



# De Rechtsbijstandverzekering Legal Village Family van AXA Belgium



# Een rechtsbijstandverzekering Legal Village Family van AXA Belgium : de formules Auto Full, Privéleven Fix en Woning Fix

Kies voor een rechtsbijstandverzekering Legal Village Family van AXA BELGIUM. Wij zorgen dat je gerust door het leven kan gaan en helpen je om preventief conflicten te voorkomen. Heb je toch een conflict dat om een juridische tussenkomst vraagt?

## Voordelen van een gecombineerde polis

Als je een verzekering kiest uit één van de gepresenteerde combinaties met 1 of meerdere voertuigen, zullen onderstaande voertuigen die aan jou of jouw naasten toebehoren ook worden beschouwd als verzekerde voertuigen en zijn ze gratis gedekt:

- tweewielers met of zonder motor, quads en trikes;
- aanhangwagens/caravans die niet worden gebruikt als woning ;
- zelfrijdende voertuigen voor mindervaliden met een maximumsnelheid van 25 km/h of minder;
- tot 3 oldtimers (O-plaat), op voorwaarde dat zij bij het afsluiten van de polis en bij elke wijziging van de verzekerde voertuigen aan de verzekeraar worden meegegeeld.



## Legal Village Family Auto Full (All In Verkeer)

- Alle geschillen in verband met je verplaatsingen zijn gedekt, tenzij het valt onder 1 van de uitsluitingen zoals onder andere opzettelijke feiten door de verzekerde
- Strafrechtelijke verdediging
- Een echte verzekering voor je verplaatsingen: ook als voetganger, passagier, fietser, ...
- Dekking als bestuurder van een voertuig van dezelfde categorie als het omschreven voertuig en dat aan een derde toebehoort

## Legal Village Family Privéleven FIX en Legal Village Family Woning FIX

- Deskundige bijstand met betrekking tot het verzekerde goed
- Buitencontractueel burgerlijk verhaal
- Strafrechtelijke verdediging
- Geschillen met jouw bureu
- Interventie bij een medische fout
- Contractueel verzekeringen
- Psychologische bijstand
- Interventie bij het zoeken naar een vermist kind
- Voorschieten van fondsen of de vrijstelling BA.
- ....

## Je kan op ons rekenen:

- Je krijgt telefonisch advies
- Je zaak wordt voorgelegd aan specialisten
- Je krijgt hulp van experts die je bijstaan als je in een conflictsituatie belandt
- Je verdedigingskosten worden betaald door de verzekering tot de waarborg is uitgeput, zowel bij een minnelijke regeling als voor de rechtbank. Deze maximale tussenkomst varieert naargelang de gedekte materie.

## Wat is niet verzekerd ?

- Jouw strafrechtelijke verdediging in geval van een misdrijf of een overtreding
- Jouw verdediging in geval van een opzettelijke handeling van jouw kant
- Betaling van boetes en strafrechtelijke schikkingen
- Een medisch ongeval dat zich voordoet binnen 3 maanden na het afsluiten van de polis. Het gaat hier over de wachttijd
- ....

Een volledige lijst van onze dekkingen en uitsluitingen kan u terugvinden in de algemene voorwaarden van de polis Legal Village Family, beschikbaar op [www.legalvillage.be](http://www.legalvillage.be)

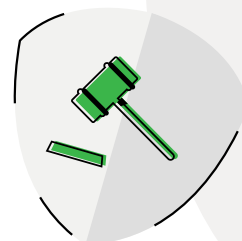
# Concrete situaties die worden behandeld door het schaderegelingsbureau Legal Village NV

## Auto Full

### 1.

#### Je wordt strafrechtelijk vervolgd na het rijden onder invloed

Legal Village NV stelt de advocaat van je keuze aan en komt niet alleen tussen in diens erelonen die je moet betalen, maar ook in de eventuele gerechtskosten.



### 2.

#### Je bent betrokken bij een verkeersongeval met een buitenlandse tegenpartij en raakt hierbij gewond

Legal Village NV zal het nodige doen om de tegenpartij in gebreke te stellen en zo jouw materiële en lichamelijke schade te recupereren. Indien je niet akkoord gaat met het bedrag voor je materiële schade dat werd toegekend door de expert van de tegenpartij, zullen wij een door jou gekozen tegenexpert aanstellen om jouw belangen te verdedigen. Ook voor het terugvorderen van jouw letselschade zullen wij een door jou gekozen raadsdokter aanstellen om jouw belangen te verdedigen.

### 3.

#### Je hebt een probleem met de motor van je auto. Die valt gelukkig nog onder de garantie, maar desondanks weigert de garage de kosten voor de herstelling op zich te nemen

Legal Village NV zal het nodige doen om de garage in gebreke te stellen en de nodige herstellingen te laten uitvoeren. We zullen ook een door jou gekozen expert aanstellen om samen met de garage een tegensprekelijke expertise uit te voeren.

Indien, ondanks onze pogingen om tot een minnelijke regeling te komen, een gerechtelijke procedure zich opdringt, betalen wij niet alleen de tussenkomst van de door jou gekozen advocaat, maar ook de kosten van de gerechtelijke procedure.



## Privéleven (Fix)

### 1.

**Je wordt op Facebook vernederd en beledigd door je ex die jullie breuk nog niet heeft verteerd. Ondanks het feit dat je een klacht hebt ingediend bij de politie, blijven de beledigingen voortduren**

Legal Village NV neemt rechtstreeks contact op met je ex om die ertoe te brengen de geplaatste opmerkingen te verwijderen en verdere beledigingen te stoppen.

Indien jouw ex, ondanks onze herhaalde vraag, dit ongewenst gedrag toch voortzet, zullen wij een advocaat aanstellen. Deze zal een laatste minnelijke poging ondernemen om je ex er van te overtuigen hiermee te stoppen en jou een schadevergoeding te betalen. Lukt dit niet dan zal de advocaat een gerechtelijke procedure opstarten.



### 3.

**U wordt aangereden door een voertuig terwijl u een zebraapd oversteekt**

Legal Village NV zal het nodige doen om uw materiële en letselschade te verhalen op de verzekeringsmaatschappij van het verantwoordelijke voertuig. Legal Village NV neemt ook de kosten ten laste voor de tussenkomst van een door u gekozen raadsdokter om uw belangen bij de terugvordering van uw letselschade te verdedigen.



### 2.

**Als fietser ben je door het rood licht gereden en heb je een ongeluk veroorzaakt. Je wordt hiervoor strafrechtelijk vervolgd**

Legal Village NV stelt de advocaat van je keuze aan en komt niet alleen tussen in diens erelonen die je moet betalen, maar ook in de eventuele gerechtskosten.

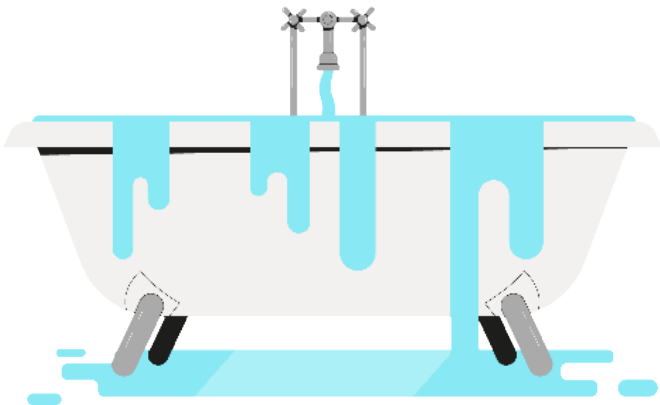


## Woning (Fix)

### 1.

**Je hebt waterschade in je woning en je betwist het bedrag van de schadevergoeding dat je brandverzekeraar je toekent**

Wij betalen het deel van de ereloonkosten van je expert dat niet door je brandverzekeraar wordt gedekt.



### 2.

**Je woning wordt beschadigd als gevolg van werkzaamheden uitgevoerd door jouw buurman**

Legal village NV zal je buurman en de aannemer in gebreke stellen om de aan je woning toegebrachte schade te herstellen. Wij zullen een door jou gekozen expert aanstellen voor het organiseren van een tegensprekelijke expertise om zo de door jou geleden schade vast te stellen. Indien geen minnelijk akkoord kan worden bereikt, betalen wij niet alleen tussenkomst van een advocaat maar ook de kosten van een eventuele gerechtelijke procedure.

### 3.

**Je hebt een 'smart' koelkast in je woning. Het bedrijf dat jouw persoonlijke gegevens verzamelt werd slachtoffer van een cyberaanval doordat hun informaticasysteem niet voldoende beschermd was. Hierdoor ontstond er een datalek**

Legal Village NV zal dit bedrijf in gebreke stellen om de hierdoor voor jou ontstane schade te vergoeden.



# Onze Juridische diensten



## My Legal Documents

by Legal Village



## My Free Advice

by Legal Village

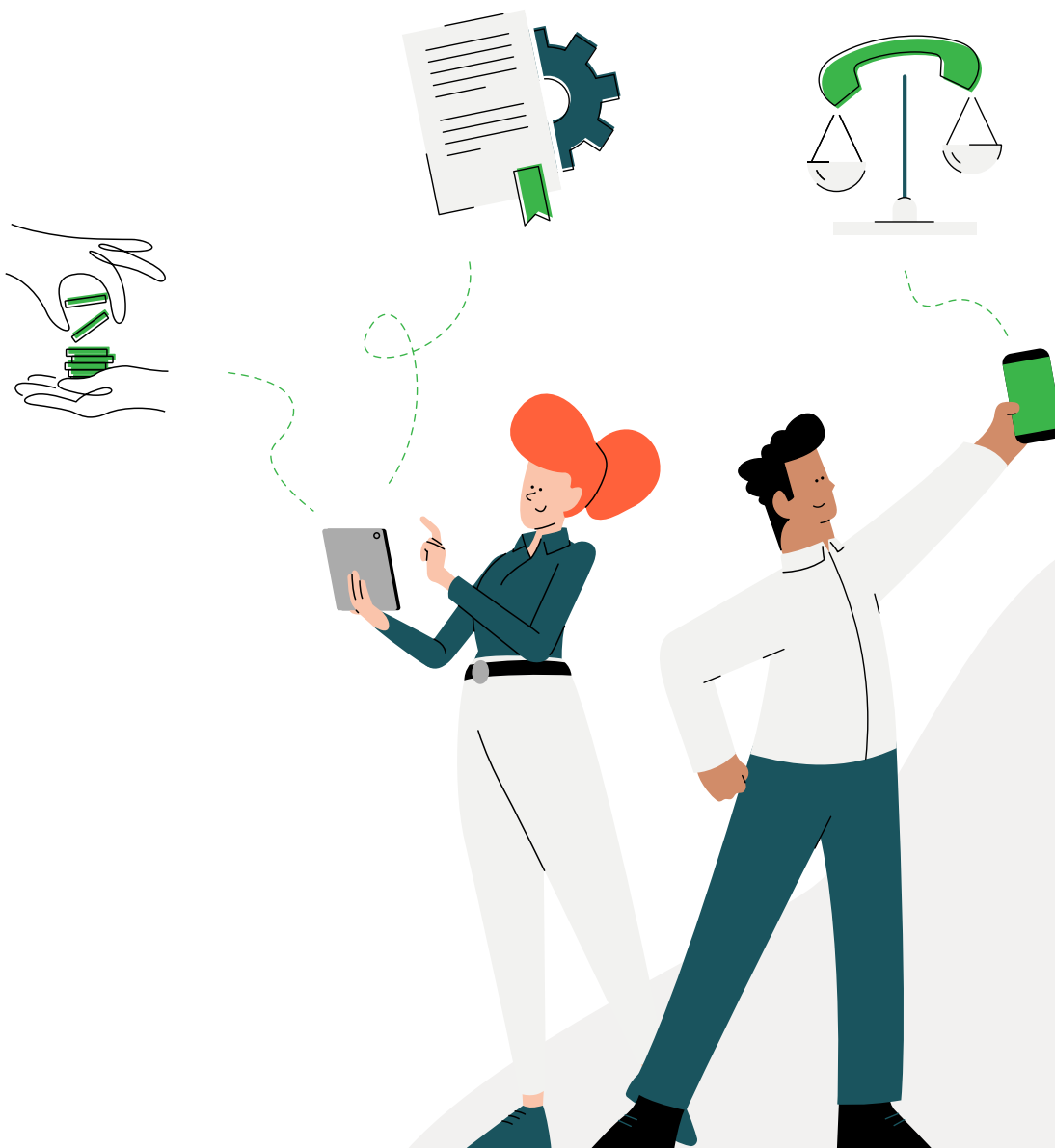


### Download gepersonaliseerde juridische documenten in slechts een paar klikken

Het internet staat vol met onbetrouwbare en verouderde juridische documenten. Wij geven je toegang tot een aantal essentiële documenten, geschreven door gekwalificeerde advocaten en juristen.

### Gratis juridisch advies

Onze experts hebben tal van conflictsituaties opgelost. My Free Advice, dat is een overzicht met de meest voorkomende praktische tips om je te helpen eventuele geschillen te voorkomen.



## Een verwittigd klant is er twee waard

Elke dekking heeft zijn beperkingen, tegemoetkomingsdrempels, vrijstellingen en uitsluitingen. De belangrijkste voorbeelden van uitsluitingen voor alle dekkingen zijn:

1. Opzettelijke feiten veroorzaakt door de verzekerde.
2. Het betalen van boetes (strafrechtelijke, administratieve, ...).
3. Een geschil over de invordering van een factuur die de verzekerde niet heeft betwist.

Per waarborg gelden specifieke uitsluitingen:

In de waarborg Rechtsbijstand Auto zijn onder andere schadegevallen die zich voordoen tijdens de voorbereiding of de deelname aan een al dan niet toegelaten snelheidswedstrijd of schade berokkend aan vervoerde goederen die de verzekerde ten bezwarende titel vervoert uitgesloten, ...

In de waarborg Rechtsbijstand Woning zijn onder andere schadegevallen betreffende, geheel of gedeeltelijk het mede-eigendomsrecht in appartementsgebouwen uitgesloten, ...

In de waarborg Rechtsbijstand Privéleven zijn onder andere de schadegevallen waarbij de verzekerde de hoedanigheid heeft van bestuurder, gebruiker of eigenaar van een motorrijtuig onderworpen aan de verplichte verzekering burgerlijke aansprakelijkheid uitgesloten, met uitzondering van iedere variant van elektrische fietsen, ...

Alle details kan je terugvinden in de Algemene voorwaarden en de betreffende productfiches.

Lees deze zeker na vóór de ondertekening van je contract en doe beroep op de verzekeringsmakelaar voor meer informatie of vraag een offerte bij je verzekeringsmakelaar. Deze documenten kan je terugvinden bij uw makelaar of op de website [www.legalvillage.be](http://www.legalvillage.be).

De algemene voorwaarden van ons productengamma rechtsbijstand voor de particulieren Legal Village Family werd ontwikkeld door AXA Belgium, Belgische verzekeringsmaatschappij.

De overeenkomst wordt voor een duur van een jaar afgesloten en wordt stilzwijgend verlengd. De overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht.

### Ontevreden?

Met eventuele klachten over de rechtsbijstandsverzekering kan je terecht bij de dienst Customer Protection (Troonplein 1, 1000 Brussel). Je ontvangt onmiddellijk een ontvangstbevestiging met het referentienummer waaronder jouw klacht is geregistreerd. Een beheerder wordt aan jou toegewezen en zorgt in alle neutraliteit voor je dossier.

Indien je niet akkoord gaat met de voorgestelde oplossing kan je je richten tot de Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel ([www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be)).

V.U. : Legal Village, merk rechtsbijstand van AXA BELGIUM, S.A. België . © 2023 L. Simon : Troonplaats 1 – B 1000 Brussel

Legal Village N.V.

Maatschappelijke zetel : Boomkwekerijstraat, 25 B-1000 Brussel (België)

Internet: [www.legalvillage.be](http://www.legalvillage.be) Tel. : 02 678 55 50 email : [info@legalvillage.be](mailto:info@legalvillage.be) nr KBO BTW BE 0403 250 774 RPR Brussel

Legal Village is het merk voor rechtsbijstand van AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979) Maatschappelijke zetel : Troonplein 1 - B-1000 Brussel • Tel. : 02 678 61 11

Internet : [www.axa.be](http://www.axa.be) • KBO nr: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel