omheiningen,
 - goederen die blijvend aan het erf verbonden zijn (artikel 525 van het Burgerlijk Wetboek),
 - goederen die onroerend worden beschouwd door hun bestemming zoals onder andere geplaatste badkamer, uitgeruste keuken, tellers, aansluitingen, verwarmingsinstallaties,
 - de aanhorigheden en bijgebouwen van het onroerende goed.

Deze uitsluiting doet geen afbreuk aan de toepassing van de bepalingen van artikel 2.4, artikel 2.15. al 2 en 3 en artikel 2.25.
- 3.7. betreffende een contractueel geschil dat betrekking heeft op de loutere wanbetaling door een derde zonder betwisting;

Specifieke uitsluitingen eigen aan de waarborgen :

3.8. Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal e-reputation (art. 2.2.)

Wij nemen niet ten laste de schadegevallen die betrekking hebben op :

- een e-reputation die de verzekerde zelf heeft opgebouwd via sociale netwerken, commentaar op Internetsites of ook het gebruik van of zijn elektronische post ;
- een aantasting van de e-reputation op een andere communicatiedrager dan een blog, forum, sociaal netwerk, website ;
- de gevolgen van een aantasting van de e-reputation, d.w.z. elke vordering ingesteld om vergoeding te bekomen van schade die niet voortvloeit uit de aantasting op zich maar uit de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen ervan ;
- een aantasting van de e-reputation via de pers in digitale vorm
- Indien de verspreide informatie geen naamelementen bevat die de verzekerde aanbelangen
- Indien de verspreiding van informatie voortvloeit uit uw deelname of deze van de verzekerde aan een vereniging, met uitzondering van de gratis deelname aan een sport- of ontspanningsvereniging
- In geval van informatie bestaande uit elke verklaring, elk artikel, elke publicatie, geluidsopname, foto, video die door de verzekerde verwezenlijkt werd in het kader van de beroepsactiviteit
- In geval van informatie bestaande uit elke verklaring, elk artikel, elke publicatie, geluidsopname, foto, video die door de verzekerde vrij gerealiseerd werd op een openbare plaats, bij of in aanwezigheid van het publiek, of die de verzekerde zelf via het internet gepubliceerd heeft of waarvoor de verzekerde toelating gegeven heeft om op het internet te publiceren
- In geval van informatie bestaande uit een gesprek, conferentie, publicatie, gerealiseerd op het internet waarbij gebruik wordt gemaakt van onmiddellijke communicatiesoftware (« Chat »), met of zonder video en webcam ;
- Indien de verzekerde strafrechtelijk beschuldigd of vervolgd wordt

3.9. Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal betreffende een onroerend goed en zijn inhoud (art. 2.4.)

Wij dekken geen schadegevallen :

- betreffende, geheel of gedeeltelijk het mede-eigendomsrecht (met name Hoofdstuk III « Mede-Eigendom » opgenomen in Titel II van Boek II van het Burgerlijk Wetboek, alsook elke wettelijke of reglementaire bepaling die het aanvult of vervangt, en elke gelijkaardige bepaling van buitenlands recht) ;
- betreffende alle werken aan het verzekerd goed als deze begonnen zijn of verricht werden tijdens de werken die wettelijk of reglementair onderworpen zijn aan een toelating (bouwvergunning, ...) van de bevoegde publieke overheid en/of aan de tussenkomst van een architect of tijdens de 6 maanden die volgen op de eindoplevering ervan

3.10. Medisch ongeval of medische fout (art. 2.7.)

De waarborg is niet verworven voor geschillen tussen u of een van uw naasten en een mutualiteit

3.11. Disciplinair recht (art. 2.10.)

De waarborg is niet verworven voor schadegevallen in verband met uw activiteiten of deze van een van uw naasten in de uw hoedanigheid van zelfstandige in hoofd- of bijberoep of als sociaal mandataris.

3.12. contractueel verzekeringen B.A. privé-leven (art. 2.8) Contracten van het privé-leven (art. 2.13.), contractueel Verzekeringen (art. 2.14.), online contract van het privé-leven (art 2.15), contract privé-leven toegang tot internet (art 2.16.) en frauduleus gebruik van betaalmiddelen (art 2.17.)

De waarborg is niet verworven voor schadegevallen :

- betreffende het vennootschapsrecht en verenigingen
- die als voorwerp een verhaal op medisch of paramedisch gebied hebben
- tussen u of een van uw naasten en een mutualiteit
- betreffende de aankoop, verkoop en het beheer van roerende waarden met een geldwaarde (zoals handelspapieren, speciën, roerende waarden, aandelen, obligaties, coupons, effecten en papieren, alle andere schuldinstrumenten of eigendomsbewijzen, kasbons, post- en belastingzegels, vervoerbewijzen, toegangsbewijzen tot vrijetijdsactiviteiten)
- in verband met contracten gesloten met betrekking tot de uitoefening door u of een van uw naasten van een vrij beroep of als zelfstandige
- die gepleit worden voor een internationale of supranationale rechtbank.
- die betrekking hebben op de aankoop of verkoop van goederen of diensten verboden door de geldende Belgische wetten en reglementen;
- die betrekking hebben op een veilingssite ;
- die betrekking hebben op een site van weddingschappen of loterij die betrekking hebben op de aankoop van een goed of een dienst met gewelddadig, pornografisch of discriminerend karakter of die de menselijke waardigheid aantast
- waarvan het zich herhaaldelijk voordoen dezelfde oorsprong heeft wegens het gebrek aan voorzorgsmaatregelen
- in een contractueel geschil die betrekking heeft op een loutere wanbetaling door een derde zonder betwisting.
- die voortvloeien uit de afwezigheid van een regelmatige geüpdatete antivirusbescherming en firewall die permanent geactiveerd is. Niettemin zullen wij u helpen om een dossier samen te stellen, en u informeren over de voorwaarden om een aanvraag in te dienen bij een orgaan van buitengerechtelijke geschillenbeslechting bevoegd voor uw schadegeval.

3.13. Arbeidsrecht (art 2.18.)

De waarborg is niet verworven voor schadegevallen

- voortkomend uit collectieve arbeidsconflicten, collectieve acties, faillissementen, concordaten en sluitingen van bedrijven ;
- voortkomend uit uw activiteiten of deze van een van uw naasten in de hoedanigheid van zelfstandige in hoofd- of bijberoep of als sociaal mandataris.

3.14 Sociaal recht en sociale bijstand (art 2.19. en art 2.20.)

De waarborg is niet verworven voor schadegevallen in verband met fraude betreffende de sociale wetgeving in hoofde van u of een van uw naasten of de uitkeringsgerechtigde.

3.15 Fiscaal recht (art. 2.21.)

De waarborg is niet verworven voor schadegevallen :

- in verband met fiscale fraude in uw hoofde of die van een van uw naasten;
- betreffende de activiteiten van u of een van uw naasten als zelfstandige in hoofd- of bijberoep of als sociaal mandataris.

3.16 Administratief Recht (art. 2.22)

Betreffende een gemeentelijke administratieve geldboete is de waarborg niet verworven als deze geldboete werd opgelegd als gevolg van opzettelijke feiten.

3.17 Personen en familierecht (2.24.)

De waarborg is niet verworven voor schadegevallen tussen echtgenoten, ex-echtgenoten of ex-samenwonenden ook als dit schadegeval betrekking heeft op het onderhoud van, de voogdij over of het bezoekrecht van de kinderen behalve over wat is overeengekomen in het kader van de eerste echtscheidingsprocedure door onderlinge toestemming en/of de eerste bemiddeling in familiezaken.

Artikel 4 - Territorialiteit

WAARBORGEN	ARTIKEL	TERRITORIALITEIT
Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal	2.1.	De dekking is verworven in de hele wereld
Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal e-reputation	2.2.	
De strafrechtelijke verdediging	2.5.	
De extracontractuele burgerrechtelijke verdediging	2.6.	
Medisch ongeval of medische fout als de rechtsbijstand privé-leven Full is onderschreven	2.7.	
Burengeschillen	2.9.	
Bescherming persoonsgegevens	2.11.	
Verhoor bijstand in het kader van Salduz-wet	2.12.	
Identiteitsdiefstal	2.3.	De dekking is slechts verworven wanneer het schadegeval zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, Andorra, San Marino, Monaco, het Verenigd Koninkrijk en in Noorwegen en voorzover de verdediging van de belangen van de verzekerde uitsluitend in één van deze landen wordt waargenomen
Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal betreffende een onroerend goed en zijn inhoud	2.4.	
Medisch ongeval of medische fout als de rechtsbijstand privé-leven Fix of Flex is onderschreven	2.7.	
Contractueel verzekeringen BA Privé-Leven	2.8.	
Contracten van het privé-leven	2.13.	
Contractueel verzekeringen	2.14.	
Online contract privé-leven	2.15.	
Contract privé-leven toegang tot het internet	2.16.	
Frauduleus gebruik van betaalmiddelen	2.17.	
Auteursrechten	2.26.	
Disciplinair recht	2.10.	De dekking is verworven voorzover de verdediging van de belangen van de verzekerde wordt waargenomen voor een Belgische rechtsmacht en, voor een Europees ambtenaar, voor het Europees Gerechtshof wanneer het schadegeval uitsluitend onder haar bevoegdheid valt.
Arbeidsrecht	2.18.	
Sociale Zekerheidsrecht	2.19.	
Sociale Bijstand	2.20.	
Fiscaal Recht	2.21.	
Administratief recht	2.22.	
Schoolrecht	2.23.	
Personen- en familierecht	2.24.	
Erfrecht, schenkingsrecht, testamentsrecht en digitaal overlijden	2.25.	

ARTIKEL 5 – Ons tegemoetkomingsplafond, tussenkomstdrempel en wachttijd per schadegeval

GEDEKTE WAARBORGEN	ARTIKEL	PLAFOND	DREMPEL*		WACHTTIJD	FIX	FLEX	FULL
			FIX / FLEX	FULL				
Extra-contractueel burgerrechtelijk verhaal	art.2.1	125.000 € **	350 €	0 €	/	V	V	V
Extra-contractueel burgerrechtelijk verhaal e-reputation	art.2.2.	125.000 € **	0 €	0 €	/	V	V	V
Identiteitsdiefstal	art.2.3.	125.000 € **	0 €	0 €	/	V	V	V
Extra-contractueel burgerrechtelijk verhaal betreffende een onroerend goed en zijn inhoud	art.2.4.	25.000 €	0 €	0 €	/	V	V	V
Strafrechtelijke verdediging	art.2.5.	125.000 € **	/	/	/	V	V	V
Extra-contractuele burgerrechtelijke verdediging	art.2.6.	125.000 € **	350 €	0 €	/	V	V	V
Medisch ongeval of medische fout	art.2.7	100.000 € (FULL) / 50.000 € (FLEX / FIX)	350 €	350 €	3 maanden	V	V	V
Contractueel verzekeringen BA Privé-Leven	art.2.8.	20.000 €	350 €	350 €	/	V	V	V
De burengeschillen	art.2.9.	20.000 € per schadegeval / verzekeringsjaar	0 €	0 €	/	V	V	V
Disciplinair recht	art.2.10.	20.000 €	0 €	0 €	/	V	V	V
Bescherming persoonsgegevens	art.2.11.	20.000 €	0 €	0 €	/	V	V	V
Verhoor bijstand in het kader van Salduz-wet	art.2.12.	2.500 € per schadegeval/ verzekeringsjaar	0 €	0 €	/	V	V	V
Contracten van het prive-leven	art.2.13.	20.000 €	350 €	350 €	3 maanden	X	V	V
Contractueel verzekeringen	art.2.14.	20.000 €	350 €	350 €	/	X	V	V
Online contract prive-leven	art.2.15.	10.000 €	350 €	350 €	3 maanden	X	V	V
Contract prive-leven toegang tot het internet	art.2.16.	10.000 €	350 €	350 €	3 maanden	X	V	V
Frauduleus gebruik van betaalmiddelen	art.2.17.	10.000 €	350 €	350 €	/	X	V	V
Arbeidsrecht	art.2.18.	10.000 €	350 €	350 €	12 maanden	X	X	V
Sociale zekerheidsrecht	art.2.19.	20.000 €	350 €	350 €	3 maanden	X	X	V
Sociale bijstand	art.2.20.	20.000 €	350 €	350 €	3 maanden	X	X	V
Fiscaal recht	art.2.21.	20.000 €	350 €	350 €	12 maanden	X	X	V
Administratief recht	art.2.22.	20.000 €	350 €	350 €	12 maanden	X	X	V
Schoolrecht	art.2.23.	20.000 €	350 €	350 €	12 maanden	X	X	V
Personen en familierecht	art.2.24.1.	20.000 €	350 €	350 €	12 maanden	X	X	V
de eerste echtscheidingsprocedure door onderlinge toestemming en/ of de eerste bemiddeling in familiezaken	art.2.24.2	750 € per verzekerde persoon	350 €	350 €	1e bemiddeling in familiezaken : 12 maanden. Eerste echtscheidingsprocedure door onderlinge toestemming: 36 maanden	X	X	V
Erfrecht, schenkingsrecht, testamentsrecht en digitaal overlijden	art.2.25.	20.000 €	350 €	350 €	12 maanden	X	X	V
Auteursrechten	art.2.26	5.000 € per schadegeval/ verzekeringsjaar	350 €	350 €	4 maanden	X	X	V

V

GEDEKT

X

NIET GEDEKT

*Behalve ingeval van strafrechtelijke verdediging van de verzekerde, bedraagt onze tussenkomstdrempel 1.000 € per schadegeval voor de optie Full en 2.500 € voor de optie's Fix en Flex, ingeval van beroep bij het Hof van Cassatie of zijn equivalent in het buitenland.

**Voor deze waarborgen is er ook dekking wanneer het schadegeval zich voordoet in het kader van uw professionele activiteit (zoals gedefinieerd in artikel 1.1.2.) of deze van een van uw naasten. In dit geval is ons tussenkomstplafond gelimiteerd tot 20.000€ per schadegeval

Ingeval de verzekerde de intentie heeft om het schadegeval te regelen door een bemiddelingsprocedure en via een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet, wordt het hierboven vermelde bedrag vermeerderd met 10 % ongeacht of de bemiddeling tot een goed einde komt.

Onafhankelijk van de kosten voor de eigen diensten voor de minnelijke afhandeling van het schadegeval, wordt tussenkomst verleend ten belope van de bedragen aangeduid in de bovenstaande overzichtstabel., maar zonder ooit een maximum bedrag van 125.000 € per schadegeval te overschrijden voor :

- 5.1.** De kosten voortkomende uit de verdediging van uw juridische belangen of deze van de verzekerde zoals omschreven in artikel 9 van de gemeenschappelijke bepalingen.
- 5.2. De verplaatsings- en verblijfkosten**
De verplaatsingskosten met het openbaar vervoer (per vliegtuig in economy-klasse, per trein in eerste klasse) en de verblijfkosten (verblijf in een hotel voor maximum 125 € per dag en per verzekerde) noodzakelijk voor uw persoonlijke verschijning of deze van een van uw naasten in het buitenland, in de hoedanigheid van :
- verdachte, voorzover de verschijning wettelijk verplicht is en opgelegd wordt via gerechtelijke beslissing ;
 - slachtoffer voorzover u of een van uw naasten wettelijk dienen te verschijnen of zich moet aanbieden bij een deskundige aangesteld door de rechtbank.
- 5.3. De borgtocht**
Voorzover u of een van uw naasten ten gevolge van een gedekt schadegeval in voorlopige hechtenis wordt genomen, schieten wij, ten belope van maximum 20.000 € per schadegeval, op de strafborgtocht voor die door de buitenlandse overheden geëist wordt voor uw invrijheidstelling.
U of uw naaste vervult alle voorgeschreven formaliteiten voor het vrijmaken van de fondsen.
Zodra de borgsom wordt vrijgegeven door de bevoegde overheid en voorzover de borgsom geen deel uitmaakt van de kosten die wij verplicht zijn te vergoeden volgens de bepalingen van dit contract, bent u of uw naaste verplicht ons de voorgesloten som volledig terug te betalen.
- 5.4. Het onvermogen**
Indien u of een van uw naasten als gevolg van een gedekt schadegeval in toepassing van de dekking “extracontractueel burgerrechtelijk verhaal” bepaald in artikel 2.1. en dat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Andorra, Monaco, Liechtenstein, San Marino, het Verenigd Koninkrijk of in Noorwegen schade lijdt die veroorzaakt is door een derde die geïdentificeerd en onvermogen verklaard werd, betalen wij ten belope van maximum 20.000 € per schadegeval met een eigen risico van 250 € per schadegeval de vergoedingen die ten laste zijn van de aansprakelijke derden en in de mate dat geen enkel publiek of privé organisme kan aangesproken worden. Indien u of uw naaste de omvang of de schatting van de schade betwist, zijn wij slechts gehouden tot tussenkomst ten belope van het bedrag vastgesteld in een definitieve gerechtelijke beslissing die aan u of uw naaste de uit dat schadegeval voortvloeiende vergoeding toekent.
De prestatie is niet verschuldigd wanneer de materiële schade en/of lichamelijke schade het gevolg is van terrorisme, diefstal, poging tot diefstal, afpersing, bedrog, poging tot bedrog, inbraak, agressie, een gewelddaad, vandalisme of misdrijven tegen de openbare trouw. Wij zullen echter het nodige doen om het dossier van u of uw naaste in te dienen en te verdedigen bij het Fonds voor hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden of iedere andere instelling met hetzelfde doel in het land waar het dossier ingediend moet worden.
Indien meerdere verzekerden recht hebben op een vergoeding en als de schade groter is dan het maximum bedrag van 20.000 € per schadegeval, wordt de vergoeding bij voorkeur betaald aan u en vervolgens aan uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of de samenwonende partner, vervolgens aan jullie kinderen, nadien a rato aan de andere verzekerden. Zijn er meerdere rechthebbenden, dan wordt het eigen risico van 250 € per schadegeval betaald a rato van de vergoedingen waarop elke rechthebbende recht heeft.
- 5.5. Voorschieten van fondsen – lichamelijke schade aan een verzekerde**
Als gevolg van een gedekt schadegeval in toepassing van de dekking “Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal ” zoals bepaald in artikel 2.1. en dat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland Andorra, Monaco, Liechtenstein, San Marino, het Verenigd Koninkrijk of in Noorwegen, waarbij u of een van uw naasten schade oploopt die veroorzaakt is door derden en voor zover de gehele of gedeeltelijke aansprakelijkheid van deze derde niet wordt betwist en bevestigd wordt door diens verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid, verlenen wij, na schriftelijke aanvraag door u of uw naaste, een vergoeding voor de betreffende lichamelijke schade (cfr. Volgende alinea) in verhouding tot de graad van aansprakelijkheid van de derde en ten belope van maximum 20.000 € per schadegeval.
Het voorschot dekt de medische kosten die ten laste blijven van u of uw naaste na tussenkomst van welke organisatie (ziekenfonds,...) ook en dekt ook het verlies van inkomsten door het ongeval. U of uw naaste bezorgt ons alle bewijsstukken alsook een gedetailleerde overzichtsstaat waarop het bedrag van het gevraagde voorschot vermeld staat.

De slachtoffers die recht hebben op een tussenkomst van de verzekering Arbeidsongevallen kunnen niet genieten van deze prestatie.

Nadien verhalen wij het voorschot op de derden of diens verzekeraar. Wanneer wij er niet in slagen de voorgesloten fondsen terug te vorderen, bent u of uw naaste ertoe gehouden het voorgesloten bedrag aan ons terug te betalen.

Indien meerdere verzekerden van deze prestatie kunnen genieten en indien het bedrag van de schade groter is dan 20.000 € per schadegeval, wordt het voorschot bij voorkeur uitgekeerd aan u, vervolgens aan uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of aan de samenwonende partner, vervolgens aan jullie kinderen en vervolgens a rato aan de andere verzekerden. Wij treden ten belope van onze tussenkomst in de rechten en rechtsvorderingen van u of uw naaste tegen de aansprakelijke derden.

5.6. Kosten voor het opsporen van een verdwenen kind

Bij een verdwijning van een verzekerde jonger dan 16 jaar en voor zover zijn verdwijning gemeld werd bij de politie, nemen wij de kosten en erelonen van een advocaat en een medisch-psychologische bijstand ten laste om de verzekerde ouders juridische bijstand te verlenen tijdens het gerechtelijk onderzoek en uiterlijk tot de burgerlijke partijstelling, ten belope van maximum 15.000 € per schadegeval voor zover geen enkele openbare of privé-instelling schuldenaar verklaard kan worden.

De dekking is niet verworven indien een verzekerde of ex-partner van een verzekerde, of een lid of ex-lid van de familie medeplichtig, dader of mededader is bij de verdwijning van het kind.

5.7. Voorschieten van het eigen risico Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid

Wanneer de aansprakelijke derde niet aan u of uw naaste het wettelijke eigen risico van zijn verzekeringspolis "Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid" betaalt, zullen wij het bedrag van deze vrijstelling ten belope van 1.250 € voorschieten, voor zover de gedeeltelijke of volledige aansprakelijkheid van deze derde ontegensprekelijk vastgesteld wordt en zijn verzekeraar aan ons zijn tussenkomst heeft bevestigd. Indien deze derde het bedrag van de vrijstelling aan u of uw naaste stort, bent u of uw naaste verplicht ons hiervan op de hoogte te brengen en ons onmiddellijk het bedrag terug te betalen.

De onderstaande artikelen 5.8, 5.9 en 5.10 zijn verzekerd als de optie
Privé-leven Full specifiek vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het contract :

5.8. Psychologische bijstand

De psychologische bijstand aan u of een van uw naasten, slachtoffer van een ongeval (dat gedekt is door dit contract) met lichamelijk letsel of aan een ouder die in de hoedanigheid van verzekerde in een ongeval (dat gedekt is door dit contract) een kind verloren heeft (dat de hoedanigheid van verzekerde had). Wij stellen een psycholoog ter beschikking en betalen u tot maximum 1.250 € per schadegeval en per jaar terug (ongeacht het aantal verzekerden) en dit in de mate dat geen enkel openbaar of privé-organisme ervan schuldenaar kan worden verklaard.

5.9. Schoolbijstand

De dekking omvat een schoolbijstand voor uw kinderen die de hoedanigheid van verzekerde hebben en die het slachtoffer zijn van een lichamelijke agressie (gedekt door dit contract) op school of op de weg naar of van school. Wij betalen u tot maximum 1.250 € per schadegeval en per jaar terug (ongeacht het aantal verzekerden) voor de financiering van privélessen die nodig waren door afwezigheid als gevolg van de agressie. Onze prestatie is slechts verschuldigd in de mate dat geen enkel publiek of privé- organisme kan aangesproken worden.

Wij vergoeden op basis van volgende bewijsstukken : ontvangst van de klachtneerlegging, facturen van privélessen. Het is mogelijk dat het Schaderegelingskantoor u bijkomende documentatie vraagt in verband met de overgemaakte bewijsstukken.

5.10. E-reputation / tenlasteneming van de onkosten van opkuisen of verdringen van informatie

In het kader van een gedekt schadegeval dat betrekking heeft op « de aantasting van de e-reputation » brengen wij u of uw naaste in contact met gespecialiseerde deskundigen waarvan wij de kosten en honoraria ten laste nemen binnen de limiet van 5.000 € ATI per schadegeval en per jaar voor de verrichtingen van opkuis en verdringen van informatie en onder voorbehoud van de voorwaarden van dekking en uitsluitingen van dekking.

Deze deskundige zal als opdracht hebben informatie die u of uw naaste schade kan berokkenen trachten te verwijderen. Bij gebrek aan het verwijderen van schadelijke informatie en op voorwaarde dat u of uw naaste klacht heeft neergelegd, zal de deskundige overgaan tot het verdringen van de informatie onder voorbehoud van de technische beperkingen verbonden aan internet.

Onze verplichting en van de deskundige om over te gaan tot het verwijderen of verbergen van informatie die schade kan berokkenen aan de verzekerde vormt een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis. Wij en de deskundige verbinden er zich toe alles in het werk te stellen om de verrichting tot een goed einde te brengen zonder te garanderen dat het verwachte resultaat noodzakelijkerwijs zal kunnen bereikt worden. En dit op voorwaarde dat de actie gepast is en dat de aansprakelijke (ongeacht of hij de auteur is van de schadelijke informatie, de uitgever of verschaffer van de site waarop deze informatie werd gepubliceerd) is gelokaliseerd in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, Andorra, San Marino, Monaco, het Verenigd Koninkrijk en in Noorwegen en voorzover de verdediging van de belangen van de verzekerde uitsluitend in één van deze landen wordt waargenomen

De dekking wordt verleend onder voorbehoud van volgende cumulatieve voorwaarden :

- de aantasting van de e-reputation dient zich voor te doen na de contractsluiting
- het geschil dient zich te richten tot een identificeerbare persoon die aansprakelijk is voor de aantasting van de e-reputation.

DEEL III : TAX ADVANTAGE

OPTIE Flex Tax Advantage

De speciale bepalingen van Flex Tax Advantage zijn slechts van toepassing voor zover de rechtsbijstand Woning Flex Tax Advantage en de rechtsbijstand Privé-Leven Flex Tax Advantage uitdrukkelijk vermeld zijn in de bijzondere voorwaarden van het contract.

Minimaal zijn de voorwaarden van hoofdstuk 2 van de wet van 22 april 2019 tot het toegankelijker maken van de rechtsbijstandsverzekering van toepassing in de Flex Tax Advantage.

Artikel 1 - Wie is verzekerd en in welke omstandigheden

- 1.1. U voor zover u uw hoofdverblijf in België heeft alsook uw naasten zijn verzekerd ;
 - 1.1.1. in het kader van het privé-leven.
Onder privé-leven wordt verstaan alle daden, handelingen of nalatigheden, met uitsluiting van diegene die voortvloeien uit de uitoefening van een activiteit waaruit men bestaansmiddelen kan halen.
 - 1.1.2. in het kader van een beroepsactiviteit als dit specifiek vermeld is in de speciale bepalingen.
Wij verstaan onder beroepsactiviteit: elke bepaalde bezigheid waaruit men bestaansmiddelen kan halen wanneer u of uw naasten de hoedanigheid heeft van loontrekkende, bezoldigde, leerling, Europees ambtenaar of ambtenaar aan de Staat, een Gewest, een Gemeenschap, een Provincie of een Gemeente ;
 - 1.1.3. wanneer u of uw naasten diensten of prestaties verlenen in het kader van een studentenarbeidscontract ;
 - 1.1.4. wanneer u of uw naasten zich voorbereiden op of deelnemen aan een wedstrijd of sportmanifestatie onder het toezicht van een andere persoon, gratis of mits een bezoldiging overeenkomstig de wet van 24 februari 1978 met betrekking tot het arbeidscontract van een bezoldigd sporter ;
 - 1.1.5. wanneer u of uw naasten de hoedanigheid van vrijwilliger hebben in de zin van de wet van 31 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers.
- 1.2. Hebben eveneens de hoedanigheid van verzekerde voor de waarborgen Burgerlijk verhaal (artikel 3.1.) , Strafrechtelijke verdediging (artikel 3.21.) en Burgerlijke verdediging (artikel 3.3.) :
 - 1.2.1. de leden van het huispersoneel alsook de gezinshulp wanneer zij handelen in privé-dienst voor u of uw naasten ;
 - 1.2.2. de personen die, buiten elke beroepsactiviteit om, al dan niet gratis, belast zijn met het toezicht op :
 - u of een van uw naasten,
 - de huisdieren waarvan u of een van uw naasten eigenaar is, wanneer zij schade ondervinden ten gevolge van lichamelijke letsels of schade aan de goederen veroorzaakt door een derde tijdens dit toezicht.
- 1.3. De rechthebbenden van een verzekerde, die overleden is als gevolg van een gedekt schadegeval, voor het verhaal dat ze aldus kunnen laten gelden.

Artikel 2 - Verzekerd goed

Het verzekerd goed betreft :

Het gebouw of een deel van het gebouw dat dient als uw hoofdverblijfplaats en aangeduid is in de bijzondere voorwaarden. Dit betreft eveneens het gebouw waar uw toekomstige hoofdverblijfplaats zal vestigen.

Dit onroerend goed mag zowel privé als gemengd gebruikt worden.

Het begrip gebouw wordt uitgebreid tot :

- binnenplaatsen, omheiningen, tuinen, zwembad ;
- goederen blijvend aan het erf verbonden (artikel 525 B.W.), met uitsluiting van goederen die beschouwd worden als materieel ;
- goederen die door bestemming als onroerend beschouwd worden zoals : ingebouwde badkamers, uitgeruste keuken, tellers, aansluitingen en verwarmingsinstallaties ;
- aanhorigheden en bijgebouwen voorzover deze voor hetzelfde doel als het hoofdgebouw aangewend worden.

Artikel 3 - Verzekerde waarborgen

3.1. Burgerlijk verhaal

Wij helpen de verzekerde in het kader van zijn privé-leven in zijn vorderingen tot schadevergoeding gegrond op een buitencontractuele aansprakelijkheid.

3.2. Strafrechtelijke verdediging

Wij verzekeren de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde in het kader van zijn privé-leven, uitgezonderd de misdaden en de gecorrectionaliseerde misdaden. Voor wat betreft de misdaden en de gecorrectionaliseerde misdaden zal de dekking slechts worden verleend voor zover de verzekerde definitief wordt vrijgesproken, buiten vervolging wordt gesteld bij een gerechtelijke beslissing die in kracht van gewijsde is gegaan of in geval van verjaring.

Bijkomend verzekeren we een eventueel gratieverzoek wanneer de verzekerde van zijn vrijheid beroofd werd en het verzoek om eerherstel, ingeleid ingevolge een gedekt schadegeval.

Wij verzekeren ook de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde als het schadegeval betrekking heeft op het vakantieverblijf, eigendom van een derde, en zijn inhoud dat gehuurd (of gebruikt) wordt door de verzekerde, voor zover dit gebouw uitsluitend gebruikt wordt voor een eenvoudige bewoning en dat de huur (of het gebruik) niet 90 dagen per verzekeringsjaar overtreft.

3.3. De burgerrechtelijke verdediging

Wij verzekeren de extracontractuele burgerrechtelijke verdediging van de verzekerde in het kader van zijn privé-leven, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat er een belangenconflict bestaat tussen de verzekerde en de verzekeraar Burgerlijke Aansprakelijkheid.

3.4. Algemene Contracten

De dekking is verworven in geval van geschillen die ressorteren onder het recht inzake verbintenissen uit overeenkomst in de ruime zin, daaronder begrepen het consumentenrecht met uitzondering van de waarborgen hernomen in de artikelen 3.7, 3.8, 3.9, 3.10, 3.11, 3.13, 3.15, 3.16, 3.20. Wij verzekeren bijkomend de vorderingen van de verzekerde tot schadevergoeding gegrond op een contractuele aansprakelijkheid.

3.5. Fiscaal Recht

Wij verzekeren de schadegevallen waarbij de verzekerde een geschil heeft met een Belgische belastingdienst.

3.6. Administratief recht

De dekking is verworven voor een schadegeval betreffende het administratief recht.

3.7. Erfrecht, schenkingsrecht en testamentrecht

Wij verzekeren de schadegevallen die ressorteren onder het erf-, schenkings- en testamentrecht

De dekking wordt uitgebreid tot de erfenis of schenking van een onroerend goed. Deze dekking is eveneens van toepassing wanneer de overledene, erflater of schenker de echtgeno(o)te of wettelijke samenwonende partner van de verzekerde is.

3.8. Personen-en Familierecht

3.8.1. De dekking is verworven in geval van een schadegeval in verband met het personen- en familierecht.

3.8.2. In geval van een echtscheiding is onze dekking slechts verworven voor de eerste echtscheiding die begint na het ingaan van het contract en alle schadegevallen met betrekking tot goederen of personen die daaruit voortvloeien. Het einde van een wettelijk samenwonen is gelijkgesteld aan een echtscheiding;

3.8.3. In geval van een schadegeval met betrekking tot het onderhoud, de opvoeding, het recht op het hoofdzakelijke verblijf en het secundaire verblijf of het recht op persoonlijk contact met de kinderen is de dekking slechts verworven voor de eerste bemiddeling in familiezaken. Dit is niet van toepassing indien het schadegeval onder de toepassing van artikel 3.8.2. valt.

3.9. Arbeidsrecht

De dekking is verworven in geval van een schadegeval die betrekking heeft op het arbeidscontract van de verzekerde.

De dekking wordt uitgebreid in geval van een schadegeval met betrekking tot het statuut van de ambtenaar of rijkspersoneel of een gelijkaardige statuut.

3.10. Sociaal statuut als zelfstandige

Wij helpen de verzekerde in een schadegeval die betrekking heeft op zijn sociaal statuut als zelfstandige.

3.11. Bouwcontracten

Wij verzekeren de schadegevallen die voortvloeien uit contracten die betrekking hebben op de goede uitvoering van het bouwen, verbouwen, verbeteren, renoveren, restaureren en de afbraak van een onroerende goed, wanneer het optreden van een architect of het verkrijgen van de toestemming van een bevoegde overheid wettelijk vereist is.

3.12. Disciplinair recht

Wij komen tussen in geval van een schadegeval in verband met professionele geschillen voor een disciplinair orgaan (Orde, Instituut...), opgericht door een wet.

3.13. Medisch ongeval of medische fout

Wij komen tussen voor het burgerrechtelijk verhaal met het oog op een schadevergoeding van u of een van uw naasten voor elke schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels, die opgelopen werden door u of een van uw naasten en die het gevolg zijn of één van de gevolgen van ingrepen en/of behandelingen uitgevoerd door titularissen van medische en paramedische beroepen.

Deze dekking omvat de verhaalsvorderingen ingesteld door u of een van uw naasten tegen het fonds voor de medische ongevallen opgericht door de wet van 31 maart 2010.

3.14. Burengeschillen

Wij komen tussen in geval van een schadegeval gebaseerd op een bovenmatige burenhinder zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek, voor zover deze burenhinder niet bestond voor de contractsluiting. Het schadegeval mag niet in verband staan met de uitoefening van een beroepsactiviteit van de verzekerde

3.15. Contractueel verzekeringen

Wij komen tussen voor de verdediging van uw belangen of deze van een van uw naasten, voortkomend uit geschillen verbonden aan de interpretatie en de uitvoering van een verzekeringspolis, onderschreven door u of een van uw naasten, met uitzondering van de geschillen met betrekking tot de terugvordering van premies, taksen, kosten en opzeggingsvergoedingen ten laste van u of een van uw naasten.

3.16. Bijstand expertise met betrekking tot het verzekerd goed

Wij komen tussen voor: de verdediging van de verzekerde voor de vaststelling van de schade die voortvloeit uit een schadegeval gedekt door een verzekeringscontract dat het verzekerd goed dekt, omschreven in artikel 2.

Wij komen tussen voor de verdediging van de verzekerde voor de vaststelling van de schade die voortvloeit uit een schadegeval gedekt door een door de verzekerde gesloten verzekeringscontract dat het vakantieverblijf, eigendom van een derde, en zijn inhoud dat gehuurd (of gebruikt) wordt door de verzekerde, voor zover dit gebouw uitsluitend gebruikt wordt voor een eenvoudige bewoning en dat de huur (of het gebruik) niet 90 dagen per verzekeringsjaar overtreft

3.17. Onderzoekskosten

Wij nemen onderzoekskosten ten laste voorzover voldaan is aan volgende cumulatieve voorwaarden : Er is schade aan het verzekerde onroerend goed, een geïdentificeerde derde is aansprakelijk en deze onderzoekskosten worden niet ten laste genomen door een brandverzekeraar of een technisch verzekeraar.

3.18. Tegensprekelijke plaatsbeschrijving

Wij nemen de kosten voor het opmaken van een voorafgaandelijke tegensprekelijke plaatsbeschrijving ten laste wegens openbare of private werken in de omgeving ;

3.19. Contractueel schadegeval met betrekking tot het vakantieverblijf

Wij komen tussen voor contractuele geschillen betreffende het vakantieverblijf, eigendom van een derde, met een reisagentschap, een tussenpersoon voor vakantieverhuur, een online verhuurplatform of een eigenaar en de huur of het gebruik ervan niet langer duurt dan 90 dagen

3.20. Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal betreffende de tweede verblijfplaats

Wij komen tussen voor het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal met het oog op uw schadevergoeding of deze van een van uw naasten voor elke schade aan de tweede verblijfplaats en/of aan zijn inhoud die werd veroorzaakt door een derde.

De tweede verblijfplaats betreft :

- gebouwen of gebouwgedeelten die dienen tot uw tweede verblijf, daarin begrepen
 - het gedeelte dat bestemd is voor de uitoefening van een vrij beroep
 - de gedeelten verhuurd aan of gratis ter beschikking gesteld van derden, als dit gebouw tot 3 appartementen bevat (garages inbegrepen)
 - personenliften en goederenliften
- stacaravans die dienen tot uw tweede verblijf
- garages en parkeerruimten voor uw eigen gebruik
- tuinen en gronden die in totaal 5 hectare niet overschrijden
- studentenkamers die door uw naasten worden bewoond

De inhoud betreft :

Het geheel van goederen die zich in de tweede verblijfplaats bevinden met inbegrip van de binnenplaatsen, tuinen, aanhorigheden en bijgebouwen en die u of een van uw naasten toebehoren of toevertrouwd zijn. Met betrekking tot voertuigen, beperken we de inhoud tot maximaal 3 motorvoertuigen die in goede staat zijn en niet bestemd zijn voor de professionele verkoop.

Wordt niet verzekerd : de inhoud die voor beroepsdoeleinden aangewend wordt (inboedel, materieel, koopwaren)

- **Onder inboedel wordt verstaan** : alle roerende goederen die zich in het aangeduide gebouw bevinden, met inbegrip van de vaste of andere inrichting aangebracht door de huurders of gebruikers ;
- **Onder materieel wordt verstaan** : alle goederen, zelfs die blijvend aan het erf verbonden zijn met inbegrip van de vaste of andere inrichting aangebracht door de huurders of gebruikers en die niet bestaan uit koopwaren.
- **Onder koopwaren wordt verstaan** : de voorraden, grondstoffen, eetwaren, halffabricaten, eindproducten, verpakkingen, afvalstoffen eigen aan de beroepsuitbating of aan onderhouds- of herstellingswerken, alsook de goederen die aan het cliënteel toebehoren.

OPTIE Full Tax Advantage

De onderstaande waarborgen (de artikelen 3.21. tot en met 3.26.) zijn bijkomend verzekerd naast diegene reeds vermeld in de Flex Tax Advantage voor zover de rechtsbijstand Woning Full Tax Advantage en de rechtsbijstand Privé-leven Full Tax Advantage uitdrukkelijk vermeld zijn in de bijzondere voorwaarden van het contract

3.21. Schoolrecht

Wij komen tussen voor de verdediging van uw belangen of deze van een van uw naasten wanneer een niet-administratieve beslissing betreffende het schoolrecht u of hem, uitsluitend ten persoonlijke titel, nadeel toebrengt.

3.22. Auteursrechten

Wij komen tussen voor de extracontractuele burgerrechtelijke verdediging van u of een van uw naasten in geval van een vordering tot schadevergoeding ingesteld door een derde met betrekking tot zijn auteursrechten ten gevolge van het internetgebruik in het privé-leven van de verzekerde.

3.23. Grenzen van het verzekerd goed

Wij komen tussen voor de verdediging van de belangen van de verzekerde wanneer het schadegeval betrekking heeft op ofwel de gemene muur, ofwel bomen, hagen en afsluitingen, ofwel de afbakening van het verzekerd goed

3.24. Zakelijke rechten

Wij komen tussen voor de verdediging van de rechten van de verzekerde voor de volgende zakelijke rechten: vruchtgebruik, gebruik, erfpacht, erfdienstbaarheden en hypotheeken...

3.25. Digitaal overlijden

Wij zullen juridische bijstand verlenen aan u of een van uw naasten in het kader van het beheer van uw of hun "digitaal overlijden" (verwijderen of overdragen van zijn digitale gegevens). Deze bijstand betreft het nemen van juridische stappen ten opzichte van sociale netwerken (Facebook, LinkedIn,...) en eventuele berichtendiensten. De verwijdering of de overdraagbaarheid van de gegevens met betrekking tot de digitale identiteit van de overledene betreft een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

3.26. Sociale Zekerheidsrecht en Sociale bijstand:

Wij komen tussen voor elk schadegeval of betwisting in verband met de persoonlijke toepassing van het regime van loontrekkende van het sociale zekerheidsrecht, voor zover u of een van uw naasten recht kan hebben op uitkeringen van de sociale zekerheid (werkloosheid, pensioen, ziekteverzekering, jaarlijkse vakantie, kinderbijslag) of een uitkering kan krijgen in het kader van één van volgende wetgevingen : arbeidsongeval, beroepsziekten.

Wij komen tussen voor elk schadegeval of betwisting in verband met persoonlijke toepassing van de sociale bijstand, voor zover u of een van uw naasten recht kan hebben op één van volgende uitkeringen : leefloon, statuut van gehandicapte, gewaarborgd minimum inkomen voor bejaarden, gewaarborgd minimum inkomen.

Artikel 4 - Niet-verzekerde schadegevallen

Naast de gevallen van niet-verzekering bepaald in artikel 13 van de gemeenschappelijke bepalingen is de dekking niet verworven voor de schadegevallen :

In geval van een tegenstrijdigheid heeft dit artikel voorrang op artikel 13 van de gemeenschappelijke bepalingen.

Wij verzekeren geen schadegevallen:

- 4.1. waarbij de verzekerde de hoedanigheid heeft van bestuurder, huurder, gebruiker of eigenaar van een motorvoertuig, caravan, motorfiets, bromfiets en elk ander voertuig onderworpen aan de wet van 21 november 1989 op de verplichte verzekering van burgerlijke aansprakelijkheid inzake motorvoertuigen. Deze uitsluiting doet geen afbreuk aan de toepassing van de bepalingen van artikel 2.1.2. alsook alle varianten van elektrische fietsen met trapondersteuning of autonome aandrijving van de trapondersteuning.
- 4.2. die voortvloeien uit het gebruik, huur, bezit of eigendom door de verzekerde van
 - een luchtvaartuig behalve
 - speelgoeddrones (bestemd voor kinderen jonger dan 14 jaar en die voldoen aan de minimumveiligheidseisen in de zin van Richtlijn 2009/48/EG van 18 juni 2009 betreffende de veiligheid van speelgoed)
 - de drones van de Categorie Open ;Drones worden gedefinieerd als elk onbemand luchtvaartuig zonder piloot aan boord'. (UAV, ('Unmanned Aerial Vehicule' ;
 - een motorboot uitgerust met motor van meer dan 10 DIN PK ;
 - een zeilboot met een gewicht groter dan 300 kg.
- 4.3. die het gevolg zijn van de daden van grove of opzettelijke schuld in hoofde van de verzekerde in het geval van opzettelijke slagen en verwondingen, moord, doodslag, agressie, vechtpartijen, gewelddaden, aanranding, voyeurisme, mensenhandel, racisme, xenofobie, dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, fraude, oplichting, afpersing, laster, diefstal, smokkel, vandalisme, deelnemen aan of aanzetten tot verboden weddenschappen, hacking, valsheid in geschrifte, valsheid en gebruik van valse stukken, identiteitsdiefstal, belaging, verkrachting en stedenbouwkundige overtredingen.
- 4.4. die betrekking heeft op een beroepsactiviteit van de verzekerde met uitzondering van deze bepaald in artikel 1.6. (voor wat betreft de dekking betreffende het statuut van ambtenaar of rijkspersoneel of gelijkaardige statuten), 1.9. en 1.10. ;
- 4.5. betreffende andere onroerende goederen dan datgene waar de verzekeringsnemer zijn hoofdverblijfplaats heeft gevestigd of zal vestigen met uitzondering van artikel 3.2. (betreffende het vakantieverblijf), 3.7., 3.19. en 3.20.
- 4.6. met betrekking tot het bouwen, veranderen, verbeteren, renoveren, restaureren, afbreken van een onroerend goed wanneer deze werken werden uitgevoerd door een aannemer die niet ingeschreven is bij de Kruispuntbank van Ondernemingen om de gezegde werken uit te voeren.

Artikel 5 - Wat is het tussenkomstplafond, de tussenkomstdrempel, wachttijd per schadegeval?

5.1. Tussenkomstplafond, -drempel en wachttijd per schadegeval :

GEDEKTE WAARBORGEN	ARTIKEL	PLAFOND	DREMPEL*	WACHTTIJD	FLEX Tax Advantage	FULL Tax Advantage
Burgerlijk verhaal	art. 3.1.	125.000 € **	0 €	/	V	V
Strafrechtelijke verdediging	art. 3.2.	125.000 € **	/	/	V	V
Burgerrechtelijke verdediging	art. 3.3.	125.000 € **	0 €	/	V	V
Algemene Contracten	art. 3.4.	20.000 €	350 €	3 maanden	V	V
Fiscaal Recht	art. 3.5.	13.000 €	350 €	12 maanden	V	V
		20.000 € ***				
Administratief recht	art. 3.6.	13.000 €	350 €	12 maanden	V	V
		20.000 € ***				
Erfrecht, schenkingsrecht en testamentsrecht	art. 3.7.	13.000 €	350 €	12 maanden	V	V
		20.000 € ***				
Personen-en Familierecht behalve voor geschillen betreffende echtscheiding en bemiddeling in familiezaken :	art. 3.8.1.	13.000 €	350 €	12 maanden	V	V
		20.000 € ***				
• Echtscheiding	art. 3.8.2.	3.375 € per verzekerde persoon	350 €	36 maanden	V	V
		4.375 € per verzekerde persoon ***				
• eerste bemiddeling in familiezaken	art. 3.8.3.	13.000 €	350 €	12 maanden	V	V
Arbeidsrecht	art. 3.9.	6.750 €	350 €	12 maanden	V	V
		12.500 € ***				
Sociaal statuut als zelfstandige	art. 3.10.	6.750 €	350 €	3 maanden	V	V
		20.000 € ***				
Bouwcontracten	art. 3.11.	6.750 €	1.000 €	36 maanden	V	V
Disciplinair recht	art. 3.12.	20.000 €	0 €	/	V	V
Medisch ongeval of medische fout	art. 3.13.	50.000 €	350 €	3 maanden	V	V
		100.000 € ***				
Burengeschillen	art. 3.14.	20.000 € per schadegeval / verzekeringsjaar	0 €	/	V	V
Contractueel verzekeringen	art. 3.15.	20.000 €	350 €	/	V	V
Bijstand expertise met betrekking tot het verzekerd goed	art. 3.16.	20.000 €	1.000 €	/	V	V
Onderzoekskosten	art. 3.17.	20.000 €	350 €	/	V	V
Tegensprekelijke plaatsbeschrijving	art. 3.18.	20.000 €	0 €	/	V	V
Contractueel schadegeval met betrekking tot het vakantieverblijf	art. 3.19.	10.000 € per schadegeval / verzekeringsjaar	350 €	6 maanden	V	V
Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal betreffende de tweede verblijfplaats	art. 3.20.	20.000 €	350 €		V	V
Schoolrecht	art. 3.21.	20.000 €	350 €	12 maanden	X	V
Auteursrechten	art. 3.22.	13.000 € per schadegeval / verzekeringsjaar	350 €	4 maanden	X	V
Grenzen van het verzekerd goed	art. 3.23.	20.000 €	350 €	3 maanden	X	V
Zakelijke rechten	art. 3.24.	20.000 €	350 €	6 maanden	X	V
Digitaal overlijden	art. 3.25.	20.000 €	350 €	12 maanden	X	V
Sociale Zekerheidsrecht en Sociale bijstand	art. 3.26.	20.000 €	350 €	3 maanden	X	V

V	GEDEKT
X	NIET GEDEKT

- * Behalve ingeval van strafrechtelijke verdediging van de verzekerde, bedraagt onze tussenkomstdrempel 1.000 € per schadegeval, ingeval van beroep bij het Hof van Cassatie of zijn equivalent in het buitenland.
- Indien de inzet van het geschil lager is dan de tussenkomstdrempel zullen wij toch proberen het schadegeval minnelijk af te handelen. Wij zullen echter geen externe kosten ten laste nemen.
- **Voor deze waarborgen is er ook dekking wanneer het schadegeval zich voordoet in het kader van uw professionele activiteit (zoals gedefinieerd in artikel 1.1.2.) of deze van een van uw naasten. In dit geval is ons tussenkomstplafond gelimiteerd tot 20.000€ per schadegeval.
- ***dit bedrag is enkel van toepassing als de optie Full Tax Advantage werd onderschreven.

Ingeval de verzekerde de intentie heeft om het schadegeval te regelen door een bemiddelingsprocedure en via een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet, wordt het hierboven vermelde bedrag vermeerderd met 10 % ongeacht of de bemiddeling tot een goed einde komt.

5.2. Onafhankelijk van de kosten voor de eigen diensten voor de minnelijke afhandeling van het schadegeval, wordt tussenkomst verleend ten belope van de bedragen aangeduid in artikel 5.1., maar zonder ooit een maximum bedrag van 125.000 € per schadegeval te overschrijden voor :

5.2.1. De kosten gemaakt voor de verdediging van rechtsbelangen van de verzekerde zoals omschreven in artikel 9 van de gemeenschappelijke bepalingen

- Voor de gerechtskosten die aan de Staat toekomen en die ten laste zijn van de verzekerde, wordt van de maximumwaarborgen bedoeld in artikel 5.1. een bedrag van 500 € voor geschillen in burgerlijke zaken en een bedrag van 1.000 € voor geschillen in strafzaken voorbehouden voor de vergoeding van de kosten die ten laste worden gelegd van de verzekerde.
- Voor wat de advocaatskosten betreft, beperken wij onze tussenkomst niet tot de bedragen bepaald in het Koninklijk Besluit van 28 juni 2019, dit rekening houdend met onze tussenkomstplafonds aangeduid in artikel 5.1. en artikel 9 van de gemeenschappelijke bepalingen

5.2.2. De verplaatsings- en verblijfkosten

De verplaatsingskosten met het openbaar vervoer (per vliegtuig in economy-klasse, per trein in eerste klasse) en de verblijfkosten (verblijf in een hotel voor maximum 125 € per dag en per verzekerde) noodzakelijk voor uw persoonlijke verschijning of deze van een van uw naasten in het buitenland, in de hoedanigheid van :

- verdachte, voorzover de verschijning wettelijk verplicht is en opgelegd wordt via gerechtelijke beslissing ;
- slachtoffer voorzover u of een van uw naasten wettelijk dienen te verschijnen of zich moet aanbieden bij een deskundige aangesteld door de rechtbank.

5.2.3. De borgtocht

Voorzover u of een van uw naasten ten gevolge van een gedekt schadegeval in voorlopige hechtenis wordt genomen, schieten wij, ten belope van maximum 20.000 € per schadegeval, op de strafborgtocht voor die door de buitenlandse overheden geëist wordt voor uw invrijheidstelling.

U of uw naaste vervult alle voorgeschreven formaliteiten voor het vrijmaken van de fondsen.

Zodra de borgsom wordt vrijgegeven door de bevoegde overheid en voorzover de borgsom geen deel uitmaakt van de kosten die wij verplicht zijn te vergoeden volgens de bepalingen van dit contract, bent u of uw naaste verplicht ons de voorgesloten som volledig terug te betalen.

5.2.4. Het onvermogen

Indien u of een van uw naasten als gevolg van een gedekt schadegeval in toepassing van de dekking "Burgerrechtelijk verhaal" bepaald in artikel 2.1. en dat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Andorra, Monaco, Liechtenstein, San Marino, het Verenigd Koninkrijk of in Noorwegen schade lijdt die veroorzaakt is door een derde die geïdentificeerd en onvermogen verklaard werd, betalen wij ten belope van maximum 20.000 € per schadegeval met een eigen risico van 250 € per schadegeval de vergoedingen die ten laste zijn van de aansprakelijke derden en in de mate dat geen enkel publiek of privé organisme kan aangesproken worden.

Indien u of uw naaste de omvang of de schatting van de schade betwist, zijn wij slechts gehouden tot tussenkomst ten belope van het bedrag vastgesteld in een definitieve gerechtelijke beslissing die aan u of uw naaste de uit dat schadegeval voortspruitende vergoeding toekent.

De prestatie is niet verschuldigd wanneer de materiële schade en/of lichamelijke schade het gevolg is van terrorisme, diefstal, poging tot diefstal, afpersing, bedrog, poging tot bedrog, inbraak, agressie, een gewelddaad, vandalisme of misdrijven tegen de openbare trouw. Wij zullen echter het nodige doen om het dossier van u of uw naaste in te dienen en te verdedigen bij het Fonds voor hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden of iedere andere instelling met hetzelfde doel in het land waar het dossier ingediend moet worden.

Indien meerdere verzekerden recht hebben op een vergoeding en als de schade groter is dan het maximum bedrag van 20.000 € per schadegeval, wordt de vergoeding bij voorkeur betaald aan u en vervolgens aan uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of de samenwonende partner, vervolgens aan jullie kinderen, nadien a rato aan de andere verzekerden. Zijn er meerdere rechthebbenden, dan wordt het eigen risico van 250 € per schadegeval betaald a rato van de vergoedingen waarop elke rechthebbende recht heeft.

5.2.5. Voorschieten van fondsen – lichamelijke schade aan een verzekerde

Als gevolg van een gedekt schadegeval in toepassing van de dekking “Burgerrechtelijk verhaal” zoals bepaald in artikel 2.1. en dat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland Andorra, Monaco, Liechtenstein, San Marino, het Verenigd Koninkrijk of in Noorwegen, waarbij u of een van uw naasten schade oploopt die veroorzaakt is door derden en voor zover de gehele of gedeeltelijke aansprakelijkheid van deze derde niet wordt betwist en bevestigd wordt door diens verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid, verlenen wij, na schriftelijke aanvraag door u of uw naaste, een vergoeding voor de betreffende lichamelijke schade (cfr. Volgende alinea) in verhouding tot de graad van aansprakelijkheid van de derde en ten belope van maximum 20.000 € per schadegeval.

Het voorschot dekt de medische kosten die ten laste blijven van u of uw naaste na tussenkomst van welke organisatie (ziekenfonds,...) ook en dekt ook het verlies van inkomsten door het ongeval. U of uw naaste bezorgt ons alle bewijsstukken alsook een gedetailleerde overzichtstaat waarop het bedrag van het gevraagde voorschot vermeld staat.

De slachtoffers die recht hebben op een tussenkomst van de verzekering Arbeidsongevallen kunnen niet genieten van deze prestatie.

Nadien verhalen wij het voorschot op de derden of diens verzekeraar. Wanneer wij er niet in slagen de voorgeschoten fondsen terug te vorderen, bent u of uw naaste ertoe gehouden het voorgeschoten bedrag aan ons terug te betalen.

Indien meerdere verzekerden van deze prestatie kunnen genieten en indien het bedrag van de schade groter is dan 20.000 € per schadegeval, wordt het voorschot bij voorkeur uitgekeerd aan u, vervolgens aan uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of aan de samenwonende partner, vervolgens aan jullie kinderen en vervolgens a rato aan de andere verzekerden. Wij treden ten belope van onze tussenkomst in de rechten en rechtsvorderingen van u of uw naaste tegen de aansprakelijke derden.

5.2.6. Kosten voor het opsporen van een verdwenen kind

Bij een verdwijning van een verzekerde jonger dan 16 jaar en voor zover zijn verdwijning gemeld werd bij de politie, nemen wij de kosten en erelonen van een advocaat en een medisch-psychologische bijstand ten laste om de verzekerde ouders juridische bijstand te verlenen tijdens het gerechtelijk onderzoek en uiterlijk tot de burgerlijke partijstelling, ten belope van maximum 15.000 € per schadegeval voor zover geen enkele openbare of privé-instelling schuldenaar verklaard kan worden.

De dekking is niet verworven indien een verzekerde of ex-partner van een verzekerde, of een lid of ex-lid van de familie medepllichtig, dader of mededader is bij de verdwijning van het kind.

5.2.7. Voorschieten van het *eigen risico* Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid

Wanneer de aansprakelijke derde niet aan u of uw naaste het wettelijke eigen risico van zijn verzekeringspolis “Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid” betaalt, zullen wij het bedrag van deze vrijstelling ten belope van 1.250 € voorschieten, voor zover de gedeeltelijke of volledige aansprakelijkheid van deze derde ontegensprekelijk vastgesteld wordt en zijn verzekeraar aan ons zijn tussenkomst heeft bevestigd. Indien deze derde het bedrag van de vrijstelling aan u of uw naaste stort, bent u of uw naaste verplicht ons hiervan op de hoogte te brengen en ons onmiddellijk het bedrag terug te betalen.

De onderstaande artikelen 5.2.8, 5.2.9. en 5.2.10. zijn verzekerd als de optie Full Tax Advantage specifiek vermeld in in de bijzondere voorwaarden van het contract :

5.2.8. Psychologische bijstand

De psychologische bijstand aan u of een van uw naasten, slachtoffer van een ongeval (dat gedekt is door dit contract) met lichamelijk letsel of aan een ouder die in de hoedanigheid van verzekerde in een ongeval (dat gedekt is door dit contract) een kind verloren heeft (dat de hoedanigheid van verzekerde had). Wij stellen een psycholoog ter beschikking en betalen u tot maximum 1.250 € per schadegeval en per jaar terug (ongeacht het aantal verzekerden) en dit in de mate dat geen enkel openbaar of privé-organisme ervan schuldenaar kan worden verklaard.

5.2.9. Schoolbijstand

De dekking omvat een schoolbijstand voor uw kinderen die de hoedanigheid van verzekerde hebben en die het slachtoffer zijn van een lichamelijke agressie (gedekt door dit contract) op school of op de weg naar of van school. Wij betalen u tot maximum 1.250 € per schadegeval en per jaar terug (ongeacht het aantal verzekerden) voor de financiering van privélessen die nodig waren door afwezigheid als gevolg van de agressie. Onze prestatie is slechts verschuldigd in de mate dat geen enkel publiek of privé- organisme kan aangesproken worden. Wij vergoeden op basis van volgende bewijsstukken : ontvangst van de klachtneerlegging, facturen van privélessen. Het is mogelijk dat het Schaderegelingskantoor u bijkomende documentatie vraagt in verband met de overgemaakte bewijsstukken.

5.2.10. E-reputation / tenlasteneming van de onkosten van opkuisen of verdringen van informatie

In het kader van een gedekt schadegeval dat betrekking heeft op « de aantasting van de e-reputation » brengen wij u of uw naaste in contact met gespecialiseerde deskundigen waarvan wij de kosten en honoraria ten laste nemen binnen de limiet van 5.000 € ATI per schadegeval en per jaar voor de verrichtingen van opkuis en verdringen van informatie en onder voorbehoud van de voorwaarden van dekking en uitsluitingen van dekking.

Deze deskundige zal als opdracht hebben informatie die u of uw naaste schade kan berokkenen trachten te verwijderen. Bij gebrek aan het verwijderen van schadelijke informatie en op voorwaarde dat u of uw naaste klacht heeft neergelegd, zal de deskundige overgaan tot het verdringen van de informatie onder voorbehoud van de technische beperkingen verbonden aan internet.

Onze verplichting en van de deskundige om over te gaan tot het verwijderen of verbergen van informatie die schade kan berokkenen aan de verzekerde vormt een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis. Wij en de deskundige verbinden er zich toe alles in het werk te stellen om de verrichting tot een goed einde te brengen zonder te garanderen dat het verwachte resultaat noodzakelijkerwijs zal kunnen bereikt worden. En dit op voorwaarde dat de actie gepast is en dat de aansprakelijke (ongeacht of hij de auteur is van de schadelijke informatie, de uitgever of verschaffer van de site waarop deze informatie werd gepubliceerd) is gelokaliseerd in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, Andorra, San Marino, Monaco, het Verenigd Koninkrijk en in Noorwegen en voorzover de verdediging van de belangen van de verzekerde uitsluitend in één van deze landen wordt waargenomen.

De dekking wordt verleend onder voorbehoud van volgende cumulatieve voorwaarden :

- de aantasting van de e-reputation dient zich voor te doen na de contractsluiting
- het geschil dient zich te richten tot een identificeerbare persoon die aansprakelijk is voor de aantasting van de e-reputation.

De in de artikelen 5.2.2. tot en met 5.2.10. bedoelde prestaties worden echter niet toegekend wanneer het schadegeval zich voordoet in het kader van de beroepsactiviteiten van de verzekerde (zoals gedefinieerd in artikel 1.1.2.).

Artikel 6 – Territorialiteit

WAARBORGEN	ARTIKEL	TERRITORIALITEIT
Burgerlijk verhaal	3.1.	De dekking is verworven in de hele wereld
Strafrechtelijke verdediging	3.2.	
Burgerrechtelijke verdediging	3.3.	
Medisch ongeval of medische fout als de rechtsbijstand Full Tax Advantage is onderschreven	3.13,	
Burengeschillen	3.14.	
Algemene Contracten	3.4.	De dekking is slechts verworven wanneer het schadegeval zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, Andorra, San Marino, Monaco, het Verenigd Koninkrijk en in Noorwegen en voorzover de verdediging van de belangen van de verzekerde uitsluitend in één van deze landen wordt waargenomen
Medisch ongeval of medische fout als de rechtsbijstand Flex Tax Advantage is onderschreven	3.13.	
Contractueel verzekeringen *	3.15.	
Bijstand expertise met betrekking tot het verzekerd goed	3.16.	
Contractueel schadegeval met betrekking tot het vakantieverblijf	3.19.	
Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal betreffende de tweede verblijfplaats	3.20.	
Auteursrechten	3.22.	
Fiscaal Recht	3.5.	De dekking is verworven voorzover de verdediging van de verzekerde wordt waargenomen voor een Belgisch rechtscollege of zouden ressorteren overeenkomstig de in België geldende nationale of internationale bevoegdheidsregels en, voor een Europees ambtenaar, voor het Europees Gerechtshof wanneer het schadegeval uitsluitend onder haar bevoegdheid valt.
Administratief recht	3.6.	
Erfrecht, schenkingsrecht en testamentrecht	3.7.	
Personen-en Familierecht	3.8.	
Arbeidsrecht	3.9.	
Sociaal statuut als zelfstandige	3.10.	
Disciplinair recht	3.12.	
Schoolrecht	3.21.	
Digitaal overlijden	3.25.	
Sociale Zekerheidsrecht en Sociale bijstand	3.26.	
Bouwcontracten	3.11.	De dekking is verworven voorzover de verdediging van de verzekerde wordt waargenomen voor een Belgisch rechtscollege of zouden ressorteren overeenkomstig de in België geldende nationale of internationale bevoegdheidsregels en, voor een Europees ambtenaar, voor het Europees Gerechtshof wanneer het schadegeval uitsluitend onder haar bevoegdheid valt. het schadegeval dient zich bovendien voor te doen in België.
Onderzoekskosten	3.17.	
Tegensprekelijke plaatsbeschrijving	3.18.	
Grenzen van het verzekerd goed	3.23.	
Zakelijke rechten	3.24.	
* De territorialiteit wordt uitgebreid naar de hele wereld wanneer het schadegeval betrekking heeft op een geschil met een verzekeraar Burgerlijke Aansprakelijkheid Privéleven		

RB NIET-AUTO « EPROTECT »

Het luik 3 van de speciale bepalingen « RB Privé-leven eProtect » is slechts van toepassing voor zover het uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van de polis.

De cursief gedrukte woorden worden omschreven in de Gemeenschappelijke bepalingen onder de titel « Definities ».

Artikel 1 - Wie is verzekerd, wat is het verzekerd goed en in welke omstandigheden ?

- 1.1.** U mits u uw hoofdverblijfplaats in België heeft alsook uw naasten zijn verzekerd;
- 1.1.1.** in het kader van hun privé-leven.
Onder privé-leven wordt verstaan alle daden, handelingen of nalatigheden, met uitsluiting van diegene die voortvloeien uit de uitoefening van een beroepsactiviteit. Onder beroepsactiviteit wordt verstaan : elke bepaalde bezigheid waaruit men bestaansmiddelen kan halen ;
- 1.1.2.** wanneer zij diensten of prestaties verlenen in het kader van een studentenarbeidscontract ;
- 1.1.3.** wanneer ze de hoedanigheid van vrijwilliger hebben in de zin van de wet van 31 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers ;
- 1.2.** Het verzekerd goed
Het gebouw dat dient als hoofdverblijfplaats waarvan de verzekerde de hoedanigheid heeft van eigenaar-bewoner of bewoner en die aangeduid is in de bijzondere voorwaarden. Dit onroerend goed mag zowel privé als gemengd gebruikt worden.
Het begrip gebouw wordt uitgebreid tot :
- binnenplaatsen, omheiningen, tuinen, zwembad ;
 - goederen blijvend aan het erf verbonden (artikel 525 B.W.), met uitsluiting van goederen die beschouwd worden als materieel ;
 - goederen die door bestemming als onroerend beschouwd worden zoals : ingebouwde badkamers, uitgeruste keukens, tellers, aansluitingen en verwarmingsinstallaties ;
 - aanhorigheden en bijgebouwen voorzover deze voor hetzelfde doel als het hoofdgebouw aangewend worden.

Artikel 2 - Gedekte schadegevallen

- 2.1. Identiteitsdiefstal**
De dekking is verworven in geval van schadegeval met betrekking tot vorderingen tot schadevergoeding gebaseerd op een extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor elke schade die aan een verzekerde wordt berokkend in het kader van zijn privé-leven en veroorzaakt door een derde ten gevolge van identiteitsdiefstal.
De dekking omvat de burgerlijke partijstelling en de verklaring van de benadeelde persoon voor de strafrechtbank voor elke schade berokkend aan een verzekerde onder de hogervermelde omstandigheden.
- 2.2. Frauduleus gebruik van betaalmiddelen**
De dekking is verworven in geval van schadegeval met betrekking tot vorderingen tot schadevergoeding gebaseerd op een extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor elke schade die aan een verzekerde wordt berokkend in het kader van zijn privé-leven en veroorzaakt door een derde ten gevolge van frauduleus gebruik via het internet van uw betaalmiddelen met als doel een financieel voordeel te bekomen ten nadele van u (bijvoorbeeld het frauduleus gebruik op het internet van uw kredietkaart).
De dekking omvat de burgerlijke partijstelling en de verklaring van de benadeelde persoon voor de strafrechtbank voor elke schade berokkend aan een verzekerde onder de hogervermelde omstandigheden.
De dekking omvat de verdediging van de belangen van de verzekerde, voortvloeiend uit schadegevallen gebonden aan de toepassing van boek VII “Betaling- en kredietdiensten” van het Wetboek van Economisch Recht , beperkt tot de bepalingen betreffende de betalingsdiensten, bij zijn kredietinstelling, instelling voor elektronisch geld of betalingsdienstaanbieder, met uitzondering van de schadegevallen betreffende de terugvordering van premies, taksen, kosten en opzeggingsvergoedingen ten laste van de verzekerde.
- 2.3. Aantasting van de e-reputation**
De dekking is verworven in geval van schadegeval met betrekking tot vorderingen tot schadevergoeding gebaseerd op een extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor elke schade die aan een verzekerde wordt berokkend in het kader van zijn privé-leven en veroorzaakt door een derde in geval van aantasting van uw reputatie in het kader van uw privé-leven door de verspreiding van informatie via het internet (« e-reputation ») : laster, smaad, belediging alsook door de publicatie via het internet van schadelijke verklaringen, geschriften, foto's of video's zonder uw toestemming. Smaad en/of laster bestaat uit een bewering of aantijging van een feit dat de eerbaarheid of de waardering van de persoon waaraan het feit wordt toegeschreven, aantast.
Belediging is een krenkende uiting, de uitdrukking van minachting of een scheldwoord, dat zich van laster onderscheidt doordat het geen aantijging van een feit inhoudt.

De aantasting van het privé-leven en van de persoonlijke gegevens kan onder andere betrekking hebben op gevoelige gegevens (liefdesleven, de gezondheid, etnische oorsprong, ...) alsook op de personaliteitsrechten van de verzekerde (imagorechten, ...). Onder « via internet » wordt verstaan : via e-mail, spam, link, site, blog, discussieforum, sociale netwerken.

De dekking omvat de burgerlijke partijstelling en de verklaring van de benadeelde persoon voor de strafrechtbank voor elke schade berokkend aan een verzekerde onder de hogervermelde omstandigheden.

Om van de dekking te genieten moet de verzekerde klacht hebben ingediend bij een bevoegde autoriteit en aan ons de ontvangstbevestiging van de klachtneerlegging bezorgen.

2.4. Strafrechtelijke verdediging

De dekking is verworven naar aanleiding van vervolgingen voor straf- of tuchtgerecht voor overtreding van wetten, besluiten, decreten en reglementen als gevolg van verzuim, onvoorzichtigheid, nalatigheid of een onopzettelijke daad van de verzekerde bij het internetgebruik. De verzekerde geniet een gratieverzoek per schadegeval wanneer hij zijn vrijheid is ontnomen.

De dekking wordt niet verleend voor misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden. Voor alle andere opzettelijke misdrijven wordt geen dekking verleend tenzij een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde geleid heeft tot vrijspraak. De dekking wordt echter verleend aan de verzekerde die op het ogenblik van het schadegeval jonger is dan 16 jaar.

De dekking wordt echter niet verleend als de verzekerde al het voorwerp is geweest van een klacht, een onderzoek, een gerechtelijk onderzoek, een politieonderzoek of van vervolgingen voor gelijkaardige schadeverwekkende feiten tenzij de datum van klachtneerlegging of van begin van onderzoek, van gerechtelijk onderzoek, van politieonderzoek of van vervolgingen van meer dan 5 jaar geleden dateert of de procedure het voorwerp geweest is van een vrijspraak.

2.5. Online contract privé-leven

- De dekking is verworven in geval van schadegeval of betwisting betreffende een contract door de verzekerde aangegaan op het internet, in het kader van het privé-leven van deze laatste in verband met de aankoop, de verkoop, het lenen, het huren, het herstellen of het onderhouden van roerende goederen, alsook de diensten die geleverd worden in het voordeel van een verzekerde.
- De waarborg is verworven bij een schadegeval of een geschil met betrekking tot : een door u op het internet afgesloten overeenkomst in het kader van uw privé-leven en als voorwerp heeft : de aankoop, verkoop, lening, huur, herstelling of onderhoud van goederen die geacht worden onroerend te zijn door bestemming of dit zullen worden alsook de dienstverlening in uw voordeel en betrekking heeft op het verzekerd goed.
- De dekking is verworven voor contractuele geschillen, op het internet afgesloten, betreffende het vakantieverblijf, eigendom van een derde, met een reisagentschap, een tussenpersoon voor vakantieverhuur, een online verhuurplatform of een eigenaar en de huur of het gebruik ervan niet langer duurt dan 90 dagen

2.6. Contract privé-leven toegang tot het internet

De dekking is verworven in geval van schadegeval of betwisting betreffende een contract door een verzekerde aangegaan in het kader van het privé-leven van deze laatste in verband met de aankoop, de verkoop, het lenen, het huren, het herstellen of het onderhouden van elektronisch materiaal dat een toegang tot het internet mogelijk maakt, alsook de contracten met een internetprovider.

2.7. Auteursrechten

De dekking is verworven voor de extracontractuele burgerrechtelijke verdediging van de verzekerde in geval van een vordering tot schadevergoeding ingesteld door een derde met betrekking tot zijn auteursrechten ten gevolge van het internetgebruik in het privé-leven van de verzekerde.

Artikel 3 - Niet-gedekte schadegevallen

Naast de gevallen van niet-verzekering opgesomd in artikel 13 van de Gemeenschappelijke bepalingen is de dekking niet van toepassing indien :

- 3.1.** het schadegeval betrekking heeft op het arbeidsrecht, het sociaal recht en het sociale bijstandsrecht ;
- 3.2.** het schadegeval betrekking heeft op het fiscaal recht ;
- 3.3.** het schadegeval betrekking heeft op het administratief en grondwettelijk recht ;
- 3.4.** het schadegeval betrekking heeft op het familierecht en het personenrecht ;
- 3.5.** het schadegeval betrekking heeft op het erfrecht en het schenkingsrecht ;
- 3.6.** het schadegeval betrekking heeft op de zakelijke rechten ;
- 3.7.** het schadegeval betrekking heeft op het vennootschapsrecht en het verenigingsrecht ;
- 3.8.** het schadegeval betrekking heeft op roerende onstoffelijke goederen met een geldwaarde (zoals handelspapieren, speciën, roerende waarden, aandelen, obligaties, coupons, effecten en papieren, alle andere schuldinstrumenten of eigendomsbewijzen, kasbons, post- en belastingzegels, vervoerbewijzen, toegangsbewijzen tot vrijetijdsactiviteiten) ;
- 3.9.** het schadegeval betrekking heeft op goederen waarvan de handel verboden is door het Belgisch recht ;
- 3.10.** het schadegeval betrekking heeft op een veilingsite ;
- 3.11.** het schadegeval betrekking heeft op een site van weddenschappen of loterij ;
- 3.12.** het schadegeval betrekking heeft op de aankoop of verkoop van goederen of diensten verboden door de geldende Belgische wetten en reglementen ;

- 3.13. het schadegeval betrekking heeft op de aankoop van een goed of een dienst met gewelddadig, pornografisch of discriminerend karakter of die de menselijke waardigheid aantast ;
- 3.14. het zich herhaaldelijk voordoen van schadegevallen dezelfde oorsprong heeft wegens het gebrek aan voorzorgsmaatregelen ;
- 3.15. een contractueel geschil betrekking heeft op de loutere wanbetaling door een derde zonder betwisting;

Specifieke uitsluitingen eigen aan de dekking “aantasting e-reputation”

Naast de gevallen van niet-verzekering opgesomd in artikel 13 van de Gemeenschappelijke bepalingen is de dekking niet van toepassing indien het schadegeval betrekking heeft op :

- 3.16. een e-reputation die de verzekerde zelf heeft opgebouwd via sociale netwerken, commentaar op Internetsites of ook het gebruik van zijn elektronische post ;
- 3.17. een aantasting van de e-reputation op een andere communicatiedrager dan een blog, forum, sociaal netwerk, website ;
- 3.18. de gevolgen van een aantasting van de e-reputation, d.w.z. elke vordering ingesteld om vergoeding te bekomen van schade die niet voortvloeit uit de aantasting op zich maar uit de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen ervan ;
- 3.19. een aantasting van de e-reputation via de pers in digitale vorm ;
- 3.20. indien de informatie op een andere communicatiedrager dan het internet wordt verspreid ;
- 3.21. indien de verspreide informatie geen naamelementen bevat die u aanbelangen ;
- 3.22. indien de verspreiding van informatie voortvloeit uit uw deelname aan een vereniging, met uitzondering van de gratis deelname aan een sport- of ontspanningsvereniging ;
- 3.23. in geval van informatie bestaande uit elke verklaring, elk artikel, elke publicatie, geluidsopname, foto, video die door u verwezenlijkt werd in het kader van uw beroepsactiviteit ;
- 3.24. indien voor de verspreiding van informatie door een derde, die een strafrechtelijke overtreding vormt, door u geen klacht werd neergelegd ;
- 3.25. in geval van informatie bestaande uit elke verklaring, elk artikel, elke publicatie, geluidsopname, foto, video die door u vrij gerealiseerd werd op een openbare plaats, bij of in aanwezigheid van het publiek, of die u zelf via het internet gepubliceerd hebt of waarvoor u de toelating gegeven hebt om op het internet te publiceren ;
- 3.26. in geval van informatie bestaande uit een gesprek, conferentie, publicatie, gerealiseerd op het internet waarbij gebruik wordt gemaakt van onmiddellijke communicatie software (« Chat »), met of zonder video en webcam ;
- 3.27. indien u strafrechtelijk beschuldigd of vervolgd wordt ;

Specifieke uitsluiting eigen aan de dekking “frauduleus gebruik van betaalmiddelen” :

Naast de gevallen van niet-verzekering opgesomd in artikel 13 van de Gemeenschappelijke bepalingen is de dekking niet van toepassing indien het schadegeval :

- 3.28. voortvloeit uit de afwezigheid van een regelmatige geüpdatete antivirusbescherming en firewall die permanent geactiveerd is. Niettemin zullen wij u helpen om een dossier samen te stellen, en u informeren over de voorwaarden om een aanvraag in te dienen bij een orgaan van buitengerechtelijke geschillenbeslechting bevoegd voor uw schadegeval.

Artikel 4 - Verzekerde prestaties

- 4.1. Ons tegemoetkomingsplafond en tussenkomstdrempel per schadegeval :

GEDEKTE WAARBORGEN	ARTIKEL	PLAFOND	DREMPEL *
Identiteitsdiefstal	art.2.1.	10.000 €	350 €
Frauduleus gebruik van betaalmiddelen	art.2.2.	10.000 €	350 €
Aantasting van de e-reputation	art.2.3.	10.000 €	350 €
Strafrechtelijke verdediging	art.2.5.	10.000 €	/
Online contract prive-leven	art.2.5.	10.000 €	350 €
Contract prive-leven toegang tot het internet	art.2.6.	10.000 €	350 €
Auteursrechten	art.2.7.	5.000 € per schadegeval per verzekeringsjaar	350 €
*In het geval van een procedure voor het Hof van Cassatie of haar equivalent in het buitenland bedraagt, onze drempel van tussenkomst is van 2.000 € per schadegeval			

Ingeval de verzekerde de intentie heeft om het schadegeval te regelen door een bemiddelingsprocedure en via een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet, wordt het hierboven vermelde bedrag vermeerderd met 10 % ongeacht of de bemiddeling tot een goed einde komt.

4.2. Onafhankelijk van de kosten van haar eigen diensten voor de minnelijke afhandeling van het schadegeval, verlenen wij tussenkomst ten belope van de bedragen aangeduid in artikel 4.1., maar zonder ooit een maximum bedrag van 10.000 € per schadegeval te overschrijden :

4.2.1. De kosten voortkomende uit de verdediging van de juridische belangen van de verzekerde zoals vermeld in artikel 9 van de gemeenschappelijke bepalingen.

4.2.2. De verplaatsings- en verblijfkosten

De verplaatsingskosten met het openbaar vervoer (per vliegtuig in economy-klasse, per trein in eerste klasse) en de verblijfkosten (verblijf in een hotel voor maximum 125 € per dag en per verzekerde) noodzakelijk voor de persoonlijke verschijning van de verzekerde in het buitenland, in zijn hoedanigheid van :

- verdachte, voorzover de verschijning wettelijk verplicht is en opgelegd wordt via gerechtelijke beslissing ;
- slachtoffer voorzover de verzekerde zijn verschijning wettelijk vereist is of zich moet aanbieden bij een deskundige aangesteld door de rechtbank.

4.2.3. e-reputation tenlasteneming van de onkosten van opkuisen of verdringen van informatie

In het kader van een gedekt schadegeval dat betrekking heeft op « de aantasting van de e-reputation » van de verzekerde, brengen wij de verzekerde, op zijn verzoek, in contact met gespecialiseerde deskundigen waarvan zij de kosten en honoraria ten laste neemt binnen de limiet van 5.000 € ATI per schadegeval en per jaar voor de verrichtingen van opkuis en verdringen van informatie en onder voorbehoud van de voorwaarden van dekking en uitsluitingen van dekking.

Deze deskundige zal als opdracht hebben informatie die schade kan berokkenen aan de verzekerde trachten te verwijderen. Bij gebrek aan het verwijderen van schadelijke informatie en op voorwaarde dat de verzekerde klacht heeft neergelegd, zal de deskundige overgaan tot het verdringen van de informatie onder voorbehoud van de technische beperkingen verbonden aan internet.

Onze verplichting en van de deskundige om over te gaan tot het verwijderen of verbergen van informatie die schade kan berokkenen aan de verzekerde vormt een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis. Wij en de deskundige verbinden er zich toe alles in het werk te stellen om de verrichting tot een goed einde te brengen zonder te garanderen dat het verwachte resultaat noodzakelijkerwijs zal kunnen bereikt worden. En dit op voorwaarde dat de actie gepast is en dat de aansprakelijke (ongeacht of hij de auteur is van de schadelijke informatie, de uitgever of verschaffer van de site waarop deze informatie werd gepubliceerd) is gelokaliseerd in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, Andorra, San Marino, Monaco, het Verenigd Koninkrijk en in Noorwegen en voorzover de verdediging van de belangen van de verzekerde uitsluitend in één van deze landen wordt waargenomen. De dekking wordt verleend onder voorbehoud van volgende cumulatieve voorwaarden :

- de aantasting van de e-reputation dient zich voor te doen na de contractsluiting
- het geschil dient zich te richten tot een identificeerbare persoon die aansprakelijk is voor de aantasting van de e-reputation.

Bijkomende prestaties

Bescherming persoonsgegevens

Wij komen tussen in de verdediging van de belangen van de verzekerde in ieder schadegeval met betrekking tot een schending van zijn persoonsgegevens in de zin van de wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van het gebruik van deze gegevens door derden.

Onafhankelijk van de kosten voor de eigen diensten voor de minnelijke regeling van het schadegeval, neemt de kosten ten laste die zijn verduidelijkt in artikel 4.2.1. ten belope van een maximum bedrag van 20.000 € per schadegeval.

Bijstand verhoor in het kader van de Salduz-wet

Wij verzekeren de verplichte tussenkomst van een advocaat geconsulteerd in het kader van de Salduz wet wanneer de verzekerde die verhoord moet worden jonger is dan 16 jaar en dit tot een maximumbedrag van 2.500 € per schadegeval en per verzekeringsjaar.

Artikel 5 - Wachtijd

Voor aantasting van de e-reputation (artikel 2.3.), e-reputation tenlasteneming van de onkosten van opkuisen of verdringen van informatie (artikel 4.2.3), het online contract privé-leven (artikel 2.5.), het contract privé-leven toegang tot het internet (artikel 2.6.) en de auteursrechten (artikel 2.7.) is de dekking verworven na een wachtijd van 4 maanden.

Voor de andere dekkingen, is de dekking onmiddellijk verworven.

Artikel 6 - Territorialiteit

De dekking wordt toegekend voor de schadegevallen die zich voordoen in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, in het Verenigd Koninkrijk en in Noorwegen mits zover de verdediging van de belangen van de verzekerde in één van deze landen kan worden waargenomen.

RB « NAVIGATIE »

Het luik 3 van de speciale bepalingen « RB NAVIGATIE » is slechts van toepassing voor zover het uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het contract.

De cursief gedrukte woorden worden omschreven in de Gemeenschappelijke bepalingen onder de titel « Definities ».

Artikel 1 - Wie is verzekerd en in welke omstandigheden ?

- 1.1. U voorzover u uw hoofdverblijfplaats in België heeft alsook uw naasten zijn verzekerd in de hoedanigheid van :
 - 1.1.1. eigenaar, bewaker, bestuurder of inzittende van de omschreven boot, van de hulpsloep ;
 - 1.1.2. toegelaten inzittende van een plezierboot die aan een derde toebehoort ;
 - 1.1.3. occasioneel en toegelaten bestuurder van een plezierboot die aan een derde toebehoort.
- 1.2. Hebben eveneens de hoedanigheid van verzekerde : de toegelaten bestuurder van de omschreven boot ;
 - 1.2.1. de toegelaten en gratis vervoerde inzittenden van de omschreven boot ;
 - 1.2.2. de rechthebbenden van een verzekerde, overleden na een gedekt schadegeval, voor het verhaal dat ze aldus kunnen doen gelden.

Artikel 2 - Welk goed is verzekerd ?

- 2.1. De omschreven boot : de plezierboot, met inbegrip van de opties en accessoires die noodzakelijk of nuttig zijn voor het varen, meer bepaald het scheepswant, de bovenbouw, het zeiltuig, de inrichting, het veiligheids- en reddingsmateriaal omschreven in de Bijzondere Voorwaarden.
- 2.2. De bijboot van de boot omschreven in de Bijzondere Voorwaarden.
- 2.3. De aanhangwagen voor een boot omschreven in de Bijzondere Voorwaarden. De aanhangwagen moet desgevallend van een nummerplaat voorzien zijn en aan het reglement voor technische controle van voertuigen voldoen.

Artikel 3 - Territorialiteit

Behoudens tegengestelde bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden, zijn de waarborgen van het contract van toepassing op :

- op alle binnenwateren die toegankelijk zijn voor watersport in lidstaten van de Europese Unie, Noorwegen, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland, Liechtenstein, San Marino en Monaco ;
- zee- en kustvaart binnen de volgende zeegrenzen :
 - Noorden : 58° noorderbreedte
 - Zuiden : 32° zuiderbreedte
 - Oosten : 35° oosterlengte
 - Westen : 15° westerlengtemet uitsluiting van de territoriale wateren van Syrië, Libanon, Israël, Egypte, Libië en Somalië.

De contractuele waarborg plezierboot wordt tot de Europese Unie, Noorwegen, Zwitserland, Liechtenstein, Monaco, Andorra, het Verenigd Koninkrijk en San Marino beperkt.

Niettemin is de garantie enkel verworven indien de registratie is gebeurd in België of in Europa, of de gebruikelijk ligplaats of thuishaven in België of in Europa ligt.

Wanneer het schadegeval betrekking heeft tot een schadeberokkende gebeurtenis te land wordt de waarborg verleend wanneer het feit waaruit het schadegeval ontstaat zich voordoet in een van de door de Koning bepaalde landen krachtens artikel 3, §1 van de wet van 21 november 1989 met betrekking tot de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen en voor zover de verdediging van de belangen van de verzekerde uitsluitend in een van deze landen gevoerd wordt.

Artikel 4 - Gedekte schadegevallen

- 4.1. **Het extracontractueel verhaal**
Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal met het oog op een schadevergoeding voor de verzekerde voor alle schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels of uit schade aan het verzekerd goed die opgelopen werd door deze laatste en veroorzaakt werd door een derde.
- 4.2. **De strafrechtelijke verdediging**
De strafrechtelijke verdediging van een verzekerde bij vervolgingen ingesteld voor elke inbreuk op wetten, arresten, decreten en/of reglementen betreffende de navigatie.

4.3. Contractueel Verzekeringen

De verdediging van de belangen van de verzekerde bij elk schadegeval dat voortvloeit uit de interpretatie of de toepassing van de verzekeringswaarborgen die aangegaan werden bij een andere verzekeraar en die werking moeten hebben ten bate van een verzekerde, met uitsluiting van de betwistingen inzake het niet-betalen van premies of de schorsing/opzegging van deze verzekeringswaarborgen.

4.4. Contractueel Plezierboot

De verdediging van de belangen van de verzekerde bij elk schadegeval dat voortvloeit uit de interpretatie of de toepassing van de contracten gesloten door u of een van uw naasten betreffende :

- 4.4.1. de uitvoering van het onderhoud of het herstel van de omschreven plezierboot door een beroepshersteller ;
- 4.4.2. het bewaken van de omschreven plezierboot wanneer de verzekerde deze aan een professionele bewakingsfirma heeft toevertrouwd
- 4.4.3. de toepassing van de wettelijke of contractuele garantie met betrekking tot de omschreven plezierboot als gevolg van de verwerving of verkoop ervan door de verzekerde, voor zover de eerste indienstelling van de plezierboot dateert van tenminste 5 jaar terug vanaf de dag van aankoop of verkoop ervan door de verzekerde ;
- 4.4.4. de toepassing van de wettelijke of contractuele garantie inzake de verwerving of montage van accessoires die blijvend op of binnen in de omschreven boot bevestigd worden voor zover de boot gedekt was door dit contract op de datum van aankoop van de betwiste accessoires door de verzekerde.

4.5. De administratieve verdediging

De verdediging van de rechten van de verzekerde betreffende de inschrijving, de diverse taksen, de technische keuring, de opeising door de bevoegde overheid van de omschreven plezierboot of betreffende de vaarvergunning van u of een van uw naasten.

Artikel 5 - Niet-gedekte schadegevallen

Naast de gevallen van niet-verzekering bepaald in artikel 13 van de gemeenschappelijke voorwaarden wordt de waarborg niet verleend wanneer :

- 5.1. het schadegeval zich voordoet tijdens de voorbereiding van en deelname aan waterskiraces of snelheidswedstrijden voor motorboten ;
- 5.2. het schadegeval betrekking heeft op een motorrijtuig of elk ander voertuig dat onderworpen is aan de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen of aan elke gelijkwaardige wetgeving van buitenlands recht ; behalve de aanhangwagens van de boot
- 5.3. de betwistingen die het voorwerp vormen van het schadegeval betrekking hebben tot het mede eigenaarschap van de verzekerde boot ;
- 5.4. het schadegeval zich voordoet terwijl de boot bestuurd wordt door een persoon die de wettelijk vereiste voorwaarden om te varen niet vervult. Niettemin blijft de waarborg strafrechtelijke verdediging verleend aan de verzekerde bij een definitieve vrijspraak.
- 5.5. het schadegeval zich voordoet terwijl de verzekerde boot niet wettelijk toegelaten is om te varen. Niettemin blijft de waarborg verleend aan de verzekerde wanneer hij bewijst dat er geen oorzakelijk verband tussen de omstandigheden en het schadegeval bestaat, of dat hij geen kennis had of redelijkerwijs geen kennis moest hebben van deze omstandigheden ;
- 5.6. de schade wordt berokkend aan de koopwaren en voorwerpen die door de verzekerde boot ten bezwarende titel vervoerd worden.
- 5.7. de boot verhuurd wordt
- 5.8. de boot gebruikt wordt voor andere doeleinden dan recreatieve pleziervaart.
- 5.9. het schadegeval het gevolg is van smokkelen, schending van een blokkade, piraterij, mensenhandel of elke andere verboden handeling.
- 5.10. een contractueel geschil een loutere wanbetaling door een derde zonder betwisting betreft.

Artikel 6 - Verzekerde prestaties

- 6.1. Ons tegemoetkomingsplafond, -drempel en wachttijd per schadegeval :

GEDEKTE WAARBORGEN	ARTIKEL	PLAFOND	DREMPEL*	WACHTTIJD
Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal	art.4.1.	50.000 €	350 €	/
Strafrechtelijke verdediging	art.4.2.	25.000 €	/	/
Contractueel verzekeringen	art.4.3.	10.000 €	350 €	/
Contractueel Plezierboot	art.4.4.	10.000 €	1.000 €	4 maanden
Administratieve verdediging	art.4.5.	10.000 €	350 €	/

*In het geval van een procedure voor het Hof van Cassatie of haar equivalent in het buitenland bedraagt, onze drempel van tussenkomst is van 2.000 € per schadegeval

Ingeval de verzekerde de intentie heeft om het schadegeval te regelen door een bemiddelingsprocedure en via een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet, wordt het hierboven vermelde bedrag vermeerderd met 10 % ongeacht of de bemiddeling tot een goed einde komt.

6.2. Afgezien van de kosten van haar eigen diensten om het schadegeval in der minne te regelen nemen wij ten laste, ten belope van de bedragen vermeld in artikel 6.1., maar zonder ooit een maximum bedrag van 50.000 € per schadegeval te overschrijden :

6.2.1. De kosten voor de verdediging van de rechtsbelangen van de verzekerde zoals vermeld in artikel 9 van de gemeenschappelijke bepalingen

6.2.2. De verplaatsings- en verblijfskosten

De verplaatsingskosten met het openbaar vervoer (met het vliegtuig – economy class of met de trein –1ste klasse) en verblijfskosten (hotelverblijf van maximum 125 € per dag en per verzekerde), vereist omwille van de verschijning van de verzekerde in het buitenland in de hoedanigheid van :
beklaagde, wanneer deze verschijning wettelijk vereist is en gelast door een rechterlijke beslissing ;
slachtoffer, wanneer de verzekerde zijn verschijning wettelijk vereist is of zich bij een door de rechtbank aangesteld deskundige moet aandienen.

6.2.3. Onvermogen

Wanneer de verzekerde slachtoffer is van een vaarongeval veroorzaakt door een behoorlijk geïdentificeerde en insolvable derde, betalen wij, ten belope van 10.000 € per schadegeval met een eigen risico van 250 €. De vergoedingen die ten laste van deze aansprakelijke derde vallen in de mate waarin geen enkel publiek of privé-organisme schuldenaar kan worden verklaard.

Wanneer de verzekerde de omvang of de evaluatie van de schade betwist, is onze prestatie enkel vereist op basis van een definitieve uitspraak die aan de verzekerde de vergoeding van de schade die voortvloeit uit dit ongeval verleent. Onze prestatie is niet verschuldigd wanneer de door de verzekerde opgelopen schade voortvloeit uit terrorisme,, afpersing, bedrog, poging tot bedrog, inbraak, agressie, een gewelddaad, vandalisme of misdrijven tegen de openbare trouw, diefstal of poging tot diefstal van de verzekerde boot.

Wanneer meerdere verzekerden recht hebben op onze prestatie en wanneer de schade groter is dan het voorziene maximum van 10.000 € per schadegeval worden de schadevergoedingen bij voorrang betaald aan u, vervolgens aan uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, vervolgens aan jullie kinderen en vervolgens a rato aan de andere verzekerden.

6.2.4. De borgtocht

Wanneer ten gevolge van het gebruik van het verzekerde vaartuig of van een vaarongeval de verzekerde in voorlopige hechtenis genomen wordt of het omschreven vaartuig in beslag genomen wordt, schieten wij, ten belope van 10.000 €

per schadegeval, de strafborgtocht voor die door de buitenlandse overheden geëist wordt voor de invrijheidsstelling van de verzekerde of de teruggave van het vaartuig.

De verzekerde vervult alle formaliteiten die van hem geëist zouden worden voor het vrijmaken van fondsen. Zodra de borgsom door de bevoegde instantie wordt vrijgegeven en in de mate waarin deze niet aan kosten besteed wordt die ten laste zijn van ons krachtens dit contract, betaalt de verzekerde ons onmiddellijk de voorgeschoten som terug.

Bijkomende prestatie

Bijstand verhoor in het kader van de Salduz-wet

Wij verzekeren de verplichte tussenkomst van een advocaat geconsulteerd in het kader van de Salduz wet wanneer de verzekerde die verhoord moet worden jonger is dan 16 jaar en dit tot een maximumbedrag van 2.500 € per schadegeval en per verzekeringsjaar.

www.legalvillage.be



Legal Village is het merk voor rechtsbijstand van AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979)
Maatschappelijke zetel : Troonplein 1 - B-1000 Brussel • Tel. : 02 678 61 11 • Internet : www.axa.be
KBO nr: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel